

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan.....	4
1.5 Manfaat.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>6</b>
2.1 Sistem Informasi .....	6
2.1.1 Konsep Dasar Sistem.....	6
2.1.2 Konsep Dasar Sistem Informasi .....	6
2.2 Jasa dan Pelayanan.....	7
2.2.1 Jasa.....	7
2.2.2 Pelayanan.....	9
2.3 Pengertian Administrasi .....	9

2.4	Hotel .....	10
2.4.1	Definisi Hotel .....	10
2.4.2	Karakteristik Hotel .....	11
2.4.3	Klasifikasi Hotel .....	12
2.5	Konsep Dasar Basis Data .....	12
2.5.1	<i>Database</i> .....	12
2.5.2	Sistem Basis Data .....	13
2.5.3	<i>Database Management System</i> .....	14
2.6	<i>Blackbox Testing</i> .....	15
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM .....		18
3.1	Analisis Sistem .....	18
3.1.1	Identifikasi Masalah .....	18
3.1.2	Dokumen <i>Flow</i> Proses Reservasi .....	19
3.1.3	Dokumen <i>Flow</i> Proses Pembatalan Reservasi .....	21
3.1.4	Dokumen <i>Flow</i> Proses <i>Check In</i> .....	22
3.1.5	Dokumen <i>Flow</i> Proses <i>Food &amp; Beverage</i> .....	24
3.1.6	Dokumen <i>Flow</i> Proses <i>Check Out</i> .....	25
3.2	Perancangan Sistem .....	27
3.2.1	<i>System Flow</i> .....	28
3.2.2	<i>Data Flow Diagram</i> .....	42
3.2.3	<i>Entity Relationship Diagram</i> .....	54
3.2.4	Struktur Tabel .....	56
3.2.5	Perancangan Interface .....	61

	Halaman
3.2.6 Perancangan Uji Coba .....	68
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI.....</b>	<b>73</b>
4.1 Implementasi Sistem .....	73
4.2 Kebutuhan Sistem.....	73
4.2.1 Kebutuhan Perangkat Keras .....	73
4.2.2 Kebutuhan Perangkat Lunak .....	74
4.2.3 Instalasi Program .....	75
4.3 Implementasi Sistem .....	75
4.4 Evaluasi .....	82
4.4.1 Evaluasi Hasil Uji Coba Sistem .....	82
4.4.2 Analisa Hasil Uji Coba Sistem.....	88
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>89</b>
5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Saran .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>91</b>