

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAKSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan	4
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Manajemen Penanganan Gangguan Terpadu	7
2.2. Analisa dan Perancangan Sistem	11
2.3 Database Management System	15
2.4 Interaksi Manusia dan Komputer	19
2.5 Microsoft SQL Server2000	19
2.6 Structure Query Language (SQL)	20
2.7 ODBC	21
2.8 Hypertext Markup Language (HTML)	22
2.9 Active Server Page (ASP)	22

2.10 Java Script	23
2.11 Microsoft Visual Basic 6.0	24
2.12 Power Designer	25
BAB III PERANCANGAN SISTEM	26
3.1 Analisis Sistem.....	26
3.2 Hasil Analisis	28
3.3 Perancangan Sistem	30
BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI	69
4.1 Kebutuhan Peralatan	69
4.2 Penjelasan Pemakaian Program	72
4.3 Evaluasi dan Hasil Pengujian Sistem.....	90
BAB V PENUTUP.....	94
5.1 Kesimpulan	94
5.2 Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	97