

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Telkomsel adalah nama merk dari *Global System for Mobile Communication* (GSM) dan *Universal Mobile Telecommunication System* (UMTS) Ponsel operator jaringan ponsel yang beroperasi di Indonesia. Perusahaan ini didirikan pada tahun 1995, dan merupakan anak perusahaan dari Telkom Indonesia. Saat ini perusahaan memiliki 122 juta pelanggan. Telkomsel Beroperasi di Indonesia dengan GSM 900-1800 MHz, jaringan 3G, dan internasional, melalui 323 mitra *roaming* internasional. Perusahaan ini menyediakan pelanggan dengan pilihan antara dua kartu prabayar SIMPATI-dan Kartu As, atau pasca bayar layanan kartuHALO, serta berbagai layanan dan program-nilai tambah.

Pada saat ini TELKOMSEL ingin menambah jumlah pelanggan dikalangan remaja, karena produk-produk TELKOMSEL selama ini dikenal oleh masyarakat kartu selular dengan tarif mahal dibandingkan kompetitor lainnya, maka dengan adanya reputasi tersebut TELKOMSEL ingin merambah ke dunia remaja dengan meluncurkan produk LOOP. Produk ini baru saja diluncurkan, TELKOMSEL ingin melihat antusias kalangan remaja dengan adanya produk dari TELKOMSEL yang tarif sms, telepon dan paket internetnya yang tidak mahal ini. TELKOMSEL pada tahun ini (2014) mempunyai program kerja yaitu mengunjungi sekolah di Jawa dan Bali untuk mempromosikan kartu TELKOMSEL LOOP lebih luas dan memperbanyak pelanggan LOOP atau yang

disebut *LOOPERS*. Setiap kunjungan tim dari TELKOMSEL ke sekolah-sekolah, yang diselenggarakan oleh tim dari TELKOMSEL maupun *TELKOMSEL SCHOOL COMMUNITY* (TSC) selalu mencatat data-data sekolah secara umum maupun data-data spesifik yang diperlukan untuk arsip dan laporan kepada *Supervisor* (SPV) maupun manajer operasional, tapi proses pencatatan data-data tersebut masih dalam *Harddisk local* tim yang sedang mengunjungi sekolah tersebut, belum bisa diakses oleh SPV dan manajer operasional.

Disisi lain *Supervisor* (SPV) dan manajer operation tiap regional ingin langsung mengetahui data-data dari sekolah tersebut dan *provider* apa saja yang paling banyak digunakan di sekolah tersebut secara cepat dan dapat diakses dimana saja. Aplikasi pencatatan sekolah yang ada di Jawa dan Bali yang dibuat ini diharapkan dapat memperbaiki kekurangan yang ada, yaitu dengan mempercepat kinerja pada saat melakukan pemantauan perkembangan jaringan dan pelanggan TELKOMSEL khususnya kartu LOOP sekolah tersebut, serta mempercepat pencarian data pada saat manajer operation ingin melihat perkembangan produk TELKOMSEL disuatu daerah tersebut dengan mudah dan cepat.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat diperoleh suatu rumusan masalah yaitu:

- a. Bagaimana membuat aplikasi pencatatan *profile* sekolah dan *special profile* untuk TELKOMSEL bisa lebih cepat dan efisien.
- b. Bagaimana mencegah kesalahan dalam pencatatan *profile* dan *special profile*.

- c. Bagaimana SPV bisa lebih cepat memantau perkembangan produk TELKOMSEL disebuah sekolah yang datanya sudah diinputkan oleh *TELKOMSEL SCHOOL COMMUNITY (TSC)*.
- d. Bagaimana menyajikan informasi data-data sekolah dengan menggunakan *dashboard*.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah diatas maka pembatasan masalah pada Aplikasi profiling data sekolah Jawa-Bali berbasis web. dibatasi pada hal-hal sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dibangun hanya menangani *profiling* sekolah untuk wilayah Surabaya Pusat, Surabaya Utara dan Surabaya Timur yang dicatat oleh divisi *YOUTH AND COMMUNITY* dari awal tahun 2013 sampai 2014.
2. Aplikasi ini meliputi proses penginputan data dan pengkelompokan area sekolah.
3. Aplikasi yang dibuat berbasis *WEB*.
4. Aplikasi tidak bisa diinputkan data dengan format Microsoft Excel.
5. Aplikasi tidak menampilkan map area sekolah.

1.4 Tujuan

Tujuan dari pembuatan aplikasi ini adalah:

1. Membuat aplikasi yang dapat mempercepat proses pencatatan data sekolah yang ada di Jawa dan Bali.
2. Untuk mengurangi kesalahan dalam proses peng-*input*-an data sekolah.
3. *Supervisor (SPV)* bisa langsung cepat memantau profile sekolah yang baru dan perkembangannya.

4. Untuk menyediakan sebuah informasi berbentuk *dashboard* dan memudahkan dalam pemantauan perkembangan pengguna TELKOMSEL di sekolah-sekolah.

1.5 Kontribusi

Diharapkan setelah proyek kerja praktek ini selesai maka pihak dari TELKOMSEL bisa terbantu dengan adanya Aplikasi *profiling* data sekolah Jawa-Bali berbasis web dan mempercepat pencatatan data-data setiap sekolah di Jawa dan Bali. Diharapkan untuk mahasiswa sendiri bisa mengerti situasi dunia kerja yang sesungguhnya.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan ini secara sistematis dapat dibagi menjadi 5 bab, yaitu

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah yang ada, perumusan masalah berdasarkan tujuan, batasan masalah yang akan dibahas, tujuan dari pembuatan aplikasi, kontribusi, serta sistematika penulisan.

BAB II : GAMBARAN UMUM INSTANSI

Berisi kilas sejarah instansi, visi dan misi, profil tempat kerja praktek.

BAB III : LANDASAN TEORI

Berisi teori-teori pendukung dan literatur yang digunakan dalam pembuatan aplikasi.

BAB IV : DESKRIPSI KERJA PRAKTIK

Berisi uraian tentang tugas-tugas yang dikerjakan pada saat kerja praktek, yaitu dari analisa *system*, pembahasan masalah berupa *system flow*, data *flow*

diagram, *entity relationship* diagram, struktur tabel, dan implementasi sistem berupa *capture* dari setiap tampilan program.

BAB V: PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran untuk perbaikan aplikasi ke depannya.

