

BAB III

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1 Analisis Sistem

3.1.1 Identifikasi Masalah

Permasalahan yang dihadapi oleh Hotel Pondok Asri Surabaya adalah keterlambatan dalam penyampaian informasi yang terjadi antar bagian yang terdapat dalam hotel yang berhubungan langsung dengan tamu hotel. Keterlambatan dalam penyampaian informasi antara bagian *front office*, *housekeeping*, dan *food & beverages*, yaitu informasi terbaru status kamar serta pencatatan dan pengumpulan tagihan tamu yang bertransaksi pada bagian *housekeeping*. Hal ini disebabkan karena bagian lain belum memiliki sistem terkomputerisasi yang terhubung dengan *front office* untuk menerima dan memperbaharui informasi status kamar serta mencatat tagihan tamu agar langsung terupdate pada master tagihan tamu di *front office*.

Keterlambatan informasi antara bagian *front office* dengan bagian *food & beverages* juga disebabkan karena bagian *food & beverages* tidak mempunyai informasi sendiri tentang kedatangan tamu yang akan menginap dan agar dapat permintaan-permintaan spesial tamu dengan baik. Selama ini informasi tersebut masih diterima secara manual melalui telepon dari bagian *front office*. Selain itu, pencatatan dan pengumpulan tagihan ke bagian *front office* masih dilakukan secara manual yang sering menyebabkan penumpukan kertas tagihan, sehingga pencatatan pada master tagihan tamu dalam jumlah banyak yang menyebabkan rentan terjadi kesalahan.

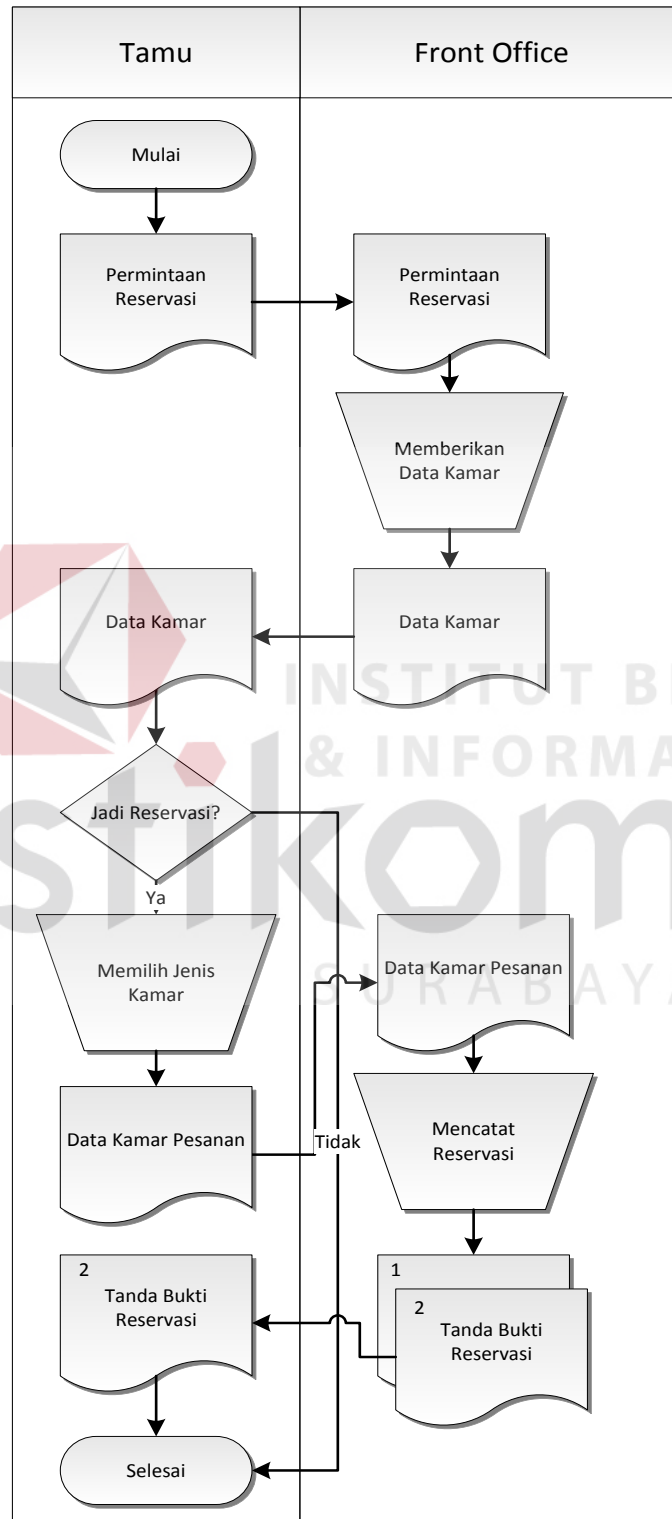
Permasalahan kedua adalah dalam pembuatan laporan pendapatan harian hotel yang masih dikerjakan secara manual dengan menggunakan program *Excel*. Pembuatan laporan ini dikerjakan oleh bagian *front office*. Pada musim tamu sepi (*low season*) pembuatan laporan ini masih bisa dikerjakan dengan cukup baik, namun sangat berbeda keadaannya pada saat musim tamu ramai (*high season*). Bagian *front office* menjadi kewalahan dalam merekap semua transaksi-transaksi yang terjadi disetiap bagian yang dimiliki hotel untuk membuat laporan pendapatan harian. Keadaan seperti ini menyebabkan rentan terjadi kesalahan yang menimbulkan ketidaksesuaian data, sehingga bisa berakibat fatal jika sampai berpengaruh terhadap tagihan tamu.

Beberapa permasalahan di atas akan berpengaruh terhadap pelayanan hotel kepada tamu mulai dari proses *reservation*, *check in*, servis tamu, pencatatan tagihan tamu, pembayaran, dan *check out*. *Document flow* yang menggambarkan proses-proses ini akan dipaparkan pada sub bab ini. Setiap *document flow* menggambarkan alur proses bisnis yang terjadi pada Hotel Pondok Asri Surabaya.

