#### **BAB II**

## GAMBARAN UMUM INSTANSI

## 2.1 Sejarah Singkat PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur

PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur merupakan salah satu unit pelaksana induk dibawah PT PLN (Persero) yang merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang ditunjuk sebagai Pemegang Izin Usaha Ketenagalistrikan Untuk Kepentingan Umum (PIUKU) melalui Undang-undang Nomor 30 tahun 2009. Pendirian PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur diawali pada tanggal 23 Oktober 1973, berdasarkan Keputusan Direksi PLN Nomor 054/DIR/73, nama PLN eksploitasi diubah menjadi PLN Distribusi I/ Pembangkitan I, kemudian berdasarkan Keputusan Direksi PLN Nomor 012/DIR/1976 tanggal 25 Februari 1976 diubah menjadi PLN Wilayah XII. Berdasarkan Keputusan Direksi Nomor : 042/DIR/1928, nama PLN Wilayah XII diubah menjadi PLN Distribusi Jawa Timur dengan tugas mengelola pendistribusian tenaga listrik di Jawa Timur.

PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur yang berlokasi di Jl. Embong Trengguli 19-21 Surabaya ini bergerak dalam bidang distribusi dan penjualan tenaga listrik. Faktor-faktor (hal penting) yang menjadi kunci sukses antara lain :

- a. Distribusi yang efisien, andal dan berkualitas
- Pelayanan sebelum menjadi pelanggan (kemudahan, kecepatan, dan kepastian pelayanan)
- c. Pelayanan saat menjadi pelanggan (respon time dan recovery time)

#### 2.1.1 Visi PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur

Menjadi Pengelola Distribusi Tenaga Listrik yang Efisien, Andal dan Berkualitas dengan Pelayanan Ekselen.

### 2.1.2 Misi PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur

- a. Mengelola distribusi tenaga listrik yang berorientasi pada kepuasan pelanggan dan anggota perusahaan.
- b. Mendistribusikan tenaga listrik sebagai media untuk meningkatkan kualitas kehidupan masyarakat dan menjadi pendorong kegiatan ekonomi.
- c. Mengelola distribusi listrik yang aman terhadap lingkungan

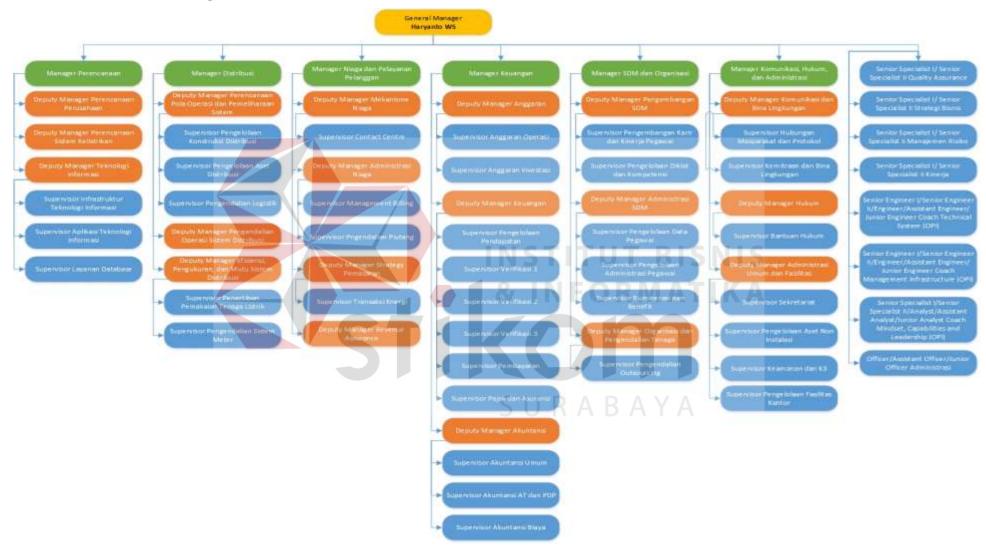
## 2.2 Wilayah Usaha PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur

Wilayah usaha PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur dibagi menjadi beberapa daerah pelayanan yang melayani wilayah administrasi provinsi Jawa Timur.

