

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Komputer merupakan salah satu teknologi yang berkembang sangat cepat dan pesat, oleh karena itu komputer menjadi kebutuhan yang sangat vital untuk mendukung manajemen operasional hampir di semua Perusahaan hingga Pertokoan baik dalam skala besar maupun dalam skala kecil. Dengan adanya perkembangan teknologi dan penggunaannya dalam suatu badan usaha maka akan mendapat keuntungan baik dalam segi materiil maupun waktu

Demikian juga dengan perusahaan “PT. Bina Adidaya”, usaha yang bergerak dalam bidang penjualan dan distributor. Ketelitian dan ketepatan sangat diperlukan dalam transaksi penjualan, meskipun dalam pekerjaan tersebut sudah dilakukan dengan cara komputerisasi tetapi masih belum efektif.

Dalam peningkatan pelayanan kepada konsumen, PT. Bina Adidaya masih mengalami banyak kendala, meskipun sudah dilakukan secara komputerisasi terutama dalam sistem penjualan, retur penjualan hingga penjurnalan. Dengan sistem pelaporan yang masih kurang efektif tersebut perusahaan ingin mempercepat cara kerja hingga mendapatkan hasil yang maksimal dan memuaskan.

Aplikasi sistem ini diharapkan mampu mengatasi permasalahan-permasalahan yang ada di dalam perusahaan dan sekaligus memperkuat posisi perusahaan dalam dunia Teknologi dan Informasi yang sedang berkembang saat ini, sehingga dalam pekerjaannya dapat berjalan secara lancar dan maksimal.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang di atas maka dapat dirumuskan masalah-masalah yang dihadapi oleh PT. Bina Adidaya adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang & membangun sistem penjualan secara tunai maupun secara kredit?
2. Bagaimana merancang & membangun sistem retur penjualan dan piutang?
3. Bagaimana merancang & membangun stock persediaannya ?
4. Bagaimana menghasilkan suatu laporan keuangannya ?

1.3 Batasan Masalah

Dengan munculnya permasalahan-permasalahan tersebut, maka masalah yang akan dibahas dibatasi pada :

1. Sistem penjualan yang digunakan adalah dengan pembayaran secara tunai maupun secara kredit.
2. Sistem retur penjualan dan piutang.
3. Laporan yang akan dihasilkan adalah laporan penjualan, dan laporan retur penjualan, laporan piutang.

1.4 Tujuan

Tujuan dari Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan dan Piutang pada PT. Bina Adidaya ini adalah untuk membantu permasalahan yang ada dalam perusahaan tersebut sehubungan dengan sistem komputer sehingga dapat diterapkan sebagai berikut :

1. Membuat aplikasi sistem penjualan.
2. Membuat aplikasi retur penjualan dan piutang.

3. Membuat aplikasi pelaporan penjualan, retur penjualan dan piutang secara Efektif & Efisien.

1.5 Manfaat Sistem Bagi Pengguna

Apabila sistem ini akan digunakan maka keuntungan yang akan didapatkan adalah :

1. Mempermudah, mempercepat, dalam melakukan transaksi penjualan maupun transaksi retur penjualan .
2. Pihak manajemen (Pimpinan) dapat melakukan pengambilan keputusan yang tepat, yang diperlukan bagi perusahaan dengan melihat posisi keuangan perusahaan pada laporan keuangan yang tersaji dengan tepat waktu, akurat, dan relevan.
3. Dapat memuaskan pelanggan dengan pelayanan yang diberikan sehingga dapat meningkatkan penjualan yang terjadi.

1.6 Sistematika Penulisan

Adapun dalam penulisan Laporan Sistem Informasi Penjualan dan Piutang ini, sistematika penulisan dapat dikemukakan adalah sebagai berikut :

Bab pertama merupakan bab pendahuluan menjelaskan mengenai latar belakang permasalahan yang ingin diselesaikan dengan adanya program aplikasi yang dibuat, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat sistem bagi pengguna dan sistematika penulisan.

Bab kedua merupakan bab hasil survey yang menjelaskan tentang gambaran umum PT. Bina Adidaya, struktur organisasi analisis sistem yang ada di

perusahaan meliputi sistem penjualan, sistem retur penjualan, sistem pembayaran dan piutang yang nantinya akan digunakan sebagai acuan pembuatan program.

Bab ketiga merupakan bab landasan teori berisi mengenai teori sistem penjualan, teori retur penjualan serta teori pembayaran dan piutang yang terkait dengan permasalahan.

Bab keempat merupakan bab analisis dan desain sistem yang terdiri dari Sistem Flow Penjualan, Sistem Flow Retur Penjualan, Sistem Flow Pembayaran dan Piutang, *Context Diagram*, HIPO, Data Flow Diagram (DFD), *Entity Relational Diagram (ERD)*, Struktur File yang digunakan, serta desain input/output.

Bab kelima merupakan bab implementasi dan pembahasan menjelaskan hasil implementasi dari analisis sistem dan desain sistem, hardware dan software yang digunakan, dan menjelaskan cara setup serta jalannya program sesuai dengan perumusan masalah yang dicantumkan. Dalam hal ini akan dijelaskan implementasi dari Sistem Manajemen Penjualan dan Retur Penjualan yang dapat memudahkan kegiatan bagian kasir/keuangan pada PT. Bina Adidaya.

Bab keenam merupakan bab penutup berisi kesimpulan dari hasil pembahasan permasalahan yang telah dibahas pada bab sebelumnya, serta memberikan saran yang dapat berguna bagi perusahaan.