

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada keadaan perekonomian seperti saat ini, tidak sedikit terdapat perusahaan yang harus berjuang keras agar dapat bertahan hidup. Perusahaan baik di bidang industri, distribusi, maupun retail terus bersaing untuk dapat bertahan dan menguasai perekonomian. Sumber daya manusia (SDM) yang terdapat pada perusahaan memegang peran penting untuk membuat perusahaan dapat tetap eksis di tengah perkembangan perekonomian dunia. Oleh karena itu, perusahaan perlu untuk menempatkan SDM yang ada pada posisi yang tepat sesuai dengan kemampuan yang dimiliki. Dengan dilakukannya penempatan SDM pada posisi yang tepat, diyakini dapat meningkatkan kinerja perusahaan. Dengan meningkatnya kinerja perusahaan, maka peluang perusahaan untuk menguasai perekonomian semakin besar.

PT Magna Jatim Mandiri merupakan perusahaan yang bergerak di bidang distribusi *spare part* kendaraan bermotor yang terdiri dari aki kering, aki basah, oli, ban luar, ban dalam dan busi. Perusahaan yang berlokasi di Surabaya ini ingin mengembangkan usahanya tersebut. Salah satu usaha yang dilakukan dalam mengembangkan usahanya yaitu meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan baik merupakan pelanggan lama atau pelanggan baru. Untuk meningkatkan pelayanan tersebut dibutuhkan tenaga dari SDM yang berkompeten dibidangnya masing-masing dan kerjasama yang baik antar SDM. Oleh karena itu diperlukan evaluasi

terhadap SDM yang ada per periode tertentu, sehingga SDM yang ada dapat ditempatkan pada jabatan yang sesuai.

Pimpinan PT Magna Jatim Mandiri memberikan kepercayaan kepada manager operasional untuk mengatur penempatan jabatan karyawan yang bekerja pada PT Magna Jatim Mandiri. Untuk menentukan jabatan yang tepat untuk karyawan, manager operasional mempertimbangkan beberapa kriteria antara lain kemampuan intelektual karyawan, perilaku karyawan dalam bekerja, dan bagaimana perilaku karyawan saat berada di lingkungan kerja. Kemampuan intelektual penting karena setiap jabatan memiliki syarat pendidikan minimal yang harus dipenuhi karyawan. Kemampuan intelektual ini juga menentukan kemampuan karyawan dalam membuat keputusan kerja. Perilaku karyawan baik pada saat bekerja atau pada saat berada di lingkungan kerja juga dipertimbangkan karena perilaku tersebut dapat mempengaruhi kinerja karyawan untuk perusahaan.

Jumlah karyawan yang banyak dan waktu yang terbatas untuk menentukan jabatan yang sesuai bagi karyawan menimbulkan permasalahan yaitu sulitnya menentukan jabatan secara objektif bagi setiap karyawan berdasarkan kriteria-kriteria yang ada. Hal ini mengakibatkan kinerja perusahaan tidak bisa semaksimal saat jabatan yang ada diduduki oleh karyawan yang sesuai.

Berdasarkan permasalahan tersebut, dibutuhkan aplikasi yang dapat digunakan untuk menentukan jabatan karyawan. Aplikasi akan menggunakan metode ELECTRE (*Elimination and Choice Translation Reality*). Metode ELECTRE merupakan bagian dari MCDM (*Multiple Criteria Decision Making*). Metode ELECTRE dipilih untuk menyelesaikan permasalahan ini karena metode ini mengambil keputusan multikriteria dengan menggunakan konsep *outranking*

dan akan mengeliminasi alternatif-alternatif yang tidak sesuai dengan kriteria yang ditentukan.