3.1.2 Document Flow Proses Reservasi

Document Flow proses reservasi pada Gambar 3.1 terdapat 2 (dua) entitas, yaitu tamu dan *front office*. Dimulai dari bagian tamu melakukan permintaan reservasi kepada bagian *front office*. Kemudian bagian *front office* memberikan data kamar hotel yang tersedia kepada tamu. Jika kamar yang tersedia telah dipilih oleh tamu maka data pemesanan kamar akan dicatat dalam formulir reservasi yang nantinya akan diarsipkan berdasarkan tanggal, bulan, dan tahun. Tamu akan memberikan DP sebagai tanda pembayaran untuk reservasi

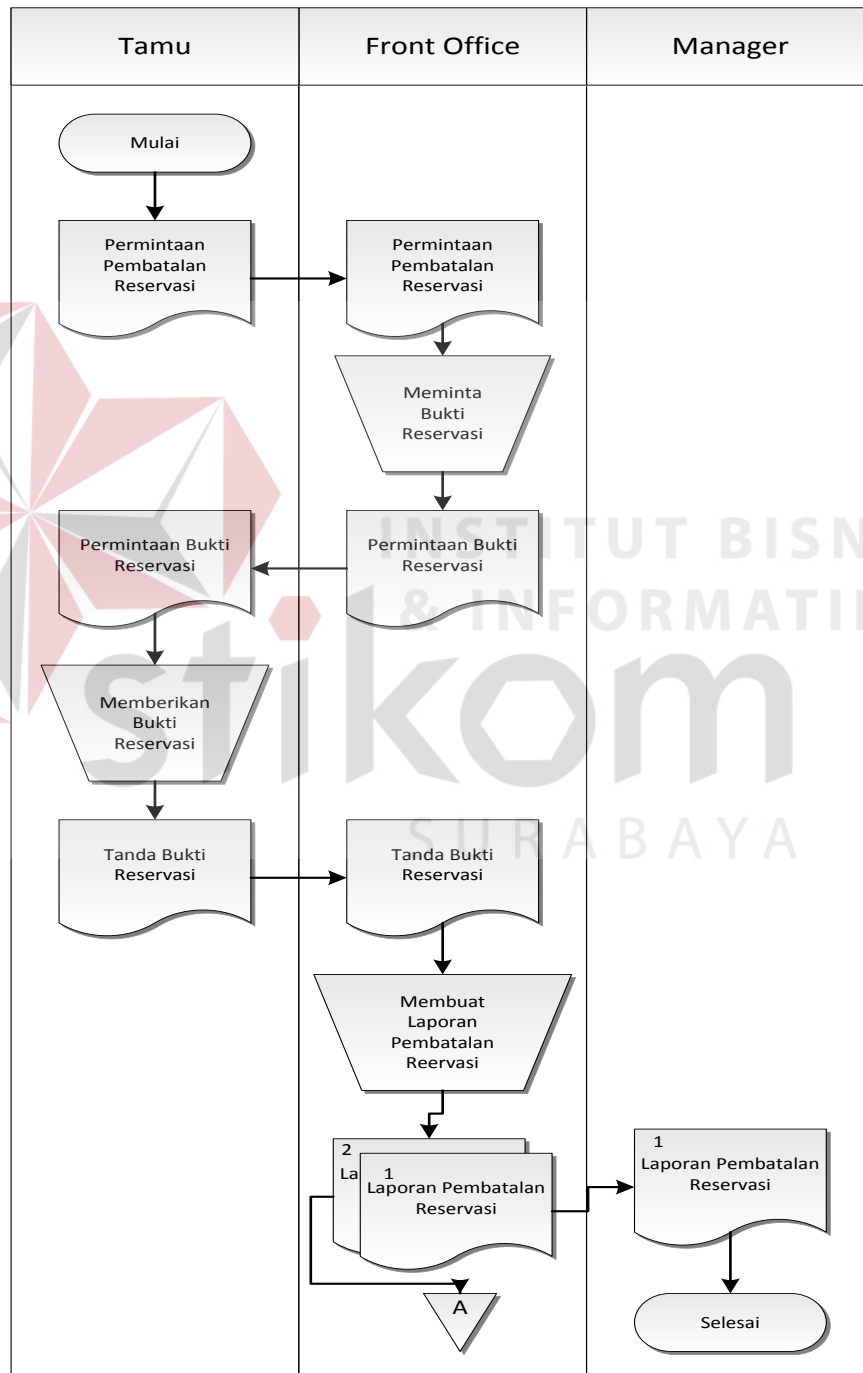
kamar yang diinginkan. Kemudian tamu mendapatkan tanda bukti reservasi untuk melakukan *check in*.



Gambar 3.1 Document Flow Proses Reservasi

3.1.3 Document Flow Proses Pembatalan Reservasi

Document Flow proses pembatalan reservasi terdapat 3 (tiga) entitas, yaitu tamu, *front office* dan manager. Dimulai dari tamu yang melakukan permintaan pembatalan reservasi.

