

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAKSI .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Pembatasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan .....	4
1.5 Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>6</b>
2.1 Sistem Pakar .....	6
2.1.1 Konsep dasar sistem pakar .....	10
2.1.2 Komponen utama sistem pakar .....	11
2.1.3 Keuntungan dan kekurangan sitem pakar .....	12
2.1.4 Knowledge Base .....	14
2.1.5 Working Memory .....	16
2.1.6 Inference engine .....	16
2.1.7 IF-THEN rules .....	16
2.1.8 User interface .....	17

2.1.9	Verifikasi.....	18
2.2	Metode Forward Chaining .....	21
2.3	Metode Backward Chaining.....	23
2.4	Lingkup Bisnis PT. PNM .....	25
2.4.1	Visi perusahaan.....	25
2.4.2	Misi perusahaan .....	26
2.4.3	Tujuan perusahaan .....	26
2.4.4	Strategi Perusahaan.....	26
2.4.5	Sasaran strategi perusahaan .....	27
2.4.6	Produk pembiayaan.....	28
BAB III PERANCANGAN SISTEM .....		32
3.1	Analisa Sistem .....	32
3.2	Perancangan Sistem Aturan Pemilihan Produk .....	32
3.2.1	Perancangan Block Diagram .....	33
3.2.2	Perancangan Context Diagram .....	34
3.2.3	Perancangan Dependency Diagram .....	35
3.2.4	Perancangan Decision Tabel .....	37
3.2.5	Perancangan Reduksi .....	38
3.2.6	Perancangan Rule.....	38
3.3	Desain Arsitektur .....	39
3.4	Perancangan Diagram Alir.....	41
3.4.1	Diagram Alir Sistem Untuk User.....	42
3.4.2	Diagram Alir Sistem Untuk Proses Desain Rule Set Produk...	43

3.4.3	Diagram Alir Sistem Untuk Proses Verifikasi.....	45
3.4.4	Diagram Alir Sistem Untuk Proses Inference Engine .....	46
3.5	Struktur Tabel Database .....	47
3.6	Desain Input Output .....	51
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI .....</b>		<b>60</b>
4.1	Implementasi .....	60
4.1.1	Kebutuhan Perangkat Keras .....	60
4.1.2	Kebutuhan Perangkat Lunak .....	61
4.1.3	Instalasi Program dan Pengaturan Sistem .....	61
4.2	Penjelasan Pemakaian Program .....	61
4.2.1	Tampilan Login.....	63
4.2.2	Tampilan Pakar Untuk Maintenance Data Login.....	64
4.2.3	Tampilan Pakar Untuk Maintenance Jabatan.....	65
4.2.4	Tampilan Pakar Untuk Maintenance Produk .....	66
4.2.5	Tampilan Pakar Untuk Maintenance Kelengkapan Dokumen. 67	
4.2.6	Tampilan Pakar Untuk Proses Generate Rule Set Laporan .....	68
4.2.7	Tampilan Pakar Untuk Proses Desain Rule Set Produk .....	69
4.2.8	Tampilan Pakar Untuk Proses Ubah Child .....	70
4.2.9	Tampilan Pakar Untuk Proses Cetak Laporan Jawaban User..	71
4.2.10	Tampilan Pertanyaan User .....	72
4.2.11	Tampilan Cetak Laporan Jawaban User .....	74
4.3	Evaluasi Sistem .....	74
4.4	Testing Kinerja Sistem .....	75
4.4.1	Uji Coba Manipulasi Data Login .....	79

4.4.2 Uji Coba Manipulasi Data Jabatan.....	80
4.4.3 Uji Coba Manipulasi Data Produk .....	81
4.4.4 Uji Coba Manipulasi Data Kelengkapan Dokumen.....	83
4.4.5 Uji Coba Manipulasi Data Rule Set Laporan.....	84
4.4.6 Uji Coba Manipulasi Data Rule Set Produk .....	85
4.4.7 Uji Coba Manipulasi Data Jawaban User .....	86
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>88</b>
5.1 Kesimpulan .....	88
5.2 Saran .....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>91</b>



INSTITUT BISNIS  
 & INFORMATIKA  
**stikom**  
 SURABAYA