

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Puskesmas Rejowinangun merupakan salah satu Puskesmas yang berada di wilayah Kecamatan Kota Trenggalek, Kabupaten Trenggalek. Wilayah kerja Puskesmas Rejowinangun mencakup 6 desa dan 1 kelurahan. Puskesmas Rejowinangun memiliki peran penting bagi masyarakat untuk meningkatkan kesadaran, kemauan, dan kemampuan hidup sehat.

Saat ini Puskesmas Rejowinangun masih menggunakan pencatatan manual dalam pelayanan kesehatan. Puskesmas ini mengandalkan ingatan seorang tenaga kesehatan untuk mencari catatan status pasien dalam rak *family folder*. Puskesmas belum memiliki sistem antrian dan pencatatan pembayaran yang baik, sehingga jumlah penanganan medis dengan *income* sering tidak *balance*. Proses pelaporan juga belum berjalan cermat dan teliti. Laporan perkembangan data pasien ini berguna untuk mengetahui sebaran kasus penyakit, timbulnya wabah penyakit menular serta kewaspadaan dini terhadap Kejadian Luar Biasa (KLB).

Isu kesehatan banyak berkembang dari masyarakat di pedesaan. Beberapa kasus yang sering terjadi antara lain diare, malaria, gizi kurang, TB dan DHF. Sebagai upaya pencegahan terhadap beberapa kasus tersebut, Puskesmas Rejowinangun menggunakan upaya pemberian informasi serta promosi kesehatan dengan melakukan penyuluhan. Penyampaian informasi dan promosi kesehatan ini berperan dalam menciptakan lingkungan sehat dan mengubah perilaku

masyarakat untuk meningkatkan kesadaran terhadap pentingnya kesehatan agar memperoleh derajat kesehatan yang optimal.

Berdasarkan uraian di atas, Puskesmas perlu memiliki sebuah perangkat lunak berbentuk sistem informasi yang dapat membantu proses pelayanan kesehatan. Cakupan pelayanan kesehatan ini antara lain Unit Balai Pengobatan (BP), Unit Kesehatan Ibu dan Anak (KIA), Unit Gigi, Unit Gawat Darurat (UGD), Unit Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS), Unit Laboratorium dan Unit Resep. Data pasien diolah untuk mengetahui sebaran kasus penyakit, wabah penyakit menular dan Kejadian Luar Biasa (KLB). Dengan memanfaatkan sensus harian penyakit, sistem informasi tersebut juga dapat memberikan saran informasi seputar kesehatan yang tepat dengan menggunakan SMS.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

- a. Bagaimana rancang bangun sistem informasi pelayanan kesehatan di pusat kesehatan masyarakat.
- b. Bagaimana rancang bangun sistem penyampaian informasi seputar kesehatan di pusat kesehatan masyarakat dengan menggunakan *SMS Gateway*.

1.3 Pembatasan Masalah

Batasan masalah dari sistem ini adalah sebagai berikut:

- a. Data yang digunakan pada sistem informasi ini diambil dari Puskesmas Rejowinangun Kabupaten Trenggalek.

- b. Unit pelayanan kesehatan yang dicakup antara lain Unit Balai Pengobatan (BP), Unit Kesehatan Ibu dan Anak (KIA), Unit Gigi, Unit Gawat Darurat (UGD), Unit Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS), Unit Laboratorium dan Unit Resep.
- c. Pelayanan kesehatan dibatasi pada pelayanan di dalam gedung Puskesmas.
- d. Penyampaian informasi kesehatan bersifat satu arah dan hanya pada ruang lingkup wilayah kerja Puskesmas Rejowinangun.
- e. Penyampaian informasi kesehatan berisi pesan-pesan dengan tema kesehatan masyarakat.
- f. Aplikasi ini digunakan oleh:
 - 1) Pegawai administrasi loket, untuk mencatat data pasien dan mencatat pembayaran retribusi pelayanan kesehatan.
 - 2) Dokter, bidan dan perawat yang berada di unit Puskesmas, untuk melihat data catatan status penderita, mencatat anamnesa, mencatat pemeriksaan pasien, mencatat diagnosa dan mencatat segala tindakan yang dilakukan.
 - 3) Analis laboratorium, untuk mencatat hasil pemeriksaan specimen serta mencetak hasil pemeriksaan laboratorium.
 - 4) Asisten apoteker, yang berada di unit resep untuk mencatat keluar masuknya obat.
 - 5) Pelaksana promosi kesehatan sebagai bagian pengelola SMS informasi dan promosi seputar kesehatan.
 - 6) Kepala Puskesmas untuk melihat dokumen laporan.
- g. Tidak membahas keamanan data dan keamanan sistem.

1.4 Tujuan

Tujuan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Merancang bangun sistem informasi pelayanan kesehatan di Pusat Kesehatan Masyarakat.
- b. Merancang bangun sistem penyampaian informasi seputar kesehatan di Pusat Kesehatan Masyarakat dengan menggunakan *SMS gateway*.

1.5 Manfaat

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagi pegawai administrasi loket
Memudahkan pengelolaan data pasien dan pengelolaan administrasi loket pelayanan kesehatan.
- b. Bagi dokter, bidan dan perawat
Membantu dokter, bidan dan perawat yang berada di unit Puskesmas, untuk menganalisa dan mengelola data catatan status penderita.
- c. Bagi analis laboratorium
Memudahkan pengelolaan data hasil pemeriksaan specimen laboratorium.
- d. Bagi asisten apoteker
Memudahkan pengelolaan dan pelaporan data obat.
- e. Bagi pegawai pelaksana promosi kesehatan
Memberi kewaspadaan terhadap penyebaran penyakit dan membantu pengelolaan kegiatan penyampaian informasi serta promosi kesehatan.
- f. Bagi kepala puskesmas
Memudahkan pengawasan terhadap kegiatan operasional pelayanan kesehatan serta membantu memberikan pengambilan keputusan yang berkaitan dengan

pelayanan kesehatan dan penyampaian informasi serta promosi kesehatan Puskesmas.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah dari pembuatan Sistem Informasi Pelayanan dan Informasi Kesehatan di Pusat Kesehatan Masyarakat Menggunakan *SMS Gateway*, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan sistematika penulisan laporan.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi penjelasan teori-teori yang digunakan dalam membantu proses analisa dan desain sistem, yaitu Puskesmas, Pelayanan Kesehatan, Promosi Kesehatan, Sistem Pemrosesan Transaksi, Konsep Dasar Sistem, Konsep Dasar Sistem Informasi, Analisa dan Perancangan Sistem, Konsep Basis Data, Short Message Service, SMS Gateway.

BAB III PERANCANGAN SISTEM

Berisi penjelasan mengenai analisa sistem yang ada dan perancangan sistem yang akan dibuat meliputi Document Flow, System Flow, Hierarchical Input Proses Output (HIPO), Data Flow Diagram (DFD), Entity Relationship Diagram (ERD), Struktur Tabel dan Desain Input/Output.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI

Berisi penjelasan tentang proses implementasi dan hasil evaluasi dari tugas akhir Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan dan Informasi

Kesehatan di Pusat Kesehatan Masyarakat Menggunakan *SMS Gateway*.

BAB V PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran dari pembuat tugas akhir Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan dan Informasi Kesehatan di Pusat Kesehatan Masyarakat Menggunakan *SMS Gateway*.

