

## BAB V

### PENUTUP

#### 1.1 Kesimpulan

Dari proses pengembangan Aplikasi Informasi SLG Gangguan Jaringan Internet Speedy Berbasis WEB Pada PT. TELKOM INDONESIA TBK, DIVISI REGIONAL TIMUR, dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Dapat memberikan kemudahan dalam proses perekapan an pelaporan data gangguan speedy per kawasan, per wilayah, per daerah dan per bulan.
2. Dapat memudahkan Bagian keuangan dalam pelaporan pengeluaran TELKOM untuk mengatasi gangguan jaringan internet Speedy.
3. Dapat memudahkan pengguna dalam pengeditan laporan dikarenakan adanya fungsi konvert laporan ke file MS.Excel.

#### 1.2 Saran

Dalam Aplikasi Informasi SLG Gangguan Jaringan Internet Speedy Berbasis WEB Pada PT. TELKOM INDONESIA TBK, DIVISI REGIONAL TIMUR ini, terdapat beberapa kelemahan yang disadari oleh penulis. Penulis memiliki beberapa saran dalam pengembangan sistem ini kedepannya, yaitu antara lain :

1. Dikoneksikan langsung dengan aplikasi *billing* yang ada di pusat, agar biaya ganti rugi kepada pelanggan langsung bisa di proses.
2. Penggunaan sms *gateway* untuk membantu dalam pemberian informasi lewat sms ke masing-masing bagian yang terhubung.