

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Era komputerisasi saat ini harus dimanfaatkan untuk membantu proses bisnis. Salah satu penerapan sistem komputerisasi bagi dunia usaha adalah penerapan di bidang logistik. Penggunaan sistem komputerisasi dibidang logistik berfungsi untuk mengatur proses logistik dari tempat penyimpanan atau gudang ke konsumen. Banyak faktor yang perlu diperhatikan dalam pengembangan sistem logistik yaitu banyaknya order yang diselesaikan, persediaan barang di gudang, banyaknya armada yang diperlukan untuk proses pendistribusian barang, dan kapasitas muatan armada yang digunakan. Disamping itu, kebutuhan konsumen tidak hanya terpenuhinya order barang saja, melainkan juga memperhatikan kepuasan pelayanan seperti ketepatan waktu pengiriman barang, dan kelengkapan barang (Azis, 2007). Dengan kata lain, inti permasalahan sistem logistik adalah membuat jadwal pengiriman sedemikian rupa sehingga dapat memenuhi kebutuhan konsumen (Bowersox, 2004).

PT Metrodata adalah perusahaan distribusi produk teknologi informasi seperti PC, Notebook, Printer, Server, UPS, Smartphone yang sedang berkembang pesat, PT Metrodata memiliki 2 cabang di Surabaya, Intiland Tower dan Hitech Mall. Saat ini, PT Metrodata sedang berusaha meningkatkan pelayanan penjualan kepada *customer*. Selama ini *customer* sering mengalami masalah ketika melakukan pemesanan barang, informasi pengiriman barang tidak bisa dipastikan karena menumpuknya pengiriman yang mengakibatkan *customer* harus menunggu.

Pengiriman untuk barang yang *ready stock* bisa sesuai permintaan *customer* atau mengikuti jadwal dari bagian pengiriman, sedangkan untuk barang yang *indent* maka pengiriman baru dapat dijadwalkan setelah barang yang dipesan *ready stock*. Saat ini pengiriman barang belum diatur secara komputerisasi, hal ini menyebabkan informasi pengiriman barang tidak tersampaikan dengan baik ke *customer*. Saat ini PT Metrodata memiliki 3 armada pengiriman berupa truk yang pada saat-saat tertentu bila dibutuhkan maka akan dilakukan penambahan armada guna mengurangi menumpuknya jadwal pengiriman barang.

Berdasarkan hal tersebut diatas, dapat diusulkan sebuah solusi berupa aplikasi pengiriman barang yang dapat menghasilkan jadwal pengiriman barang agar *customer* dapat memperoleh informasi kapan barang akan diterima.

1.2 Perumusan Masalah

Inti permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana membuat aplikasi pengiriman barang berbasis *desktop* pada PT Metrodata yang dapat menghasilkan informasi pengiriman barang?

1.3 Pembatasan Masalah

Sistem yang akan dibahas memiliki beberapa batasan masalah, di antaranya :

1. Aplikasi akan mempelajari data *customer*, data barang, data gudang dan data penjualan.
2. Aplikasi akan menghasilkan laporan pengiriman barang.
3. Tidak membahas input data penjualan.
4. Tidak membahas proses ketersediaan barang.
5. Tidak membahas keamanan data.

6. Tidak memperhatikan kendala dalam pengiriman seperti kemacetan, demo, dan sebagainya.
7. Armada pengiriman diasumsikan berjalan dengan normal.

1.4 Tujuan

Tujuan dari pembuatan aplikasi ini adalah menghasilkan aplikasi pengiriman barang berbasis *desktop* pada PT Metrodata yang dapat menghasilkan informasi pengiriman barang.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

Bab I : Pendahuluan

Bab ini berisi tentang latar belakang diambilnya topik pengiriman barang, rumusan masalah dari pengiriman barang, batasan masalah atau ruang lingkup pekerjaan aplikasi pengiriman barang, dan tujuan dari aplikasi pengiriman barang ini.

Bab II : Landasan Teori

Bab ini berisi tentang landasan teori yang digunakan dalam pembuatan tugas akhir ini, yaitu teori logistik, penjadwalan, analisis dan perancangan sistem, rekayasa perangkat lunak.

Bab III : Metode Penelitian dan Perancangan Sistem

Bab ini berisi penjelasan tentang tahap-tahap yang dikerjakan dalam penyelesaian masalah pengiriman barang yang terdiri dari identifikasi dan analisa masalah, perancangan sistem yaitu *system flow*, *data flow*

diagram, entity relationship diagram, desain antarmuka dan desain uji coba dari aplikasi pengiriman barang ini.

Bab IV : Implementasi dan Evaluasi

Bab ini berisi penjelasan tentang evaluasi dari sistem yang telah dibuat dan proses implementasi dari sistem yang telah melalui tahap evaluasi sebelumnya.

Bab V : Penutup

Bab ini berisi kesimpulan dan saran. Saran yang dimaksud adalah saran terhadap kekurangan dari aplikasi yang ada kepada pihak lain yang ingin meneruskan topik pengiriman barang ini. Tujuannya adalah agar pihak lain tersebut dapat menyempurnakan aplikasi sehingga bisa menjadi lebih baik dan berguna.

