

## DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, E. Zaenal. 2006. *Dasar-dasar Penulisan Karya Ilmiah (Edisi Revisi)*. PT. Grasindo. Jakarta.
- Arnold, Susan. 2014. *2013 Annual Report*. R.R. Donnelley, USA.
- Assauri. 1999. *Manajemen Pemasaran*. Raja Grafindo, Jakarta.
- Gelael, Dick. 2014. *2013 Annual Report*. (Online),  
(<http://report2013.kfcindonesia.com/>, diakses 18 juli 2014).
- Gottfried, B. S. 1984. *Elements Of Stochastic Process Simulation*. London. Prentice Hall Inc.
- Goyal, Anita dan Singh, N.P. 2007. *Consumer Perception About Fast Food. India: An Exploratory Study*, *British Food Journal*, Vol. 109 No. 2, pp.182-195
- Heizer, Jay, Barry Render. 2006. *Manajemen Operas, Edisi Ketujuh Jilid I*. Salemba Empat, Jakarta.
- Husein Umar, 2003. *Metodologi Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. PT. Gramedia Pustaka, Jakarta.
- Jogiyanto. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Andi, Yogyakarta.
- Kakiay, Thomas J. 2003. *Pengantar Sistem Simulasi*. ANDI, Yogyakarta.
- Kotler, Philip. 2002. *Manajemen Pemasaran, Analisa perencanaan, Implementasi dan control, Edisi Kesembilan, Jilid 1 dan jilid 2*, Jakarta, Prehalindo, alih bahasa oleh Hendra Teguh S.E.,A.K., dan Ronny A. Rusli, S.E.
- Kristanto, Andri. 2004. *Perancangan Sistem Informasi*. Gaya Media, Yogyakarta.
- Ma'arif, M. Syamsul, dan Hendri Tanjung. 2003. *Manajemen Operasi*. PT. Gramedia. Widiasarana Indonesia, Jakarta.
- Marsum, WA. 2000. *Restoran dan segala permasalahannya, Edisi 3*. ANDI, Jogjakarta.
- Nurlita, H 2006. *Program Simulasi Pelayanan Restoran Dengan Menggunakan Metode Next-Event Time Advance (Studi Kasus Pada McDonald Fontana)*. Tugas Akhir pada STIKOM Surabaya: tidak diterbitkan.

- Riduwan. 2007. *Metode Penelitian untuk Tesis*. Alfabeta, Bandung.
- Romeo. 2003. *Testing dan Implementasi Sistem, Edisi Pertama*. STIKOM, Surabaya.
- Supranto, J. 2000. *Statistik Teori dan Aplikasi, edisi ke-6*. Erlangga, Jakarta.
- Suryani, Erma. 2006. *Pemodelan & Simulasi*. Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Tumiwa, Krueger. 2011. *Pengalaman Di Kentucky Fried Chicken, (Online)*, (<http://kruegerkristotumiwa.blogspot.com/>), diakses 15 september 2014).
- Watson H. J. 1981. *Computer Simulation in Business*. John Wiley & Sons, Inc.

