

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Sekilas Tentang CV. Hikmah Utama**

CV. Hikmah Utama adalah sebagai salah satu perusahaan yang bergerak dibidang Kontraktor Mekanikal dan Elektrikal telah ikut menyumbangkan partisipasinya dalam pembangunan industri kelistrikan di Indonesia dan secara aktif terlibat dalam aktivitas pembangunan dan pemeliharaan jaringan listrik maupun instalasi listrik. CV. Hikmah Utama ini beralamatkan di Jl. Wisma Kedung Asem Blok BI I/15 kota Surabaya, Jawa Timur. Instalasi Mekanikal dan Elektrikal adalah suatu bagian vital dalam mengisi pembangunan, baik untuk sarana maupun prasarana pembangunan industri kelistrikan. Kegiatan yang dilakukan ditunjang oleh tenaga-tenaga muda yang terampil, handal dan berpengalaman serta memiliki motivasi dan etos kerja yang tinggi untuk selalu menyelesaikan setiap pekerjaan dengan hasil memuaskan baik dalam hal mutu, waktu serta biaya. Dan berkomitmen dalam setiap pekerjaan untuk mengutamakan kepuasan pelanggan dengan selalu menjaga kualitas pekerjaan.

#### **2.2 Lokasi Perusahaan**

CV. Hikmah Utama terletak di Jl. Wisma Kedung Asem Blok BI I/15 kota Surabaya, Jawa Timur.

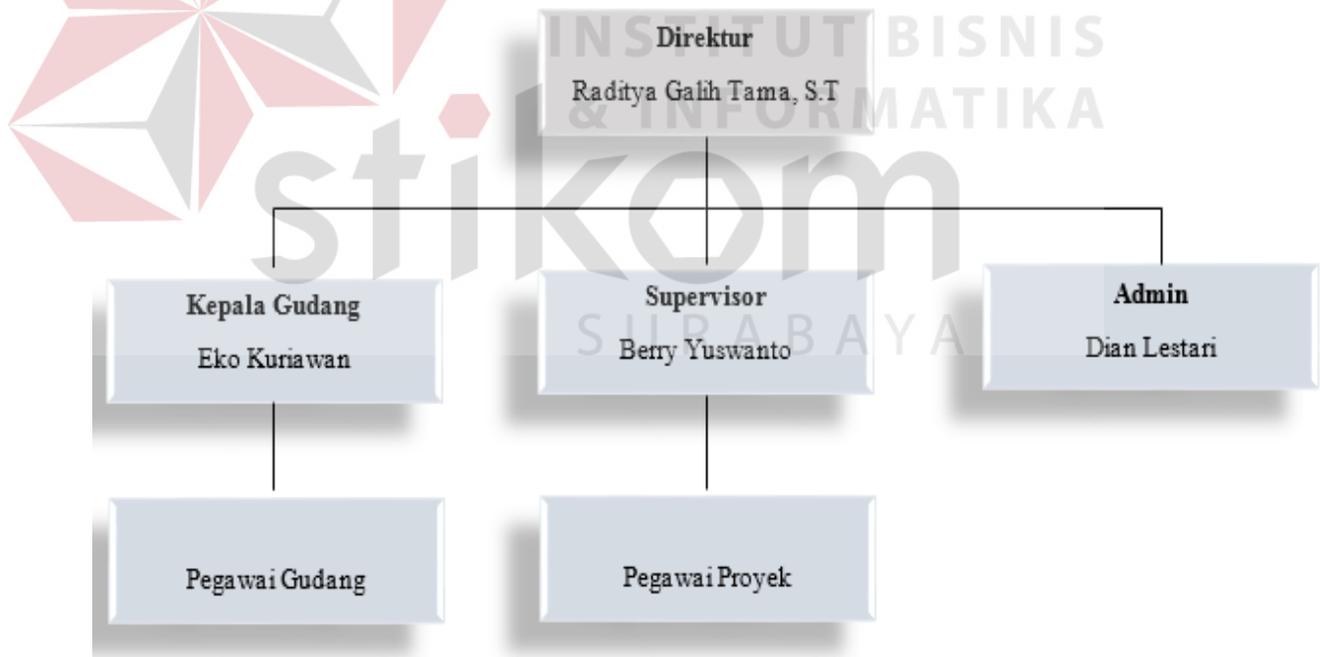
### 2.3 Logo Perusahaan



Gambar 2.1 logo perusahaan

### 2.4 Struktur Organisasi CV.Hikmah Utama

Untuk pencapaian tujuan dengan baik maka diperlukan struktur organisasi agar dapat mencapai tujuan bersama, berikut ini struktur organisasi dalam kantor CV. Hikmah Utama.



Gambar 2.2 Struktur Organisasi CV.Hikmah Utama

## **2.5 Visi dan Misi Perusahaan**

### **2.5.1 Visi**

Visi dari perusahaan CV.Hikmah Utama sebagai berikut:

1. Membangun Kepercayaan masyarakat dengan norma, etika, kepedulian dan kualitas terbaik
2. Mengembangkan SDM yang tangguh, Inovatif, berkualitas, terus belajar (long life learning) dan motivasi untuk mengutamakan kepuasan pelanggan
3. Berperan secara aktif dan maksimal dalam memberikan kontribusi pemikiran dan implementasi dalam bidang kelistrikan kepada pemerintah dan masyarakat Indonesia
4. Menciptakan lingkungan kerja expert dan mendorong pengembangan perusahaan.

### **2.5.2 Misi**

Misi dari perusahaan CV.Hikmah Utama sebagai berikut:

Menjadi penyedia barang dan jasa dalam industri kelistrikan di Indonesia dengan kualitas yang terbaik, berorientasi kepada kepuasan pelanggan dan kepuasan tenaga kerja serta bekerja berlandaskan nilai – nilai molar dan sikap yang ramah dengan selalu mengikuti standar yang telah di tentukan oleh ISO.

### 2.5.3 Deskripsi Tugas

#### 1. Direktur

Direktur pada CV. Hikmah Utama memiliki tugas sebagai berikut:

- Menentukan dan membuat visi dan misi perusahaan, dan memberikan arahan tentang tugas yang di lakukan setiap proyek.
- Mengidentifikasi setiap kebutuhan proyek tentang sumber daya, infrastruktur dan membuat melakuakn perencanaan rencana anggaran setiap proyek
- Membuat perencanaan penyelesaian tugas masing – masing anggota.

#### 2. Kepala Gudang

Kepala gudang pada CV. Hikmah Utama memiliki tugas sebagai berikut ini:

- Mengatur kegiatan proses bisnis gudang
- Menyiapkan barang – barang dibutuhkan di setiap proyek
- Mencatat barang keluar dan masuk dan membuat laporan stok barang

#### 3. Supervisor

Supervisor pada CV. Hikmah Utama memiliki tugas sebagai berikut:

- Menyampaikan kebijakan – kebijakan di sampaikan kepada pihak pimpinan kepada anggota lainnya
- Mengatur rencana anggaran biaya setiap proyek

#### 4. Admin

Admin pada CV. Hikmah Utama memiliki tugas sebagai berikut:

- Membuat laporan pembelian
- Mengatur data keuangan.

