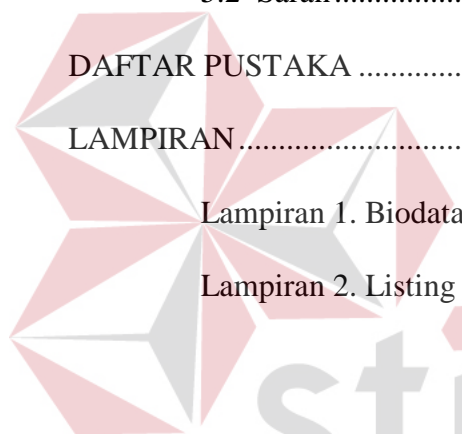


DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR PROGRAM.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Pembatasan Masalah	2
1.4 Tujuan.....	2
1.5 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Antrian (Queue).....	5
2.2 Sistem	7
2.3 Data dan Informasi	8
2.4 Sistem Informasi.....	10
2.5 Sistem Flow	13
2.6 Database	14
2.7 Analisis Sistem	17
BAB III PERANCANGAN SISTEM.....	22
3.1 Analisis Sistem Lama	22

3.2 Desain Sistem Baru	27
BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI.....	53
4.1 Kebutuhan Hardware dan Software.....	53
4.2 Instalasi Hardware dan Software.....	55
4.3 Evaluasi Sistem.	56
BAB V PENUTUP	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	84
Lampiran 1. Biodata Penulis	84
Lampiran 2. Listing Program.....	85



INSTITUT BISNIS
 & INFORMATIKA
stikom
 SURABAYA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Queue.....	7
Gambar 2.2 Model Umum Sistem Informasi	7
Gambar 3.1 Model Antrian Berbanjar.....	23
Gambar 3.2 Model Antrian dengan Satu Antrian.....	24
Gambar 3.3 Sistem Flow Lama	26
Gambar 3.4 Sistem Flow Pengambilan Nomer Antrian.....	28
Gambar 3.5 Context Diagram Pengambilan Nomer Antrian	30
Gambar 3.6 DFD Level 0 Sistem Pengambilan Nomer Antrian	31
Gambar 3.7 DFD Level 1 Proses Pengambilan Nomer Antrian	32
Gambar 3.8 DFD Level 1 Proses Panggil dan Tampilkan Nomer Antrian.....	33
Gambar 3.9 DFD Level 1 Proses Pembuatan Laporan	33
Gambar 3.10 ERD Sistem Pengambilan Nomer Antrian.....	34
Gambar 3.11 Rancangan Model Jaringan	37
Gambar 3.12 Contoh IP Address.....	38
Gambar 3.13 Rancangan Input Form Aktivasi Sistem Antrian.....	39
Gambar 3.14 Rancangan Input Form Pengambilan Nomer Antrian	40
Gambar 3.15 Rancangan Input Form Pengambilan Nomer Antrian untuk Isi Nama	41
Gambar 3.16 Rancangan Output Kertas Nomer Antrian	41
Gambar 3.17 Rancangan Output Form Display Panggilan	42
Gambar 3.18 Rancangan Input Form Login.....	43
Gambar 3.19 Rancangan Output Form Pembayaran Telepon.....	44

Gambar 3.20	Rancangan Output Form Layanan Terpadu	44
Gambar 3.21	Rancangan Input Form Registrasi Counter	45
Gambar 3.22	Rancangan Input Form Registrasi Customer Service.....	46
Gambar 3.23	Rancangan Input Form Laporan Nomer Antrian Berdasarkan Tanggal.....	47
Gambar 3.24	Rancangan Laporan Nomer Antrian Berdasarkan Tanggal.....	47
Gambar 3.25	Rancangan Input Form Laporan Nomer Antrian Berdasarkan Customer Service	48
Gambar 3.26	Rancangan Laporan Nomer Antrian Berdasarkan Customer Service.....	49
Gambar 3.27	Rancangan Input Form Laporan Nomer Antrian Berdasarkan Jenis Pelayanan	50
Gambar 3.28	Rancangan Laporan Nomer Antrian Berdasarkan Jenis Pelayanan	50
Gambar 3.29	Rancangan Input Form Laporan Nomer Antrian Berdasarkan Lama Pelayanan	51
Gambar 3.30	Rancangan Laporan Nomer Antrian Berdasarkan Lama Pelayanan	52
Gambar 4.1	Struktur Form Sistem Pengambilan Nomer Antrian	57
Gambar 4.2	Form Aktivasi Sistem Antrian.....	58
Gambar 4.3	Pesan Informasi Counter Pembayaran Telepon	58
Gambar 4.4	Pesan Informasi Counter Layanan Terpadu	59
Gambar 4.5	Pesan Informasi IP Display	59
Gambar 4.6	Pesan Informasi Password.....	59
Gambar 4.7	Pesan Kesalahan Password.....	60
Gambar 4.8	Form Pengambilan Nomer Antrian	61
Gambar 4.9	Form Pengambilan Nomer Antrian untuk Isi Nama.....	62
Gambar 4.10	Kertas Nomer Antrian	63

Gambar 4.11	Form Display Panggilan	64
Gambar 4.12	Form Login	65
Gambar 4.13	Pesan Kesalahan Login.....	65
Gambar 4.14	Form Pembayaran Telepon.....	66
Gambar 4.15	Form Layanan Terpadu	67
Gambar 4.16	Form Registrasi Counter.....	68
Gambar 4.17	Pesan Hapus Data Counter	68
Gambar 4.18	Form Registrasi Customer Service.....	69
Gambar 4.19	Pesan Informasi NIP	70
Gambar 4.20	Pesan Kesalahan Password.....	70
Gambar 4.21	Form Pembuatan Laporan Berdasarkan Tanggal	71
Gambar 4.22	Form Tanggal	72
Gambar 4.23	Pesan Kesalahan Tanggal Akhir.....	72
Gambar 4.24	Pesan Informasi Laporan.....	73
Gambar 4.25	Laporan Nomer Antrian Berdasarkan Tanggal	74
Gambar 4.26	Form Pembuatan Laporan Berdasarkan Customer Service.....	75
Gambar 4.27	Pesan Informasi Customer Service.....	75
Gambar 4.28	Laporan Nomer Antrian Berdasarkan Customer Service.....	76
Gambar 4.29	Form Pembuatan Laporan Berdasarkan Jenis Pelayanan.....	77
Gambar 4.30	Pesan Informasi Jenis Pelayanan.....	77
Gambar 4.31	Laporan Nomer Antrian Berdasarkan Jenis Pelayanan	78
Gambar 4.32	Form Pembuatan Laporan Berdasarkan Lama Pelayanan.....	79
Gambar 4.33	Pesan Informasi Lama Pelayanan.....	79
Gambar 4.34	Laporan Nomer Antrian Berdasarkan Lama Pelayanan.....	80

DAFTAR PROGRAM

	Halaman
Program Frmaktivasi.frm	85
Program Frmantrian.frm.....	86
Program Frmdisplay.frm	87
Program Frmlogin.frm	88
Program Frmservice.frm	89
Program Frmcounter.frm.....	93
Program Frmcs.frm	94
Program Frmlaporan.frm.....	96
Program Frmlprntgl.frm	97
Program Frmlprncs.frm	99
Program Frmlprjenis.frm.....	99
Program Frmlprwaktu.frm	98
Program ModuleAntrian.bas	100