- a. Area Pelayanan & Jaringan Surabaya Selatan
- b. Area Pelayanan & Jaringan Surabaya Utara
- c. Area Pelayanan & Jaringan Surabaya Barat
- d. Area Pelayanan & Jaringan Malang, melayani Kota Malang, Kota Batu, dan
  Kabupaten Malang
- e. Area Pelayanan & Jaringan Pasuruan, melayani Kota Pasuruan, Kota Probolinggo, Kabupaten Pasuruan, dan Kabupaten Probolinggo
- f. Area Pelayanan & Jaringan Kediri, melayani Kota Kediri, Kota Blitar, Kabupaten Kediri, Kabupaten Tulungagung, dan Kabupaten Blitar

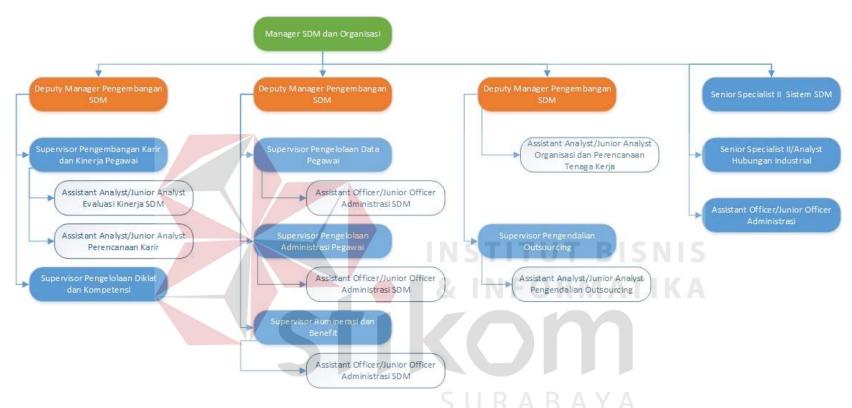
- g. Area Pelayanan & Jaringan Mojokerto, melayani Kota Mojokerto, Kabupaten Jombang, Kabupaten Nganjuk, dan Kabupaten Mojokerto
- h. Area Pelayanan & Jaringan Madiun, melayani Kota Madiun, Kabupaten Magetan, Kabupatn Ngawi, dan Kabupaten Madiun.
- Area Pelayanan & Jaringan Jember melayani Kabupaten Jember, dan Kabupaten Lumajang
- j. Area Pelayanan & Jaringan Bojonegoro melayani Kabupaten Bojonegoro,
  Kabupaten Lamongan, dan Kabupaten Tuban
- k. Area Pelayanan & Jaringan Banyuwangi melayani Kabupaten Banyuwangi
- Area Pelayanan & Jaringan Pamekasan melayani Kabupaten Pamekasan,
  Kabupaten Sampang, Kabupaten Sumenep, dan Kabupaten Bangkalan
- m. Area Pelayanan & Jaringan Situbondo melayani Kabupaten Situbondo dan Kabupaten Bondowoso
- n. Area Pelayanan & Jaringan Gresik melayani Kabupaten Gresik sampai Kecamatan Bawean
- o. Area Pelayanan & Jaringan Sidoarjo melayani Kabupaten Sidoarjo
- p. Area Pelayanan & Jaringan Ponorogo melayani Kabupaten Ponorogo, Kabupaten Trenggalek, dan Kabupaten Pacitan
- q. APD Surabaya

# 2.3 Struktur Organisasi PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur



Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur

## 2.3.1 Struktur Organisasi Bidang SDM dan Organisasi



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Bidang SDM dan Organisasi