

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Bank Jatim merupakan salah satu Bank di Indonesia yang semula merupakan Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) Propinsi Jawa Timur. Sejak tanggal 1 Mei 1999, dalam upaya untuk meningkatkan profesionalitas dan independensi sebagai pelayan masyarakat di bidang jasa keuangan, Bank Jatim mengubah bentuk badan hukum dari BUMD menjadi Perseroan Terbatas (PT) <http://www.bankjatim.co.id/index.php?show=static&showview=profil>.

Dalam situs resmi Bank Jatim disebutkan berbagai macam fasilitas dan pelayanan, hal itu dilakukan untuk memberikan yang terbaik dalam dunia perbankan. Dalam hal ini kredit merupakan salah satu produk Bank Jatim untuk masyarakat (<http://www.bankjatim.co.id/index.php?show=produk&kode=27>). Proses pemberian kredit bukan hal yang mudah karena masih banyak proses didalamnya, karena bank tidak memberikan kredit kepada nasabah begitu saja tanpa memandang berbagai aspek. Berdasarkan Surat Keputusan Direksi Bank Jatim No. 043/030/KEP/DIR/KRD tanggal 28 Februari 2005 sasaran pembiayaan atau pemberian kredit diprioritaskan untuk sektor usaha yang prospektif kepada debitur yang dinilai mampu mengembalikan segala kewajiban yang meliputi hutang pokok dan bunga serta biaya – biaya lainnya, dengan tetap mempertimbangkan persyaratan yang ditetapkan oleh Bank Jatim. Terdapat tujuh hal yang menjadi pertimbangan pemberian kredit di Bank Jatim, yaitu resiko

industri, lama usaha, aspek produksi, aspek pemasaran, aspek manajemen, aspek keuangan, dan aspek jaminan.

Pada saat ini sistem yang digunakan untuk menilai bersifat manual, sehingga memungkinkan terjadinya *human error*, serta tidak konsistennya sebuah penilaian pada saat memasukkan data – data penilaian. Dengan kelemahan itu maka diperlukan pengembangan sistem yang mampu mengurangi kekurangan tersebut dan mampu memberikan penilaian untuk membantu pengambilan keputusan kelayakan kredit suatu nasabah.

Dengan bertujuan untuk membantu pengambilan keputusan pemberian kredit, aplikasi yang akan dikembangkan dapat membantu *top management level* untuk mengambil keputusan dalam pemberian kredit, serta dapat membantu memberikan pelaporan segala hal mengenai persetujuan kredit. Sehingga mampu memberikan solusi demi kemajuan pelayanan PT. Bank Jatim Cabang Nganjuk.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang telah diuraikan diatas yang menjadi pokok permasalahan adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang bangun perangkat lunak kelayakan kredit pada bagian pemasaran PT. Bank Jatim Cabang Nganjuk yang sesuai dengan SK Direksi No. 043/030/KEP/DIR/KRD sebagai analisis persetujuan kredit.
2. Bagaimana merancang suatu keluaran keputusan dari hasil analisis yang konsisten.

1.3 Pembatasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah, maka didapatkan sejumlah batasan masalah pada Tugas Akhir ini antara lain:

1. Sistem ini disusun dan disesuaikan dengan kebijakan yang berlaku pada PT. Bank Jatim Cabang Nganjuk pada Bagian Pemasaran.
2. Aplikasi yang dirancang merupakan sub sistem *application* dan *appraisal* serta pendukung keputusan yang berbasis *desktop*.

1.4 Tujuan

Tujuan dari perancangan dan pembuatan Sistem Pendukung Keputusan Kelayakan Kredit ini adalah:

1. Membantu Bagian Pemasaran pada PT. Bank Jatim Cabang Nganjuk untuk menentukan suatu kelayakan kredit sesuai dengan SK Direksi No. 043/030/KEP/DIR/KRD.
2. Menghasilkan penilaian yang memiliki konsistensi dan sesuai dengan perhitungan *credit scoring*.

1.5 Sistematika Penulisan

Laporan tugas akhir ini terdiri dari lima bab yang masing-masing telah dikelompokkan sesuai pembahasan. Adapun sistematika penulisan laporan ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan ini menguraikan hal yang berkaitan dengan masalah yang dihadapi, antara lain: Latar Belakang, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi teori penunjang yang diharapkan dapat menjelaskan secara singkat mengenai landasan teori terkait tentang permasalahan yang dihadapi. Pada bab ini meliputi: Sistem Pendukung Keputusan, Kredit, dan *Credit Scoring*.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang proses analisis masalah, perancangan sistem, pembuatan program serta evaluasi yang dijelaskan dengan Diagram Alir, *System Flow*, *Data Flow Diagram* (DFD) dan *Entity Relationship Diagram* (ERD), Struktur Tabel, serta Rancangan *Input Output*.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI SISTEM

Bab ini berisi tentang pembuatan perangkat lunak, mulai dari tampilan layar utama program sampai dengan tampilan akhir dari program yang dibuat.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang dapat bermanfaat bagi pembaca.

