

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Secara umum proses pengembangan Aplikasi Sistem Pakar Pemilihan Produk pada PT. PNM cabang Surabaya dengan Metode Forward Chaining ini, telah berfungsi sesuai dengan desain sistem dan memberikan hasil yang sesuai. Untuk itu dapat diambil beberapa kesimpulan dari sistem ini sebagai berikut:

1. Aplikasi ini dapat menghasilkan rule-rule yang sesuai dan benar.
2. Berdasarkan uji coba yang telah dilakukan, aplikasi dapat memberikan output berupa produk yang sesuai dengan jawaban user sehingga dapat membantu tugas rutin seorang pakar dalam mempromosikan produknya kepada user (UKM).

#### **5.2 Saran**

Adapun saran-saran untuk pengembangan sistem ini antara lain:

1. Sistem ini dapat dilengkapi dengan metode sistem pakar lainnya, yaitu metode Backward Chaining untuk pemilihan produk.
2. Untuk proses pemilihan produk pada PT. PNM cabang Surabaya dapat dikembangkan menjadi sistem berbasis WEB atau PDA, sehingga pakar dapat lebih efisien dalam mempromosikan produknya.