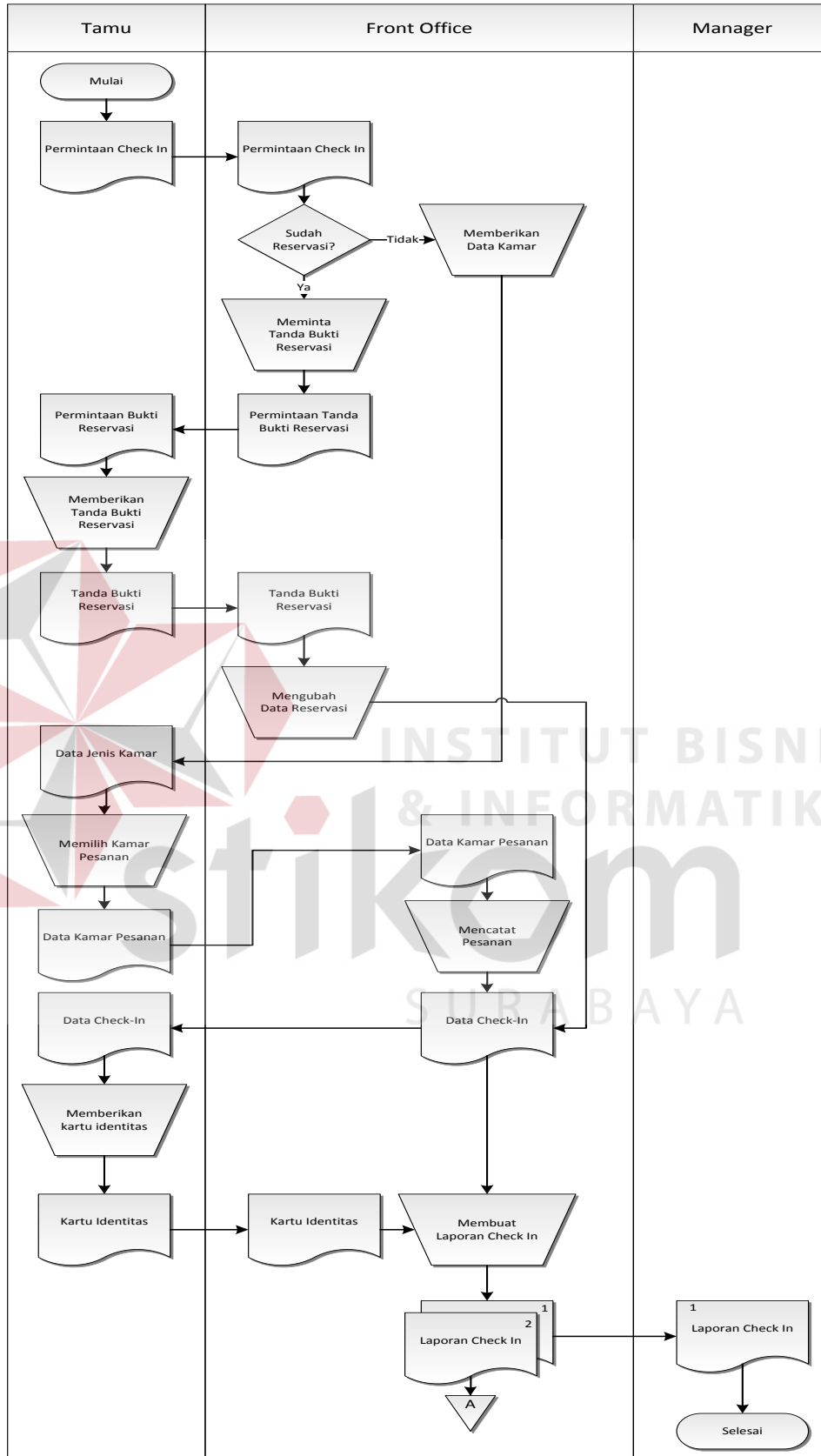


Gambar 3.2 *Document Flow* Proses Pembatalan Reservasi

Kemudian bagian *front office* meminta tanda bukti reservasi kepada tamu. Setelah tamu memberikan tanda bukti reservasi yang akan dibatalkan, bagian *front office* akan mencari data sesuai nomor konfirmasi tamu dan mengubah status reservasi menjadi batal. Informasi pembatalan akan diberikan kepada tamu. Dan sebagai informasi, DP yang telah dibayarkan oleh tamu akan hangus dan tidak dapat diminta kembali. Kemudian bagian *front office* membuat laporan pembatalan reservasi yang nantinya akan diarsipkan dan diberikan kepada manager hotel.