Dengan dibuatnya aplikasi ini, diharapkan dalam menentukan jabatan yang sesuai untuk karyawan ataupun dalam menentukan karyawan yang sesuai untuk jabatan, manager operasional dari PT Magna Jatim Mandiri dapat membuat keputusan yang objektif. Dengan demikian kinerja dari perusahaan akan terus meningkat.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, diperoleh rumusan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana menerapkan metode ELECTRE dalam sistem informasi penentuan jabatan karyawan di PT Magna Jatim Mandiri.
2. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi penentuan jabatan karyawan di PT Magna Jatim Mandiri yang dapat menghasilkan daftar jabatan yang sesuai untuk karyawan.
3. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi penentuan jabatan karyawan di PT Magna Jatim Mandiri yang dapat menghasilkan daftar karyawan yang sesuai untuk jabatan.

1.3 Pembatasan Masalah

Dalam Tugas Akhir ini, masalah yang ada akan dibatasi pada hal-hal sebagai berikut:

1. Kriteria yang akan dipergunakan dalam perhitungan ini adalah:
 - a. Kemampuan intelektual karyawan.

- b. Perilaku karyawan saat bekerja.
 - c. Perilaku karyawan saat berada di lingkungan kerja.
2. Aplikasi hanya menangani masalah penentuan jabatan karyawan yang sudah bekerja di perusahaan tersebut.
 3. Aplikasi tidak menangani masalah perekrutan karyawan baru.
 4. Hasil dari aplikasi hanya berupa saran untuk membantu dalam membuat keputusan dalam menentukan jabatan karyawan.
 5. Aplikasi yang dibuat tidak membahas masalah apapun yang berhubungan dengan keuangan.
 6. Aplikasi akan dibuat berbasis desktop dengan menggunakan:
 - a. Microsoft Visual Basic 2005 sebagai aplikasi pengembang.
 - b. Microsoft SQL Server 2005 sebagai *database*.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan dalam pembuatan Tugas Akhir ini adalah:

1. Menerapkan metode ELECTRE dalam sistem informasi penentuan jabatan karyawan di PT Magna Jatim Mandiri.
2. Merancang dan membangun sistem informasi penentuan jabatan karyawan di PT Magna Jatim Mandiri yang dapat menghasilkan daftar jabatan yang sesuai untuk karyawan.
3. Merancang dan membangun sistem informasi penentuan jabatan karyawan di PT Magna Jatim Mandiri yang dapat menghasilkan daftar karyawan yang sesuai untuk jabatan.

1.5 Sistematika Penulisan

Laporan Tugas Akhir ini ditulis dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang diambilnya topik Tugas Akhir, rumusan masalah dari topik Tugas Akhir, batasan masalah pembuatan Tugas Akhir, tujuan dari Tugas Akhir, dan sistematika penulisan yang digunakan dalam pengerjaan penulisan laporan Tugas Akhir ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang berbentuk uraian kualitatif, model matematis, atau persamaan-persamaan yang langsung berkaitan dengan permasalahan yang dikerjakan. Dalam hal ini, teori yang digunakan dalam penyelesaian masalah Tugas Akhir ini meliputi teori sistem informasi, manajemen sumber daya manusia, rekrutmen, kinerja, kompetensi, teori metode ELECTRE yang menggunakan beberapa kriteria tertentu untuk memberikan saran terhadap beberapa alternatif yang tersedia, dan lain-lain.

BAB III PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi penjelasan tentang identifikasi masalah, analisis dan pemecahan masalah, pembuatan *document flow*, *system flow*, *data flow diagram*, *entity relationship diagram* baik *conceptual data model* maupun *physical data model*, struktur basis data, dan desain *input* dan *output*.

BAB IV EVALUASI DAN IMPLEMENTASI

Bab ini berisi penjelasan tentang evaluasi dari aplikasi yang telah dibuat dan proses implementasi dari aplikasi yang telah melalui tahap evaluasi sebelumnya untuk mengetahui apakah aplikasi yang dibuat dapat menyelesaikan permasalahan seperti yang diharapkan.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran. Saran bertujuan agar pihak lain dapat menyempurnakan aplikasi sehingga bisa menjadi lebih baik dan lebih berguna.

