

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah Sakit Petrokimia Gresik merupakan salah satu rumah sakit yang merupakan mitra kerja dari PT Jamsostek Cabang. Rumah sakit ini merupakan rumah sakit umum yang didalamnya terdapat unit perawatan radiologi, *CT Scan*, dll. Rumah Sakit Petrokimia merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) dimana rumah sakit ini beralamat di Jl. Jenderal Ahmad Yani no 69 Gresik.

Rumah Sakit Petrokimia ini melayani beberapa jenis pasien, pasien-pasien tersebut adalah pasien dari perusahaan dan pasien umum. Namun kebanyakan rumah sakit ini lebih menangani pasien yang berasal dari perusahaan, karena rumah sakit ini merupakan mitra kerja dari PT Petrokimia Gresik yang memiliki banyak anak perusahaan. Namun hal tersebut tidak menutup kemungkinan jika ada pasien yang tidak berasal dari perusahaan ingin berobat disana.

Penjadwalan merupakan suatu hal yang sangat penting dalam rumah sakit apalagi jika penjadwalan tersebut dikaitkan dengan masalah *Checkup* yang sangat penting bagi pihak pasien. *Checkup* merupakan hal yang penting bagi pasien karena jika pasien sampai melewatkan *Checkup* mereka maka hal tersebut akan mempengaruhi kesehatan pasien itu sendiri. Oleh karena itu untuk meminimalisir terjadinya hal tersebut diperlukanlah sebuah sistem yang bisa memberikan informasi jadwal *Checkup* kepada pasien sehingga tidak ada pasien yang melewatkan jadwal *Checkup* mereka.

Menurut Conway (1967), penjadwalan adalah proses pengurutan pembuatan produk secara menyeluruh pada beberapa mesin. Penjadwalan dapat pula dipandang sebagai proses pengalokasian sumber daya pada jangka waktu tertentu untuk melakukan sekumpulan tugas (Baker,1974). Definisi penjadwalan ini mengandung dua arti yang berbeda, yaitu :

1. Penjadwalan merupakan fungsi pengambilan keputusan, yakni untuk menentukan jadwal (nilai praktis).
2. Penjadwalan merupakan suatu teori, yakni sekumpulan prinsip-prinsip dasar, model-model, teknik-teknik, dan kesimpulan logis yang memberikan pengertian dalam fungsi penjadwalan.

Penjadwalan juga dapat didefinisikan sebagai pengambilan keputusan tentang penyesuaian aktivitas dan sumber daya dalam rangka menyelesaikan sekumpulan job / suatu proyek agar tepat pada waktunya dan memiliki kualitas seperti yang diinginkan (Morton,1993). Keputusan yang dibuat dalam penjadwalan meliputi :

1. Pengurutan pekerjaan (*sequencing*)
2. Waktu mulai dan selesai pekerjaan (*timing*)
3. Urutan operasi untuk suatu pekerjaan (*routing*)

Pengaturan atau penjadwalan dapat juga bertujuan untuk menempatkan sesuatu pada tempat dan pada waktu yang tepat. Penjadwalan disusun dengan mempertimbangkan berbagai keterbatasan yang ada.

Dengan adanya sebuah sistem yang mengatur penjadwalan pada suatu organisasi maka proses bisnis pada perusahaan, dalam hal ini Rumah Sakit Petrokimia ini akan semakin baik dan dapat memberikan informasi yang update

tentang jadwal *Checkup* sehingga pasien tidak ada yang melewatkan jadwal *Checkup* mereka. Sistem yang nantinya akan diterapkan pada Rumah Sakit ini akan mempermudah pengelolaan jadwal *Checkup* pasien sehingga nantinya pasien akan menerima notifikasi untuk *Checkup*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut Bagaimana membuat aplikasi penjadwalan *Checkup* pasien pada Rumah Sakit Petrokimia Gresik

1.3 Batasan Masalah

Kerja praktek ini dalam rancang bangun aplikasi jadwal *Checkup* pasien dibatasi pada hal-hal sebagai berikut :

- Aplikasi ini hanya untuk Pasien dari Perusahaan saja, tidak untuk *Checkup* pasien umum.
- Laporan yang dihasilkan nantinya adalah laporan yang berisi data pasien yang datang *Checkup* setelah diberi notifikasi dan data pasien yang tidak datang meskipun telah mendapat notifikasi.
- Laporan yang diberikan nantinya berupa hasil *Checkup* pasien.
- Aplikasi yang dibangun ini digunakan oleh bagian administrasi saja, karena basis dari aplikasi ini tidak *client-server*.

1.4 Tujuan

Tujuan dari kerja praktek ini adalah menghasilkan aplikasi penjadwalan *Checkup* pasien dengan menggunakan *SMS Notification*.

1.5 Manfaat

Dengan diterapkannya aplikasi ini diharapkan dapat membantu pihak RS Petrokimia dalam beberapa hal yaitu :

- a. Mempermudah bagian admin dalam pemberian informasi jadwal *Checkup* kepada para pasien.
- b. Mempermudah bagian administrasi dalam pembuatan rekap atau laporan yang diberikan ke pihak perusahaan.
- c. Mempermudah pihak perusahaan dalam menentukan sikap terhadap karyawannya yang tidak datang saat *Checkup*.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan ini secara sistematis dapat dibagi menjadi lima bab, yaitu:

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam rumah sakit ini penjadwalan *Checkup* sangat penting karena jika *Checkup* tidak terjadwal dengan baik maka efeknya akan berakibat pada kesehatan pasien sendiri. Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem yang bisa handle penjadwalan *Checkup* pasien yang bisa memberikan informasi jadwal *Checkup* sehingga pasien tidak terlewat jadwal *Checkup* mereka.

BAB II : GAMBARAN UMUM INSTANSI

Rumah sakit Petrokimia Gresik merupakan salah satu mitra kerja dari PT Jamsostek cabang Gresik. Rumah sakit ini melayani segala jenis penanganan penyakit. Rumah sakit ini memiliki beberapa jenis pasien, antara lain pasien umum serta pasien yang berasal dari perusahaan.

BAB III : LANDASAN TEORI

Landasan teori yang digunakan terdiri atas teori tentang penjadwalan, teori *Checkup* serta teori yang berkaitan dengan SMS *Reminder*.

BAB IV : DESKRIPSI PEKERJAAN

Berisi uraian tentang tugas-tugas yang dikerjakan pada saat kerja praktek, yaitu metodologi penelitian, analisa sistem, pembahasan masalah berupa *system flow*, *data flow diagram*, *entity relationship diagram*, struktur tabel, dan implementasi sistem berupa *capture* dari setiap tampilan program.

BAB V : PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran untuk perbaikan sistem kedepannya.