3.1.4 Document Flow Proses Check-In

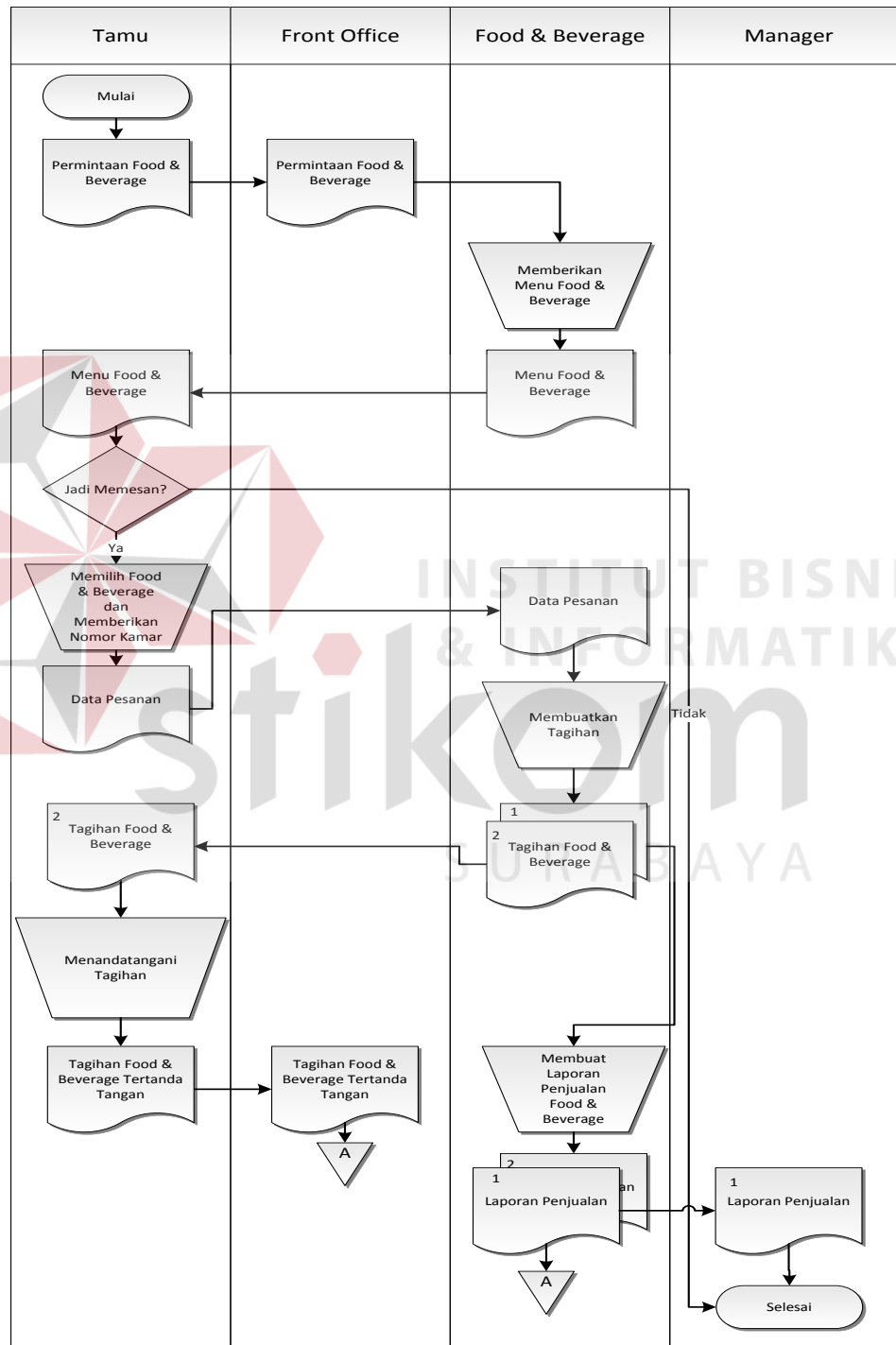
Pada *document flow* proses *check in* terdapat 3 (tiga) entitas yaitu tamu, bagian *front office* dan manager. Proses dimulai dari tamu yang datang ke hotel untuk melakukan permintaan *check in* yang ditangani oleh bagian *front office*. Bagian *front office* akan menanyakan kepada tamu apakah sudah pernah melakukan reservasi sebelumnya. Tamu yang telah melakukan reservasi sebelumnya akan diminta menyerahkan tanda bukti reservasi. *Front office* akan meminta kartu identitas tamu untuk mencatat data lengkap tamu di formulir registrasi *check in*. Tamu yang belum melakukan reservasi diberikan data ketersediaan kamar, jika kamar yang diinginkan oleh tamu tersedia, bagian *front office* akan mencatat data kamar yang diinginkan oleh tamu. Setelah itu akan dilanjutkan ke dalam proses registrasi *check in*. Bagian *front office* akan meminta kartu identitas tamu untuk mencatat data lengkap tamu di formulir registrasi *check in*. Bagian *front office* juga menangani tamu yang ingin membayar DP pada saat melakukan *check in*.



Gambar 3.3 Document Flow Proses Check-In

3.1.5 Document Flow Proses Food & Beverage

Document flow proses pencatatan tagihan di bagian food & beverages dimulai dari tamu yang melakukan transaksi di bagian food & beverages.

