

DAFTAR ISI

ABSTRAKSI.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	1
BAB 1 PENDAHULUAN	2
1.1. Latar belakang	2
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan	3
1.5. Sistematika Penulisan	4
BAB II GAMBARAN UMUM INSTANSI.....	5
2.1. Latar Belakang Perusahaan Daerah Air Minum Kota Surabaya.....	5
2.2. Dasar Hukum	5
2.3. Sejarah Perkembangan Perusahaan	5
2.4. Visi Misi PDAM Kota Surabaya.....	8
2.5. Jumlah Pelanggan Tahunan	8
2.6. Struktur Organisasi.....	10
BAB III Landasan Teori.....	11
3.1. Monitoring	11
3.2. Aplikasi Web.....	12
3.3. Analisa dan Desain Sistem.....	13
3.4. Javascript.....	13
3.5. Pengenalan HTML	14
3.6. Sistem Basis Data.....	15
3.7. Database Management System.....	15
3.8. Oracle.....	15
3.9. Data.....	16

3.9	Data.....	16
3.10	Internet.....	16
3.11	Web Server.....	17
3.12	Unified Modeling Language (UML).....	17
3.13	Pengertian Surat.....	23
3.14	Sistem Informasi.....	24
3.15	Pemrograman.....	24
3.16	Paperless Concept.....	25
3.17	Konsep Dasar Sistem.....	26
3.18	Konsep Dasar Informasi.....	26
BAB IV DESKRIPSI PEKERJAAN.....		28
4.1	Analisis dan Desain Sistem.....	29
4.2	Perancangan Sistem Aplikasi.....	29
4.2.1	Diagram Aktifitas Login.....	31
4.2.2	Diagram Aktivitas Melihat Dashboard.....	32
4.2.3	Diagram Aktifitas Monitoring Surat Masuk.....	33
4.2.4	Diagram Aktifitas Monitoring Disposisi Surat.....	34
4.2.5	Diagram Aktifitas Monitoring Level.....	35
4.3	Desain Input Output.....	36
4.3.1	Desain Halaman Login.....	36
4.3.2	Desain Halaman Utama.....	36
4.3.3	Desain Monitoring Surat Masuk.....	37
4.3.4	Desain Monitoring Disposisi.....	38
4.3.5	Desain <i>Form</i> Penanganan Surat.....	38
4.3.6	Desain Monitoring Surat.....	39
4.3.7	Desain Monitoring Level 1.....	40
4.3.8	Desain Notifikasi Surat.....	40
4.4	Flow Of Event.....	42
4.4.1	Flow Of Event Login.....	42
4.4.2	Flow Of Event Monitoring Surat Masuk.....	43
4.4.3	Flow Of Event Monitoring Disposisi Surat.....	44

4.4.4	Flow Of Event Monitoring Level	45
4.5	Conceptual Data Model (CDM)	47
4.6	Physical Data Model (PDM)	48
4.7	Rancangan Basis Data	49
4.8	Implementasi Sistem.....	56
4.8.1	Kebutuhan perangkat lunak.....	56
4.8.2	Kebutuhan perangkat keras	56
4.9	Hasil Implementasi.....	57
4.9.1	Instalasi Program	57
4.9.2	Pembahasan Implementasi Sistem.....	57
4.9.3	Halaman Utama Dashboard.....	58
4.9.4	Halaman Monitoring Surat Masuk	59
4.9.4	Menu Notifikasi.....	60
4.9.5	Form Penanganan	61
4.9.6	Monitoring Disposisi Surat	62
4.9.7	Halaman Monitoring Level	64
BAB V PENUTUP		65
5.1	Kesimpulan	65
5.2	Saran	66
DAFTAR PUSTAKA		67
LAMPIRAN		68
BIODATA PENULIS.....		103