

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGUKURAN PENGARUH
PERSEPSI KUALITAS LAYANAN DAN KEPUASAN KONSUMEN
TERHADAP KEINGINAN MEMBELI**



Nama : Pita Wahyuni A.

NIM : 02.41010.0275

Program : S1 (Strata Satu)

Jurusan : Sistem Informasi

**SEKOLAH TINGGI
MANAJEMEN INFORMATIKA & TEKNIK KOMPUTER
SURABAYA**

2008