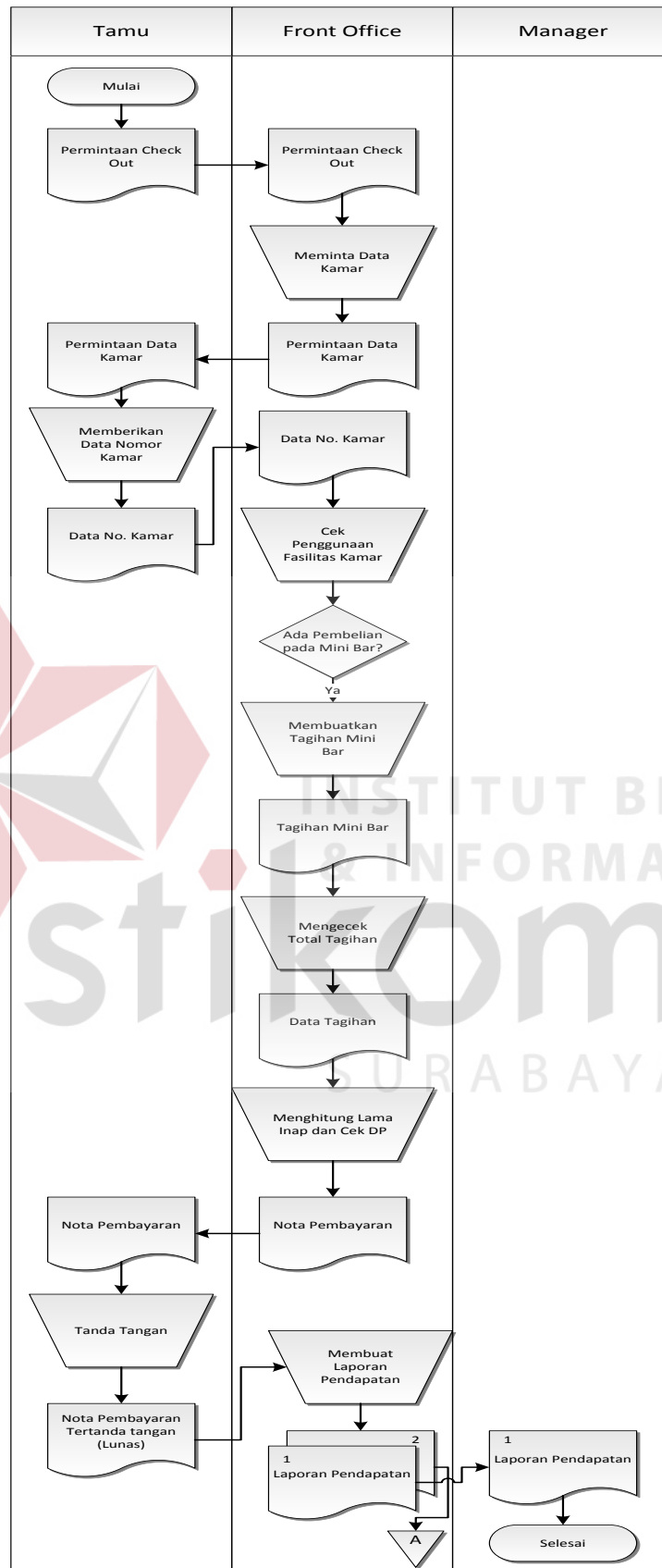


Gambar 3.4 Document Flow Proses Food & Beverages

Dimulai dari tamu yang menghubungi bagian *food & beverages* untuk melakukan pesanan makanan dan minuman. Kemudian bagian *food & beverage* memberikan menu makanan dan minuman beserta harganya. Jika tamu jadi memesan, maka akan dibuatkan nota tagihan dari bagian *food & beverages* yang kemudian akan ditandatangani oleh tamu. Setelah nota tagihan tertandatangani, kemudian akan diberikan kepada bagian *front office* untuk menjadi arsip pada saat tamu melakukan *check out*. Pada saat transaksi, tamu dapat melakukan pembayaran langsung atau dibayar nanti pada saat akan *check out*. Kemudian dari nota tagihan yang dibuat oleh bagian *food & beverages* tadi, dapat dibuat laporan penjualan *food & beverages* yang akan diberikan kepada manager hotel.

3.1.6 Document Flow Proses Check-Out

Penjelasan *document flow* proses *check out* terdiri dari 3 (tiga) entitas yaitu tamu, *front office*, dan *manager hotel*. Tamu yang akan melakukan proses *check out* akan menemui bagian *front office* terlebih dahulu. Kemudian akan ada bagian *housekeeping* hotel yang akan datang ke kamar tamu untuk memeriksa kamar dan pembelian mini bar yang terdapat di setiap kamar. Jika terdapat pembelian terdapat mini bar bagian *front office* akan memberikan tagihan. Setelah melakukan cek pada kamar, bagian *front office* akan melakukan perhitungan tagihan tamu yang meliputi pemberian DP pada saat check in, lama inap tamu selama di hotel, dan tagihan jika ada transaksi pemesanan *food & beverages*.



Gambar 3.5 Document Flow Proses Check Out

Kemudian nota total tagihan akan dibuatkan oleh bagian *front office* kepada tamu dan menandatangani. Setelah pembayaran lunas bagian *front office* dapat membuatkan laporan pendapatan yang akan diberikan kepada manager hotel.

3.2 Perancangan Sistem

Setelah dilakukan analisis terhadap sistem, langkah selanjutnya adalah perancangan sistem. Perancangan sistem ini dapat memberikan gambaran sistem yang dibuat dengan menggunakan beberapa tahap yaitu :

1. *System Flow* Proses Autentifikasi.
2. *System Flow* Proses Menambah Kamar.
3. *System Flow* Proses Mengubah Data Kamar.
4. *System Flow* Proses Menambah *Employee*.
5. *System Flow* Proses Mengubah Data *Employee*.
6. *System Flow* Proses Reservasi.
7. *System Flow* Proses Pembatalan Reservasi.
8. *System Flow* Proses *Check In*.
9. *System Flow* Proses *Food & Beverage*.
10. *System Flow* Proses *Check Out*.
11. *System Flow* Proses Pembuatan Laporan.
12. *Data Flow Diagram* (DFD).
13. *Entity Relationship Diagram* (ERD).
14. Struktur tabel.
15. Perancangan input.
16. Perancangan output.
17. Perancangan *interface*.

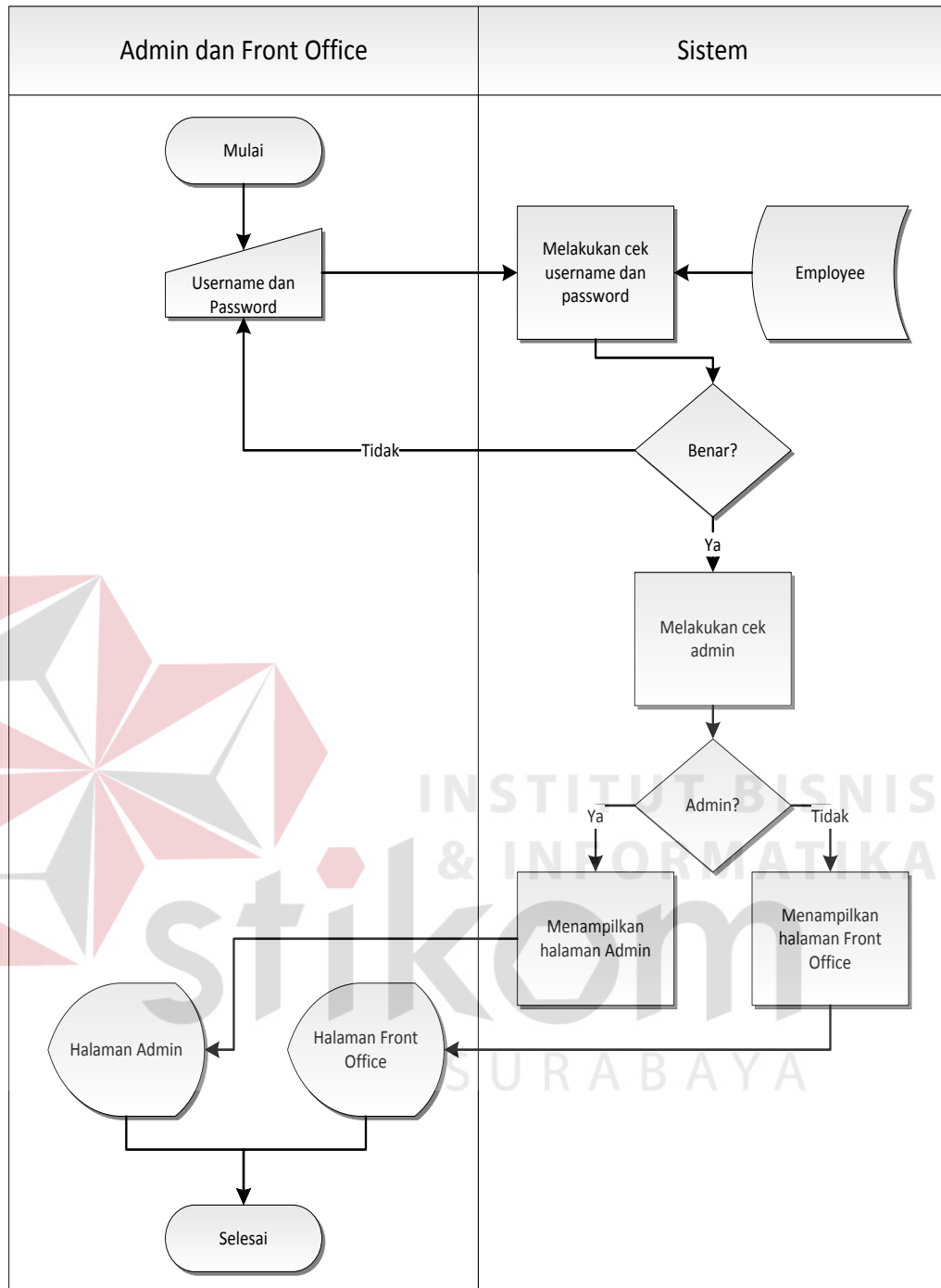
18. Perancangan uji coba.

