

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang

Teknologi Informasi (TI) kini berkembang pesat, hal ini dapat memicu manusia untuk lebih maju dan modern. Akhir-akhir ini perusahaan mendapatkan kompleksitas data transaksi yang harus dikelola sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama untuk mengelolanya. Maka dibuat suatu perencanaan aplikasi pengolahan data yang mengacu pada efisiensi dan keefektifan.

Telkomsel adalah nama perusahaan operator selular *Global System for Mobile (GSM)* dan *Universal Mobile Telecommunication System (UMTS)* ponsel yang beroperasi di Indonesia. Perusahaan ini berdiri pada tahun 1995, dan merupakan anak perusahaan dari PT. Telkom Indonesia. Telkomsel kini beroperasi di Indonesia dengan GSM 900-1800 MHz, jaringan 3G, dan roaming internasional. Telkomsel juga melakukan kerjasama dengan beberapa sekolah yang terjaring dalam sebuah komunitas pemuda Telkomsel yang di pegang oleh bagian *Youth & Community* dari Telkomsel. Komunitas tersebut bermanfaat untuk mempromosikan produk-produk dari Telkomsel. Pada bagian *Youth and Community* Telkomsel memiliki sebuah aplikasi untuk mengelola data-data sekolah di daerah Jawa-Bali. Namun saat ini aplikasi tersebut hanya dapat dikelola oleh *user* secara lokal dalam bentuk *desktop* sehingga hanya dapat melakukan *controlling* sekolah hanya dalam komputer tersebut lalu pencatatan profile sekolah hanya dapat dilakukan oleh satu orang dan disisi lain aplikasi tersebut juga membutuhkan beberapa fitur tambahan guna mempermudah

Telkomsel dalam mengelola data. Adapun data sekolah yang disiapkan yaitu profile sekolah dan jumlah pengguna operator selular, atas dasar itu dibutuhkannya aplikasi yang berbasis web untuk mengelola data sekolah tersebut yang dapat dikelola secara *online* sehingga dapat dikelola dimanapun asalkan terkoneksi dengan internet.

Dengan terbentuknya aplikasi tersebut, diharapkan dapat membantu pengguna atau *user* dari bagian *Youth & Community* Telkomsel untuk mengelola data-data sekolah di daerah Jawa-Bali dengan lebih efisien karena dapat dikelola di manapun dan dapat dikelola oleh beberapa orang sekaligus dan dapat melakukan *controlling* sekolah dimanapun, dan dapat lebih efektif dikarenakan terdapat fitur-fitur tambahan, yaitu pada *user* aplikasi tersebut. Terdapat 3 pembagian hak akses yaitu SPV memiliki hak akses untuk melihat *profile* sekolah. PIC memiliki hak akses untuk menginputkan data *profiling* sekolah. Admin memiliki hak akses untuk mengelola data *master* dan transaksi. Aplikasi tersebut juga terdapat data spesifik dari sekolah. Dari fitur tambahan aplikasi tersebut dapat membantu dalam pengelolaan data agar menghasilkan informasi yang lebih mudah untuk dimanfaatkan. Dengan demikian aplikasi tersebut dapat meningkatkan kinerja Telkomsel dalam melakukan pengelolaan data sekolah yang terjaring dalam komunitas milik Telkomsel.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat diperoleh suatu rumusan masalah yaitu bagaimana membangun sebuah aplikasi untuk mengelola data sekolah yaitu profile sekolah, dan jumlah pengguna operator selular yang tergabung dalam sebuah komunitas milik Telkomsel yang berbasis web guna

mempercepat pencatatan dan pencarian data sesuai kebutuhan Telkomsel pada bagian *Youth and Community*.

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah diatas maka dapat diketahui pembatasan masalah pada aplikasi profiling data sekolah Jawa-Bali berbasis web. Yaitu sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dibangun menangani pengelolaan *profiling* sekolah untuk wilayah Surabaya Barat-Selatan dan Sidoarjo yang dicatat oleh bagian *Youth and Community* dari awal tahun 2013 sampai tahun 2014.
2. Aplikasi ini meliputi proses penginputan data dan pengelompokan sekolah.
3. Aplikasi ini dibuat berbasis web.
4. Aplikasi ini dapat di akses oleh *user* yang terdaftar.
5. Aplikasi hanya dapat menampilkan *dashboard* per-sekolah.

1.4. Tujuan

Tujuan dari pembuatan aplikasi ini adalah:

1. Mempercepat proses pencatatan data sekolah yang ada di Surabaya Barat-Selatan dan Sidoarjo.
2. Mempercepat pencarian data profil sekolah.
3. Menyediakan *informasi* yang lebih lengkap dengan menampilkan *specific profile* dari sekolah.

1.5. Kontribusi

Yang diharapkan setelah proyek kerja praktek ini selesai adalah proses menangani pengelolaan data sekolah yang terdaftar dalam komunitas Telkomsel

dapat dilakukan dengan lebih cepat dan akurat sehingga dapat menghasilkan informasi yang lebih bermanfaat bagi *Youth & Community* Telkomsel. Hasil yang diperoleh mahasiswa adalah memperoleh gambaran dunia kerja sehingga dapat menyesuaikan dengan dunia kerja yang nantinya akan ditempuh setelah lulus, dan mahasiswa dapat menambah wawasan dan pengalaman dari mengimplementasikan ilmu dan keterampilan yang diperoleh selama perkuliahan

1.6. Sistematika Penulisan

Penulisan laporan ini secara sistematis dapat dibagi menjadi 5 bab, yaitu :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah yang ada, perumusan masalah berdasarkan tujuan, batasan masalah yang akan dibahas, tujuan dari pembuatan aplikasi, kontribusi, serta sistematika penulisan.

BAB II : GAMBARAN UMUM INSTANSI

Berisi kilas sejarah instansi, visi dan misi, profil tempat kerja praktek.

BAB III : LANDASAN TEORI

Berisi teori-teori pendukung dan literatur yang digunakan dalam pembuatan aplikasi.

BAB IV DESKRIPSI PEKERJAAN

Berisi uraian tentang tugas-tugas yang dikerjakan pada saat kerja praktek, yaitu dari analisa *system*, pembahasan masalah berupa *system flow*, data *flow* diagram, *entity relationship* diagram, struktur tabel, dan implementasi sistem berupa *capture* dari setiap tampilan program.

BAB V: PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran untuk perbaikan sistem ke depannya.