



**PERANCANGAN PROSEDUR PENGELOLAAN
MASALAH LAYANAN SISTEM DAN TEKNOLOGI
INFORMASI DI LABORATORIUM KOMPUTER
STMIK STIKOM SURABAYA**

TUGAS AKHIR

Program Studi

S1 Sistem Informasi

**INSTITUT BISNIS
& INFORMATIKA**

stikom
SURABAYA

Oleh:

YOE ONE ARIESTYA NIOVITTA

10410100248

**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA &
TEKNIK KOMPUTER SURABAYA
2014**