3.2.1 System Flow

System flow berikut terdapat 7 (tujuh) macam yaitu *system flow* proses autentifikasi, *system flow* proses reservasi, *system flow* proses pembatalan reservasi, *system flow* proses *check in*, *system flow* proses *food & beverage* dan *system flow* proses *check out* dimana masing-masing terdapat beberapa proses dari sistem:

a. System Flow Proses Autentifikasi

Gambar 3.6 merupakan *system flow* untuk autentifikasi, pada gambar ini dijelaskan bagaimana pengguna melakukan proses login yaitu menjalankan aplikasi kemudian sistem menampilkan form *login* dan pengguna memasukkan *username* dan *password*. Setelah pengguna memasukkan *username* dan *password* maka sistem akan mengecek dengan membaca data dari tabel pegawai sehingga didapatkan hasil yang diperlukan, jika yang dimasukkan antara *username* dan *password* tidak benar maka sistem akan kembali menampilkan halaman form *login*. Jika benar maka sistem akan mengecek apakah pengguna tersebut adalah admin atau pegawai. Jika pengguna adalah admin maka sistem akan menampilkan halaman admin, sedangkan jika pengguna adalah pegawai maka sistem akan menampilkan halaman pegawai.

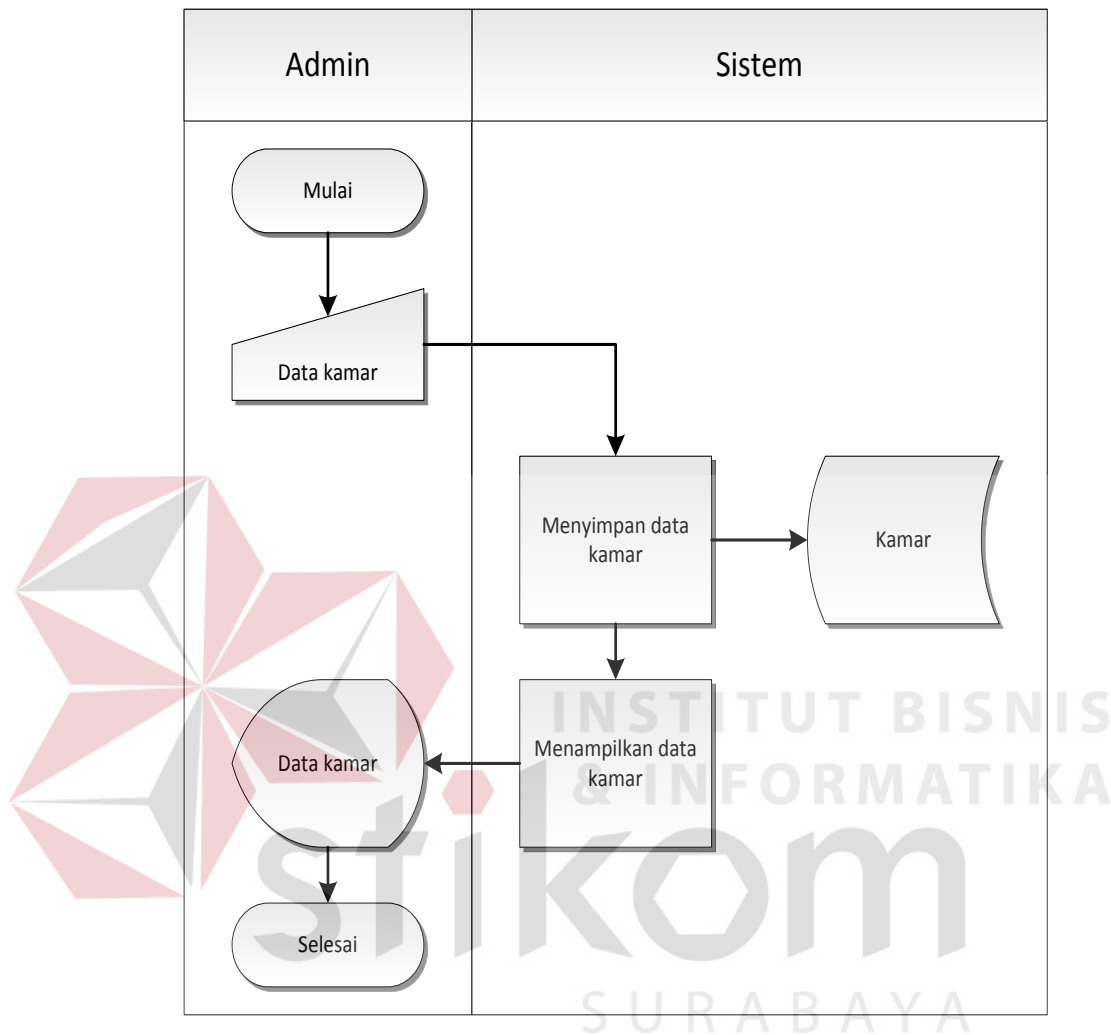


Gambar 3.6 *System Flow* untuk mengecek autentifikasi pengguna

b. System Flow Proses Menambah Kamar

Gambar 3.7 merupakan *system flow* untuk menambah data master kamar. Pada gambar ini dijelaskan alur mulai dari proses penginputan data kamar baru,

