

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 1.1 Sejarah Perusahaan

CV. Rahayu Sentosa dibentuk oleh Hj. Rahayu Ngatiningsih dan keluarga pada tahun 2004 dimulai dengan berdirinya perusahaan yang berjalan dibidang jasa cetak plat dan potong tiang. Dengan berjalannya waktu CV. Rahayu Sentosa berkembang dengan membuat perusahaan baru yang bergerak di bidang *travel* dan transportasi. Sampai sekarang CV. Rahayu sentosa sudah berkembang pesat dengan 4 anak perusahaan dengan proses bisnis yang berbeda. Perusahaan CV. Rahayu Sentosa yang bergerak dibidang *travel* menyediakan jasa *traveling* dan memiliki 62 bus yang berlokasi di Sidoarjo, Jawa Timur. CV. Rahayu Sentosa berkontribusi dalam menyediakan transportasi masal berupa bus untuk membantu pelanggan dalam melakukan perjalanan jauh maupun *touring*. Di Travel CV. Rahayu Sentosa hanya terdapat 1 pegawai yang menangani transaksi pemesanan, transaksi penjadwalan, transaksi pelunasan, transaksi pembatalan pemesanan maupun pembuatan laporan.

CV. Rahayu Sentosa *Travel* dari awal berdirinya sudah mendapat respon baik dari pelanggan karena menyediakan informasi apa adanya seperti kepemilikan bus – bus yang sekelas *executive* dengan kualitas *executive* juga dan tidak melebih – lebihkan tanpa ada bukti nyata. Karna itulah *Travel* CV. Rahayu Sentosa dapat berkembang pesat dan bersaing dengan perusahaan travel lainnya. Dengan tingginya minat masyarakat akan *Traveling* menjadi peluang bisnis yang bagus bagi CV. Rahayu Sentosa untuk menarik perhatian masyarakat. Adapun

motto yang dimiliki CV. Rahayu Sentosa Travel yaitu “Aman, Nyaman dan Selamat Sampai Tujuan”, yang dapat menarik minat dari pelanggan. CV. Rahayu Sentosa sudah terkenal di semua kalangan dengan bukti banyak yang mencari tahu tentang perusahaan *travel* ini di forum media online.

Tujuan dari terbentuknya CV. Rahayu Sentosa *Travel* yaitu untuk membantu menyediakan alat transportasi masyarakat, menjadi perusahaan yang handal, mandiri dan terpercaya dan mampu bersaing dengan perusahaan *travel* lainnya. Dengan menyediakan transportasi massal dapat membantu pemerintah dalam mengurangi penggunaan alat transportasi pribadi oleh oleh kalangan masyarakat.

### 1.1.1 Logo Instansi

Berikut adalah desain logo pada CV. Rahayu Sentosa, seperti Gambar 2.1:



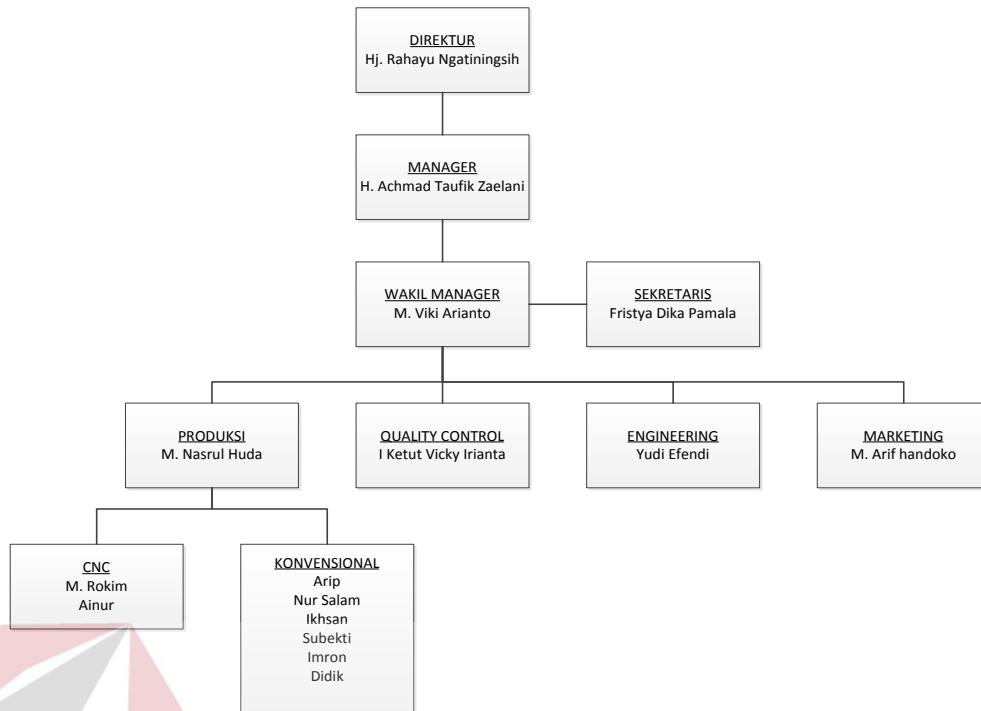
Gambar 2.1 Logo CV. Rahayu Sentosa

### 1.1.2 Lokasi Perusahaan

CV. Rahayu Sentosa berlokasi di Jalan Kolonel Sugiono No. 46 Rt. 08 Rw. 02 Ngingas, Waru, Sidoarjo.

### 1.1.3 Struktur Organisasi

Berikut ini adalah struktur organisasi CV. Rahayu Sentosa :



