

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Pada akhir tahun 2001 PT. Telkom membentuk suatu program yang diberi nama Program Kemitraan dan Bina Lingkungan(PKBL) yang dikelola oleh TELKOM Community Development Center disingkat TELKOM CDC dengan tujuan untuk membantu atau membina para pengusaha kecil, dengan cara menyalurkan dana pinjaman untuk modal usaha dan melakukan pembinaan sehingga banyak yang telah mencapai kemandiriannya.

Penyaluran dana pinjaman tersebut dilakukan setiap tiga bulan sekali dengan dana yang disediakan tidak tentu jumlahnya. Dana yang disediakan tersebut sering kurang dibandingkan dengan jumlah dana yang diminta oleh pemohon. Oleh karena itu sebelum petugas PKBL mengambil keputusan untuk menetapkan penyaluran dana pinjaman tersebut, maka diperlukan seleksi secara matang tentang pemohon mana yang diprioritaskan untuk menerima dana pinjaman tersebut, sesuai dengan kriteria yang dibuat, sehingga waktu yang diperlukan untuk pengambilan keputusan tersebut menjadi agak lama.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka perlu adanya suatu metode penyelesaian dalam pengambilan keputusan tersebut. Karena ada bermacam-macam kriteria yang ada dan juga bermacam-macam alternatif yang ada, maka metode yang sesuai untuk masalah ini adalah metode *Analytical Hierarchy Process* yang disingkat AHP, karena metode ini mempunyai kemampuan untuk memecahkan masalah yang *multiobjective* dan *multicriteria*.

### 1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas maka perumusan masalahnya sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat suatu sistem pendukung keputusan dalam pemberian pinjaman modal untuk usaha kecil secara efektif dan efisien.
2. Bagaimana membuat suatu sistem pendukung keputusan dalam pemberian modal untuk usaha kecil dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process*.

### 1.3. Pembatasan Masalah

Batasan masalah dari sistem ini adalah:

1. Data yang digunakan diambil dari PT. Telkom Surabaya Barat, periode bulan April, Mei, Juni tahun 2004.
2. Pinjaman modal ini hanya ditunjukkan untuk usaha kecil dengan kriteria menurut keputusan direksi perusahaan perseroan (persero) PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Nomor : KD. 61/PS150/CTG-10/2003 sebagai berikut:
  - a. Memiliki kekayaan bersih paling banyak Rp 200.000.000,00 (dua ratus juta rupiah), tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha.
  - b. Memiliki hasil penjualan tahunan paling banyak Rp 1.000.000.000,00 (satu milyar rupiah).
  - c. Milik warga negara Indonesia.
  - d. Berdiri sendiri, bukan merupakan anak perusahaan atau cabang perusahaan yang dimiliki, dikuasai, atau berafiliasi baik langsung maupun tidak langsung dengan usaha menengah atau besar.

- e. Berbentuk usaha perorangan, badan usaha yang tidak berbadan hukum, ataupun badan usaha yang berbadan hukum, termasuk koperasi.
  - f. Telah melakukan kegiatan usaha minimal 1 (satu) tahun, serta mempunyai potensi dan prospek usaha untuk dikembangkan.
3. Kriteria-kriteria yang digunakan dalam tahap seleksi mengikuti aturan yang ditetapkan oleh PKBL Telkom, yaitu sebagai berikut:
- a. Struktur organisasi.
  - b. Administrasi.
  - c. Bidang usaha.
  - d. Pemasaran.
  - e. Perijinan.
4. Jumlah kriteria yang digunakan minimal tiga kriteria dan bisa ditambah maksimal sepuluh kriteria dan alternatif yang digunakan minimal tiga alternatif dan maksimal sepuluh alternatif.
5. Pada sistem ini tidak dapat memutuskan kelayakan dari segi administrasi.

#### **1.4. Tujuan**

Tujuan dari pembuatan sistem ini adalah membuat sistem pendukung keputusan pemberian pinjaman modal untuk usaha kecil dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process*.

### **1.5. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan pada buku laporan ini disusun sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah dan penjelasan permasalahan secara umum, perumusan masalah serta batasan masalah yang dibuat, tujuan dari pembuatan tugas akhir ini dan sistematika penulisan buku ini.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini membahas secara singkat teori-teori yang berhubungan dan mendukung dalam pembuatan tugas akhir ini.

#### **BAB III PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini menguraikan tentang perancangan sistem, analisis sistem, Diagram Alir, *Data Flow Diagram*, *Entity Relationship Diagram* serta struktur *database* yang digunakan dalam pembuatan aplikasi.

#### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI**

Pada bab ini membahas mengenai implementasi dari aplikasi yang dibuat secara keseluruhan dan berisikan penjelasan dari rancangan input dan output. Melakukan pengujian terhadap aplikasi yang dibuat untuk mengetahui apakah aplikasi tersebut telah dapat menyelesaikan permasalahan yang dihadapi sesuai dengan yang diharapkan.

#### **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini berisikan kesimpulan dari sistem ini dan saran untuk pengembangan sistem ini.