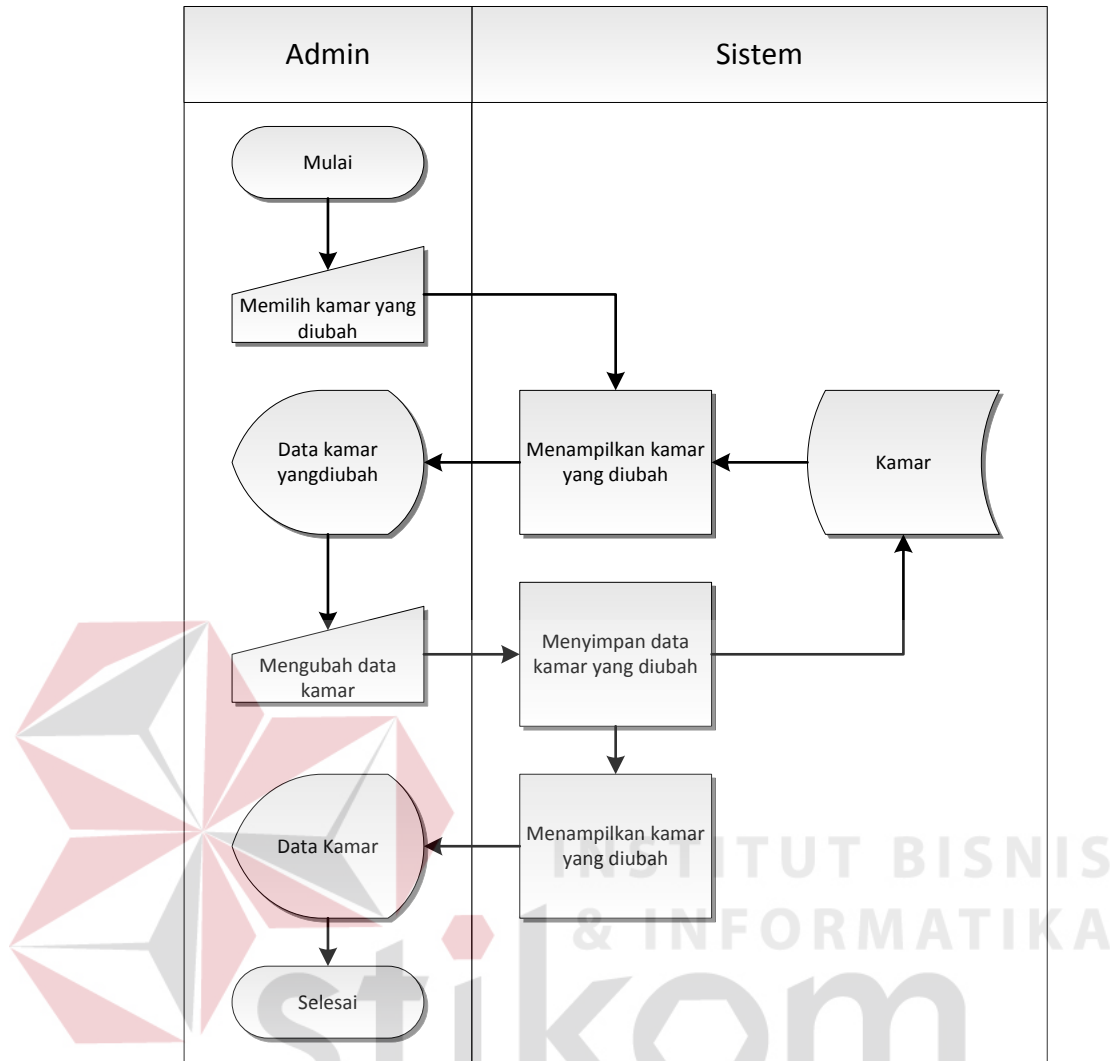
kemudian proses menyimpan kedalam tabel, dan proses menampilkan data kamar.



