

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan Pembahasan	5
1.5. Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1. Simulasi.....	8
2.2. Antrian	12
2.3. Pelayanan	12
2.4. Restoran Cepat Saji	12
2.5. <i>Next-Event Time Advance</i>	13
2.6. Komponen dan Organisasi Model <i>Next-Event Time Advance</i>	15
2.7. Pengujian Data	18
2.8. Bilangan Acak Uniform	20
2.9. Distribusi Probabilitas	20

	Halaman
2.9.1. Distribusi Frekuensi.....	21
2.9.2. Distribusi Normal	22
2.10. Pengukuran Penggunaan Utilization	27
2.11. <i>Database Management System (DBMS)</i>	28
2.12. <i>Random Seed (Bibit Bilangan Acak)</i>	28
2.13. <i>Entity Relationship Diagram</i>	30
2.14. <i>Data Flow Diagram</i>	30
2.15. <i>System Flow</i>	31
2.16. <i>Testing</i>	32
2.16.1. <i>White Box Testing</i>	32
2.16.2. <i>Black Box Testing</i>	33
2.17. <i>Skala Likert</i>	33
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	36
3.1. Analisis Sistem.....	36
3.1.1. Identifikasi Masalah	36
3.1.2. Analisis Permasalahan	37
3.2. Proses Perhitungan Metode <i>Next-Event Time Advance</i>	38
3.3. Perancangan Sistem	44
3.3.1. <i>Sistem Flow</i>	46
3.3.2. <i>Context Diagram</i>	48
3.3.3. <i>Data Flow Diagram Level 0</i>	49
3.3.4. <i>Data Flow Diagram Level 1</i>	50

	Halaman
3.3.5. <i>Data Flow Diagram Level 2</i>	52
3.4. <i>Entity Relationship Diagram</i>	55
3.5. Struktur Tabel.....	56
3.6. <i>Desain Input Output</i>	58
3.6.1. <i>Desain Form Utama</i>	59
3.6.2. <i>Desain Form Waktu Pelayanan</i>	60
3.6.3. <i>Desain Form Waktu Kedatangan</i>	61
3.6.4. <i>Desain Form Perhitungan Distribusi Frekuensi</i>	62
3.6.5. <i>Desain Form Perhitungan Distribusi Normal</i>	63
3.6.6. <i>Desain Form Bilangan Acak</i>	64
3.6.7. <i>Desain Form Simulasi Antrian</i>	65
BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI	66
4.1. <i>Kebutuhan Sistem</i>	66
4.1.1. <i>Kebutuhan Perangkat Keras (Hardware Requirements)</i> .	66
4.1.2. <i>Kebutuhan Perangkat Lunak</i>	67
4.2. <i>Implementasi Sistem</i>	67
4.2.1. <i>Form Utama</i>	67
4.2.2. <i>Form Master Waktu Pelayanan</i>	68
4.2.3. <i>Form Master Data Waktu Kedatangan</i>	69
4.2.4. <i>Form Simulasi</i>	70
4.2.4.1. <i>Form Simulasi Perhitungan Distribusi</i>	
<i>Frekuensi</i>	71
4.2.4.2. <i>Form Simulasi Uji Distribusi Normal</i>	72

	Halaman
4.2.4.3. Form Simulasi Bilangan Acak.....	73
4.2.4.4. Form Simulasi Pelayanan Restoran	74
4.2.4.5. Form Simulasi Print	75
4.3. Petunjuk Penggunaan Aplikasi.....	76
4.3.1 Petunjuk Memanajemen Waktu Pelayanan	76
4.3.2. Petunjuk Memanajemen Waktu Kedatangan	77
4.3.2. Petunjuk Proses Simulasi.....	79
4.4. Evaluasi Sistem.....	83
4.4.1 Evaluasi Hasil Uji Coba Sistem	83
4.4.2. Evaluasi Hasil Uji Coba Pengguna Sistem	87
4.4.3. Evaluasi Hasil Uji Coba Perhitungan Aplikasi Dengan Perhitungan Manual.....	88
BAB V PENUTUP	100
5.1 Kesimpulan.....	100
5.2 Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	101
BIODATA PENULIS	103
LAMPIRAN	104