

**PERANCANGAN DAN PEMBUATAN APLIKASI
PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN
DENGAN PENDEKATAN IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS**



Oleh :

Nama : JEMMY

NIM : 00.41010.0262

Program : SI (Strata Satu)

Jurusan : Sistem Informasi

**SEKOLAH TINGGI
MANAJEMEN INFORMATIKA & TEKNIK KOMPUTER
SURABAYA**

2005