

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Pada proses pembuatan Rancang Bangun Sistem Informasi Pemantauan *Standart Operating Procedure* (SOP) berbasis Web pada KPKNL Bandung dapat diambil beberapa kesimpulan :

- a. Implementasi dari sistem ini menghasilkan output berupa laporan surat permohonan diterima dan laporan surat ditolak. laporan yang dihasilkan dapat digunakan untuk mendukung dan mengevaluasi surat permohonan.
- b. Sistem yang telah dihasilkan dapat memberi informasi yang dibutuhkan oleh KPKNL Bandung salah satunya untuk memantau SOP surat permohonan. Salah satu informasi yang didapat dari pemantauan SOP surat permohonan dapat membantu KPKNL bandung untuk melihat surat masuk yang sudah masuk untuk melakukan sebuah tindakan.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut :

- a. Sistem ini dapat lebih dikembangkan lagi dan dilengkapi dengan proses bisnis yang ada pada KPKNL Bandung secara mendetail sehingga dapat menghasilkan laporan yang lebih akurat.
- b. Dalam pengembangan sistem dapat menambahkan fungsi aplikasi dimana dapat menyimpan surat secara *digital*.