

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

TB. GRAMEDIA Royal Plaza adalah salah satu toko buku cabang dari induk PT. GRAMEDIA ASRI MEDIA yang terletak di kawasan Jakarta pusat. merupakan dari induk Gramedia yaitu Kompas Gramedia (KG) yang berpusat di Jakarta. KG didirikan oleh dua orang yang mempunyai semangat tinggi untuk menciptakan sebuah inovasi dalam pengembangan usaha dalam bidang ilmu pengetahuan di Indonesia, dua orang tersebut tidak lain Bpk. PK Ojong dan Bpk. Yacobs Oetama, beliau pertama kali merintis dari sebuah majalah mingguan, Majalah Intisari, yang begitu pesat minat dari masyarakat akan pengetahuan dan berita yang ada pada majalah tersebut, sehingga dua orang tersebut mendirikan sebuah induk yang diberi nama Kompas Gramedia yang memiliki beberapa unit yang telah tersebar di seluruh wilayah Indonesia.

Unit-unit tersebut antara lain Kompas Gramedia sendiri yang menerbitkan koran Kompas, ada juga dalam unit penyiaran berita, yaitu Radio Sonora, dan lain-lain seperti unit TB. Gramedia. Sampai saat ini telah berdiri sekitar 97 unit TB. Gramedia, dan Gramedia Royal Plaza adalah yang ke-67, kedua di wilayah Surabaya, Gramedia Royal Plaza disahkan dari permutasian tempat sebelumnya di Basuki Rachmat Surabaya pada tanggal 01 April 2007 dengan Store manager saat itu Bpk. Filise Kunaryanto.

Sistem Informasi Pencatatan Penjualan Berdasarkan Rak ini pada dasarnya sangat penting untuk mengendalikan tingkat kenaikan dan pengendalian

pendapatan secara akurat untuk meningkatkan keprofesionalan kerja yang notabene di TB. GRAMEDIA ini masih menggunakan pencatatan secara global untuk laporan penjualannya. Penggunaan sistem yang masih manual ini tentu saja tidak efektif, selain menghabiskan waktu yang tidak sedikit, analisa dari bagian Admin, EDP, dan Spv Penjualan belum tentu akurat mengingat jumlah buku yang ditata berdasarkan kategori dan harus dianalisa sangat banyak. Karena itu, staff yang menangani bagian analisa ini sering kali mengalami kesalahan dalam melakukan analisa setiap hari dan kesulitan dalam mencari data data buku mana yang dikategorikan paling banyak diminati oleh pengunjung, apalagi jika diperlukan sewaktu-waktu sehingga tidak efisien dalam penggunaan waktu, seringkali juga banyak buku yang dipesan tetapi belum tentu laku banyak, sehingga selain mengakibatkan habisnya biaya untuk retur, juga membuat rak-rak yang tersedia menjadi kelebihan persediaan, hal ini dapat mengurangi seni dalam penataan buku.

Salah satu langkah yang harus diambil oleh TB. GRAMEDIA Royal Plaza agar proses pencatatan penjualan ini dapat berjalan secara efektif yaitu dengan menggunakan suatu sistem informasi pencatatan penjualan berdasarkan rak, yang laporannya dapat dilihat dan dicetak untuk periode harian dan bulanan,serta mampu melakukan pencarian data data buku jika diperlukan sewaktu-waktu.

Maka dengan adanya Sistem Informasi ini diharapkan dapat membantu dan mampu mengatasi permasalahan yang ada di TB. GRAMEDIA Royal Plaza Surabaya.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat sistem informasi pencatatan penjualan yang *efektif dan efisien*.
2. Bagaimana membuat sistem informasi yang memudahkan dalam pencarian data buku yang sekaligus ada denah rak.

## 1.3 Batasan Masalah

Implementasi kerja praktek ini dalam pembuatan Sistem Informasi Pencatatan Penjualan Berdasarkan Rak di TB. GRAMEDIA Royal Plaza Surabaya, dibatasi pada hal-hal sebagai berikut:

1. Sistem Informasi yang dibangun disesuaikan dengan sistem yang telah ada.
2. Sistem Informasi yang dibangun merupakan sistem pencatatan penjualan berdasarkan rak dengan hasil laporan yang menggunakan periode untuk pencetakan laporan.
3. Sistem Informasi yang dibangun hanya berbasis *desktop application*.
4. Sistem Informasi yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman Visual Studio.NET 2005 dan Database SQL Server 2005.

## 1.4 Tujuan

Tujuan dari kerja praktek ini adalah:

1. Menghasilkan sistem informasi pencatatan penjualan yang efektif dan efisien dan dapat memberikan informasi kepada seorang STAF Admin, EDP dan

Supervisor Penjualan dan Supervisor Pembelian untuk menganalisa buku-buku yang sekiranya perlu untuk dipesan.

2. Menghasilkan sistem informasi yang mampu membuat laporan penjualan yaitu laporan penjualan berdasarkan rak atau kategori per-hari itu juga, maupun laporan penjualan per-bulan.

### 1.5 Kontribusi

Penggunaan sistem informasi ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi TB. GRAMEDIA Royal Plaza Surabaya, antara lain:

1. Membantu bagaian analisa, terutama Supervisor Penjualan yang memerlukan data laporan penjualan untuk dianalisa hasil penjualannya dalam kurun waktu tertentu, sehingga jumlah pemesanan buku selanjutnya dapat diperkirakan.
2. Meminimalisasikan kesalahan STAF yang menangani pemesanan buku baru atau buku *repeat* atau buku ulang.
3. Mengoptimalkan rak dengan menempatkan buku-buku yang teranalisa dengan baik sehingga tidak terjadi penumpukan buku yang pada akhirnya terkesan tidak memenuhi ISO ( *Internatinal Standart Organization*) ataupun standart lingkungan di TB. Gramedia.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan di dalam memahami persoalan dan pembahasannya, maka penulisan Laporan Kerja Praktek ini dibuat dengan sistematika sebagai berikut:

## **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini dikemukakan hal-hal yang menjadi latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan yang ingin dicapai, kontribusi serta sistematika penulisan laporan kerja praktek ini.

## **BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini membahas tentang gambaran umum TB. GRAMEDIA, struktur organisasi, dan deskripsi tugas setiap bagian.

## **BAB III LANDASAN TEORI**

Pada bab ini dibahas teori yang berhubungan dengan pembuatan sistem informasi pencatatan penjualan berdasarkan rak atau kategori, yaitu teori tentang Interaksi Manusia dan Komputer, Konsep Dasar Sistem Informasi, Konsep Dasar Basis Data, VB.NET, SQL Server, Testing dan Implementasi Sistem.

## **BAB IV DESKRIPSI SISTEM**

Pada bab ini dibahas mengenai gambaran sistem yang sedang berjalan dalam bentuk *Document Flow Diagram* serta dalam bentuk *System Flow*, *Data Flow Diagram*, *Entity Relationship Diagram* mengenai perancangan sistem yang dibuat. Selain itu juga disertai struktur tabel dan desain input/output serta detail aplikasi sistem informasi pencatatan penjualan berdasarkan rak, cara peng-*install*-an hingga detail dan *features* yang ada pada aplikasi. Selain itu disertai pula hasil uji coba dari sistem informasi ini.

## **BAB V    PENUTUP**

Pada bab ini dibahas mengenai kesimpulan dari perancangan dan pembuatan sistem informasi pencatatan penjualan berdasarkan rak pada TB. GRAMEDIA terkait dengan tujuan dan permasalahan yang ada, serta saran untuk pengembangan sistem dimasa mendatang.

