

**APLIKASI INFORMASI SERVICE LEVEL AGREEMENT  
GANGGUAN JARINGAN INTERNET SPEEDY BERBASIS  
WEB PADA PT. TELKOM INDONESIA TBK, DIVISI  
REGIONAL TIMUR**

**KERJA PRAKTEK**



**Nama : Robby Cahyadi Saputra**  
**NIM : 10.41010.0119**  
**Program : S1 (Strata Satu)**  
**Jurusan : Sistem Informasi**

**SEKOLAH TINGGI  
MANAJEMEN INFORMATIKA & KOMPUTER  
SURABAYA**

**2013**