

**KOMPUTERISASI SISTEM PENGAMBILAN NOMER ANTRIAN  
PADA BAGIAN CUSTOMER SERVICE DI PT. TELKOM  
KANDATEL SURABAYA BARAT CABANG MERGOYOSO**



Oleh :

Nama : YENNY PUSPITOSARI

NIM : 97.41010.4104

Program : S1 (Strata Satu)

Jurusan : Sistem Informasi

**SEKOLAH TINGGI  
MANAJEMEN INFOMATIKA & TEKNIK KOMPUTER  
SURABAYA**

**2004**