Gambar 2.2 Struktur Oganisasi Perusahaan

#### 1.1.4 Job description

CV. Rahayu Sentosa memiliki beberapa divisi, dimana setiap divisi memiliki gambaran kerja masing-masing.

Adapun tugas pokok divisi yang ada pada CV. Rahayu Sentosa yaitu:

- a. **Direktur**
  1. Mengawasi jalannya bisnis yang ada di CV. Rahayu Sentosa
  2. Memonitor dan mengevaluasi seluruh kegiatan yang telah dilaksanakan
  3. Melakukan pembinaan dan pendampingan usaha langsung ke lapangan secara berkala
- b. **Manager**
  1. Menyusun usulan *budget* kebutuhan biaya operasional CV. Rahayu Sentosa

2. Mengkoordinir dan mengarahkan tugas – tugas pada setiap bagian
3. Memimpin secara aktif pengelolaan CV. Rahayu Sentosa secara baik, *kredibel*, transparan
4. Mewakili CV. Rahayu Sentosa dalam berbagai rapat atau pertemuan dengan pihak luar.

c. Wakil *Manager*

1. Menyusun laporan perkembangan program kegiatan bulanan dan melaporkannya kepada Direktur.
2. Membantu kinerja Manajer dalam menjalankan perusahaan.

d. Sekretaris

1. Memfilter informasi dan sebagai sumber informasi bagi pimpinan dan menjalankan tugas, fungsi dan tanggungjawabnya di perusahaan.
2. Mengatur aktivitas perusahaan, mulai dari administrasi, akuntansi hingga *human relations* (HR).
3. Menjadi perantara pihak-pihak yang ingin berhubungan dengan pimpinan.
4. Pemegang rahasia penting pimpinan yang berkaitan dengan perusahaan.

e. Bagian Produksi

1. Membuat barang yang di produksi di perusahaan.
2. Mengawasi dua bagian pembuatan produk yakni CNC dan Konvensional.

3. Pada bagian CNC, pengerjaan produk pelanggan menggunakan mesin yang terkomputerisasi. Sedangkan pada mesin konvensional, pengerjaan produk masih dilakukan oleh tenaga karyawan perusahaan.

f. Bagian *Quality Control*

1. Mengontrol kualitas barang yang diproduksi sesuai kriteria pelanggan.
2. Bertanggung jawab dalam memperoleh kualitas yang baik pada produk perusahaan.
3. Bertanggung jawab dalam dokumentasi, inspeksi, dan tes yang dilakukan pada produk dari suatu perusahaan.
4. Menjaga *checklist* proses inspeksi dan *protocol* yang digunakan dalam suatu perusahaan.
5. Membuat analisis dari catatan sejarah perangkat dan dokumentasi sebelumnya dari setiap produk untuk referensi di masa yang akan datang.

g. *Job description* Bagian *Engineering*

1. Mendesain suatu produk/desain yang dipesan oleh pelanggan.
2. Menyajikan dan menjelaskan usulan anggaran dan proyek kepada manajer atau direktur perusahaan.
3. Mempersiapkan anggaran, tawaran, dan kontrak.
4. Melakukan fungsi yang terkait dengan pembukuan, penggajian, dan tugas-tugas administrasi lainnya.
5. Berunding dengan bagian produksi, quality control, dan marketing untuk menentukan spesifikasi produk.

#### h. Bagian *Marketing*

1. Menjaga dan meningkatkan volume penjualan perusahaan.
2. Melakukan order proyek suatu perusahaan.
3. Menjalinkan kerja sama dengan pelanggan ataupun perusahaan lainnya.
4. Melakukan analisis data dan lapangan dan membuat strategi pemasaran berdasarkan data yang diperoleh.
5. Memastikan apa yang perusahaan capai sekarang sudah sesuai target penjualan atau menjadi tujuan perusahaan.
6. Membuat catatan setiap hasil penjualan dan melaporkannya kepada pimpinan secara tertulis.

#### **1.1.5 Fungsi CV. Rahayu Sentosa Travel**

CV. Rahayu Sentosa mempunyai fungsi yakni memberikan pelayanan terhadap jasa yang diinginkan konsumen diantaranya menyediakan jasa transportasi, *tour and traveling* yang dimana dapat mendukung kebutuhan konsumen dalam pemenuhan kebutuhan jasanya.

#### **1.1.6 Visi CV. Rahayu Sentosa Travel**

Menjadi perusahaan kebanggaan nasional yang unggul, terkemuka, dan terdepan dalam layanan serta kinerja.

#### **1.1.7 Misi CV. Rahayu Sentosa Travel**

Memberikan jasa dan hasil produk yang terbaik dalam segi kualitas, presisi dan ketepatan waktu pengiriman.