

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

CV. Rahayu Sentosa berdiri pada tahun 2004 dimulai dengan perusahaan yang bergerak dibidang jasa cetak palat dan potong tiang. Dengan berjalannya waktu CV. Rahayu Sentosa berkembang dengan membuat perusahaan baru yang bergerak di bidang *travel* dan transportasi. Sampai sekarang CV. Rahayu Sentosa sudah berkembang pesat dengan 4 anak perusahaan dengan proses bisnis yang berbeda

Aktivitas rutin CV. Rahayu Sentosa yang bergerak dibidang *travel* antara lain adalah pemesanan dan penjadwalan. Adapun dengan perkembangan bisnis yang semakin meningkat dengan pelanggan yang bertambah banyak proses pemesanan dan penjadwalan tidak tertangani dengan baik karena pencatatan masih menggunakan buku. Masalah lain yang sering timbul seperti pembuatan laporan. Pembuatan laporan harus merekap data dari berkas – berkas yang ada, sehingga penyajian laporan memakan waktu yang lama.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka dirancanglah sebuah sistem informasi pemesanan dan penjadwalan *travel*. Sistem informasi pemesanan dan penjadwalan *travel* ini berfungsi untuk mencatat setiap pemesanan yang dilakukan oleh pelanggan, penjadwalan *travel*, pelunasan hutang oleh pelanggan, pembatalan pemesanan dan penyajian laporan pemesanan maupun laporan arus kas.

Dengan adanya sistem informasi pemesanan dan penjadwalan *travel* ini diharapkan akan memudahkan proses transaksi yang terjadi, penyimpanan data

maupun penyajian laporan. Sehingga kinerja perusahaan dapat lebih baik dan mudah dalam mengontrol perusahaan.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka dirumuskan sebagai berikut:

- 1 Bagaimana membuat aplikasi yang mempermudah kegiatan transaksi dan penyimpanan data transaksi pada CV. Rahayu Sentosa?
- 2 Bagaimana membuat dan menyajikan laporan secara cepat, efektif dan efisien?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang dibahas adalah sebagai berikut:

1. Tidak dirancang hak akses dalam aplikasi ini karena hanya terdapat 1 pegawai.
2. Pelanggan tidak dapat memesan paket travel ketika dalam masa memesan ataupun belum melunasi pemesanan sebelumnya.
3. Tidak membahas arus kas secara *global* dan hanya arus kas dalam lingkup pendapatan pemesanan travel dan biaya untuk pemesanan travel tersebut.
4. Pembatalan pemesanan dapat dilakukan jika kurang dari 2 minggu masa pemberangkatan travel dan DP 25% tidak dapat diambil kembali.

1.4 Tujuan

Berdasarkan perumusan masalah di atas, tujuan yang akan dicapai adalah dapat merancang bangun sistem informasi pemesanan dan penjadwalan

travel yang dapat membantu pihak CV. Rahayu Sentosa dalam menyelesaikan permasalahan pencatatan transaksi maupun penyajian laporan.

1.5 Manfaat

Manfaat yang diperoleh dari pembuatan sistem informasi pemesanan dan penjadwalan *travel* ini adalah sebagai berikut:

1. Dalam sistem informasi ini dapat mempermudah dalam pencatatan pemesanan dan penjadwalan *travel* pada CV. Rahayu Sentosa.
2. Mempercepat proses bisnis dalam mengolah laporan yang dibuat oleh sistem untuk memantau kinerja perusahaan.
3. Membuat penjadwalan *travel* yang lebih optimal.
4. Membuat desain *input* dan *output* yang mudah dipahami oleh pengguna sehingga meminimalisir kesalahan yang timbul dari pengguna.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan dalam memahami persoalan dan pembahasannya, maka penulisan laporan kerja praktek ini dibuat dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan yang ingin dicapai, dan kontribusi serta sistematika penulisan laporan kerja praktik.

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini berisi penjelasan secara singkat mengenai sejarah dari perusahaan, lokasi perusahaan, fungsi, visi dan misi perusahaan serta pelayanan yang dilakukan oleh CV. Rahayu Sentosa.

BAB III LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas secara singkat landasan teori yang digunakan untuk mendukung dalam pembuatan laporan kerja praktik dan menjelaskan tentang sistem yang terkait.

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini menjelaskan mengenai uraian tentang tugas-tugas yang dikerjakan selama pelaksanaan kerja praktek, mulai dari analisis sistem, perancangan sistem berupa *System Flow*, *Data Flow Diagram* (*DFD*), *Entity Relationship Diagram* (*ERD*), Struktur Tabel, Desain *Input/Output* sampai dengan implementasi sistem berupa *capture* dari setiap *form* aplikasi.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisikan kesimpulan dari sistem yang dibuat dan saran untuk pengembangan sistem.

