

DAFTAR ISI

ABSTRAKSI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah	1
1.3. Batasan Masalah	1
1.4. Tujuan	2
1.5. Sistematika Penulisan	2
BAB II GAMBARAN UMUM INSTANSI	4
2.1. Latar Belakang Perusahaan Daerah Air Minum Kota Surabaya.....	4
2.2. Dasar Hukum	4
2.3. Sejarah Perkembangan Perusahaan.....	4
2.4. Visi dan Misi PDAM Kota Surabaya.....	6
2.5. Jumlah Pelanggan Tahunan	7
2.6. Struktur Organisasi	8

BAB III LANDASAN TEORI	9
3.1 Aplikasi	9
3.2 Web Application Development	9
3.2.1 Personal Home Page	9
3.2.2 Web Server	10
3.3 Disposisi	11
3.4 Notifikasi	12
3.5 Analisa dan Desain Sistem	12
3.6 Object Oriented Design (OOD)	12
3.7 Unified Modeling Language (UML).....	12
3.8 Sistem Basis Data	17
3.9 Database Management System.....	18
3.9.1 Bahasa-Bahasa Yang Terdapat Dalam DBMS.....	19
3.9.2 Fungsi DBMS	19
BAB IV DESKRIPSI PEKERJAAN	21
4.1. Analisis Dan Desain Sistem	21
4.2. Rancangan Sistem Informasi Pencatatan Disposisi Surat	21
4.2.1 Login	23
4.2.2 Mengelola Master	24
4.2.3 Membuat Surat	25

4.2.4	Inbox.....	25
4.3.	Desain Input Output	26
4.3.1	Desain Halaman Login	27
4.3.2	Desain Master	27
4.3.3	Desain Kirim Surat	30
4.3.4	Desain Halaman Inbox	33
4.4.	Flow Of Event	35
4.4.5	Flow Of Event Login	35
4.4.6	Flow Of Event Mengelola Master	36
4.4.7	Flow Of Event Kirim Surat	36
4.4.8	Flow Of Event Inbox	37
4.5.	Perencanaan Database	37
4.8.1	CDM	38
4.8.2	PDM.....	39
4.6.	Rancangan Basis Data.....	40
4.7.	Implementasi Sistem	44
4.8.	Pembahasan Terhadap Implementasi Sistem	44
4.8.1	Halaman Login User.....	44
4.8.2	Halaman Master.....	45
4.8.3	Halaman Kirim Surat.....	48
4.8.4	Halaman Inbox	49

BAB V PENUTUP.....	52
5.1. Kesimpulan.....	52
5.2. Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	54
BIODATA PENULIS	96

