

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi saat ini telah menjadi bagian yang erat di dalam kehidupan manusia. Hal ini didasari oleh perkembangan jaman yang modern dan dinamis. Dimana segala sesuatunya kita dituntut lebih cepat dalam memenuhi setiap kebutuhan. Tidak hanya dalam segi keefisienan, keefektifan atau keakuratan juga sangat mutlak diperlukan guna mencapai hasil yang diinginkan. Teknologi dalam hal ini sangat membantu manusia melakukan suatu pekerjaannya supaya lebih efektif dan efisien.

PDAM atau Perusahaan Daerah Air Minum Surya Sembada Surabaya merupakan salah satu unit usaha milik daerah, yang bergerak dalam distribusi air bersih bagi masyarakat umum khususnya di daerah Surabaya. PDAM merupakan perusahaan daerah sebagai sarana penyedia air bersih yang diawasi dan dimonitor oleh aparat-aparat eksekutif maupun legislatif daerah. Tentunya PDAM sangat membutuhkan kemajuan teknologi dalam menunjang proses bisnisnya. Salah satu proses bisnis yang membutuhkan kemajuan teknologi yaitu pada bagian persediaan.

Bagian persediaan pada PDAM Surya Sembada Surabaya ini merupakan bagian yang sangat penting, karena berfungsi dalam mengelola ketersediaan alat untuk menunjang kegiatan instalasi. Dimana alat-alat tersebut dikelompokkan menjadi beberapa kelompok (grup). Alat-alat tersebut berada di lokasi (gudang) yang berbeda yang tersebar di kota Surabaya. Secara sederhana proses bisnis di

bagian persediaan pada awalnya adalah pihak di lapangan atau bagian instalasi mengajukan permintaan barang ke bagian persediaan. Kemudian bagian persediaan melakukan konfirmasi ke bagian gudang yang bertanggung jawab dalam hal pengadaan barang tersebut. Jika tersedia maka barang tersebut siap diambil, jika tidak maka dilakukan pembelian barang.

Namun dari proses bisnis tersebut masih terdapat permasalahan-permasalahan yang dapat menghambat dalam pencapaian tujuan. Salah satu permasalahannya yaitu, permintaan barang dari bagian lapangan atau instalasi sering kali tidak sesuai dengan yang diterima. Hal ini disebabkan oleh sulitnya memperoleh informasi secara rinci tentang ketersediaan barang di tiap gudang ditambah dengan keterbatasan kemampuan petugas bagian instalasi dalam mengingat secara rinci barang yang akan dipesan. Sehingga sering kali terjadi kekeliruan antara barang yang dipesan dengan barang yang diterima. Hal tersebut dapat menyebabkan terhambatnya proses bisnis bahkan kerugian jika terjadi berulang kali.

Oleh sebab itu dibutuhkan *tools* yaitu katalog *digital* yang dapat memberikan informasi secara rinci tentang barang yang dibutuhkan, mulai dari grup barang tersebut, lokasi barang tersebut, jumlah stok yang tersedia, sampai gambar-gambar dari barang yang akan dipesan tersebut. *Tools* ini bersifat *mobile* karena *user*-nya ialah petugas bagian lapangan yang harus selalu dapat mengakses katalog digital ini di lokasi yang berbeda melalui *smartphone* atau ponsel pintar yang dimilikinya.

1.2 Perumusan Masalah

Dari latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan yang ada yaitu bagaimana merancang dan membangun aplikasi katalog persediaan peralatan berbasis web pada bagian persediaan PDAM Surya Sembada Surabaya.

1.3 Pembatasan Masalah

Pembatasan masalah dalam rancang bangun aplikasi katalog persediaan peralatan berbasis pada PDAM Surya Sembada Surabaya adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi yang dibuat merupakan aplikasi berbasis web.
2. Aplikasi ini meliputi proses bisnis antara lain, penerimaan barang dan pengembalian barang.
3. *User* hanya dapat melihat informasi, tidak dapat melakukan *insert*, *update*, maupun *delete* data. Sedangkan *admin* dapat melakukan *insert*, *update*, maupun *delete* data
4. Perhitungan stok yang meliputi tabel *dterimabarang*, *dkeluarbarang*, dan *dpengembalian* dalam aplikasi ini hanya sementara, karena perhitungan stok nantinya akan dihubungkan ke sistem *database* yang sudah ada di PDAM Surya Sembada Surabaya.

1.4 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai adalah menghasilkan rancang bangun aplikasi katalog persediaan alat berbasis pada PDAM Surya Sembada Surabaya.

1.5 Manfaat

Adapun manfaat yang didapat oleh PDAM Surya Sembada Surabaya dengan adanya aplikasi katalog persediaan alat berbasis web ini adalah :

1. Proses pemesanan alat lebih cepat dan tepat.
2. Kesalahan dalam pemesanan alat dapat berkurang.
3. Dengan adanya kerja praktek ini dapat mempererat hubungan PDAM dengan Stikom Surabaya.
4. Dapat memberikan wawasan untuk penulis maupun pembaca tentang pembuatan aplikasi ini.

1.6 Sistematika Penulisan

Laporan kerja praktek ini terdiri dari beberapa bab, masing-masing bab terdiri dari sub bab yang menjelaskan pokok-pokok pembahasan. Adapun sistematika penulisan laporan ini adalah sebagai berikut:

BAB I : Pendahuluan

Pada bab satu menjelaskan tentang latar belakang yang dari kasus yang akan diangkat menjadi topik dalam kerja praktek serta perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan sistematika penulisan yang mendeskripsikan semuanya sebagai pengantar.

BAB II : Gambaran Umum PDAM Surya Sembada Surabaya

Pada bab dua menjelaskan tentang profil perusahaan, terkait sejarah perusahaan, *motto*, visi & misi, dan bagian-bagian yang ada di dalam perusahaan dan deskripsi dari masing-masing bagian di perusahaan.

BAB III : Landasan Teori

Pada bab tiga menjelaskan tentang teori-teori yang digunakan dalam merancang aplikasi katalog persediaan peralatan berbasis web pada PDAM Surya Sembada Surabaya.

BAB IV : Desain Dan Implementasi Sistem

Pada bab empat menjelaskan mengenai sistem yang ada dan sistem yang akan dirancang, menjelaskan proses kerja aplikasi, struktur dari tabel-tabel *database* dan *output* dari sistem.

BAB V : Penutup

Pada bab lima sebagai bab penutup berisi kesimpulan dari aplikasi yang dibuat apakah sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai serta saran untuk proses pengembangan aplikasi kedepannya.