Gambar 3.7 *System Flow* untuk menambah data kamar

c. *System Flow* Proses Mengubah Data Kamar

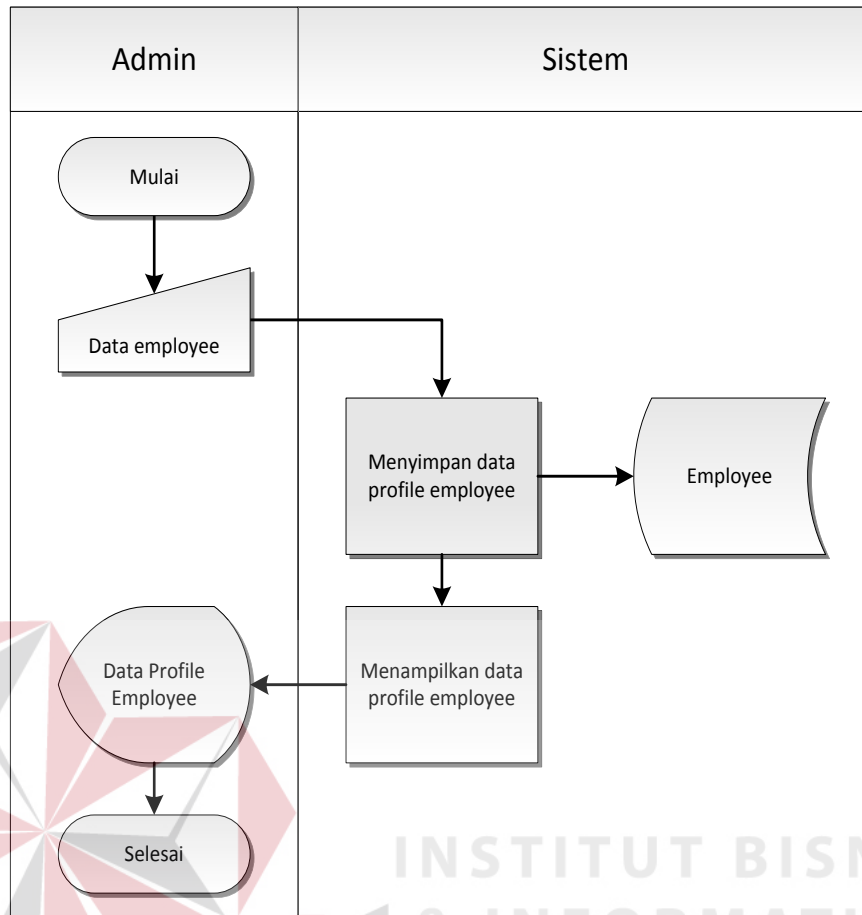
Gambar 3.8 merupakan *system flow* untuk mengubah data kamar. Pada gambar ini dijelaskan alur mulai dari proses memilih data kamar yang akan diubah, kemudian proses menyimpan kedalam tabel, dan proses menampilkan data kamar.



Gambar 3.8 *System Flow* untuk mengubah data kamar

d. System Flow Proses Menambah *Employee*

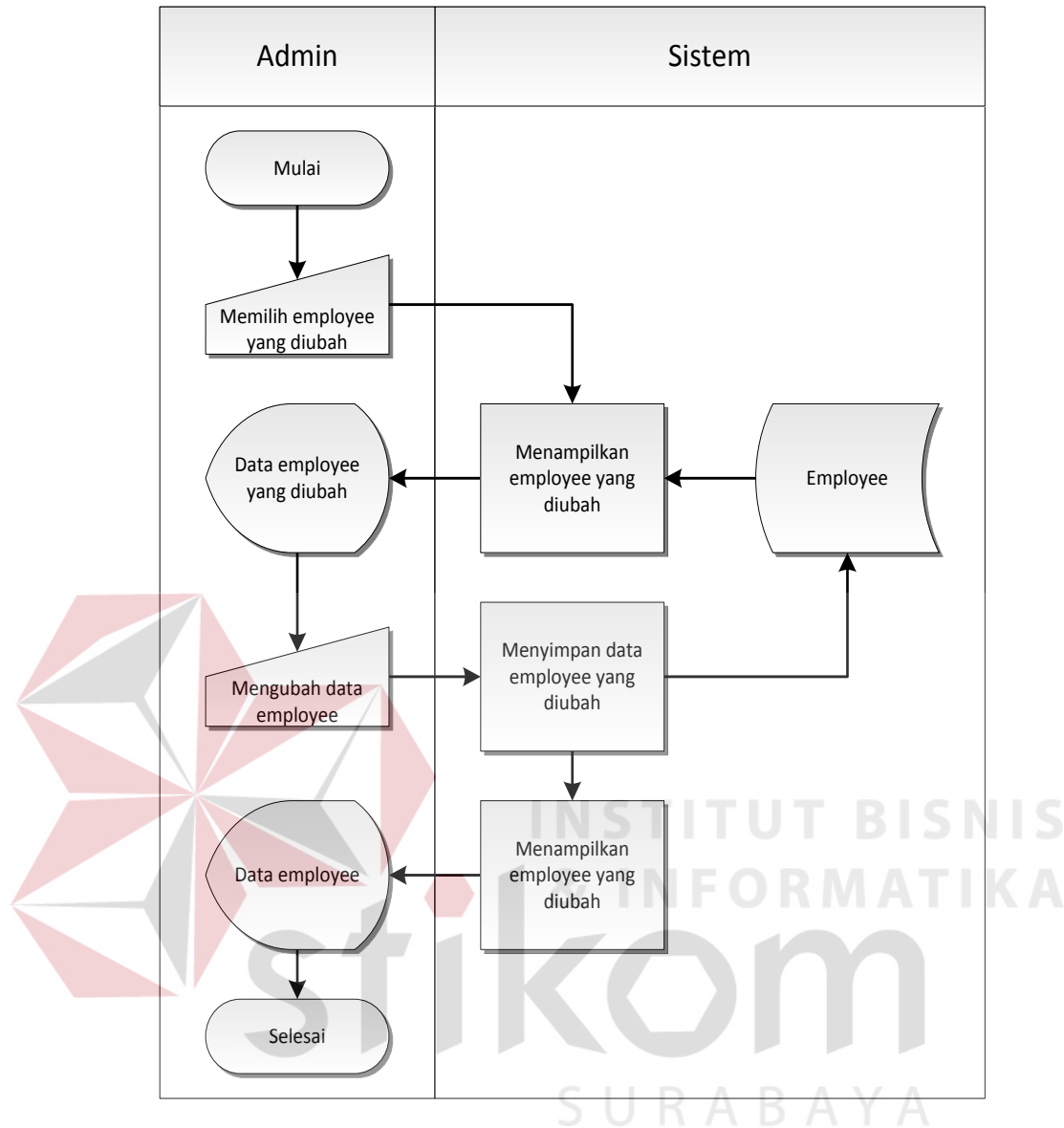
Gambar 3.9 merupakan *system flow* untuk menambah data master pegawai. Pada gambar ini dijelaskan alur mulai dari proses penginputan data pegawai baru, kemudian proses menyimpan kedalam tabel, dan proses menampilkan data pegawai.



Gambar 3.9 *System Flow* untuk menambah data pegawai

e. *System Flow* Proses Mengubah Data *Employee*

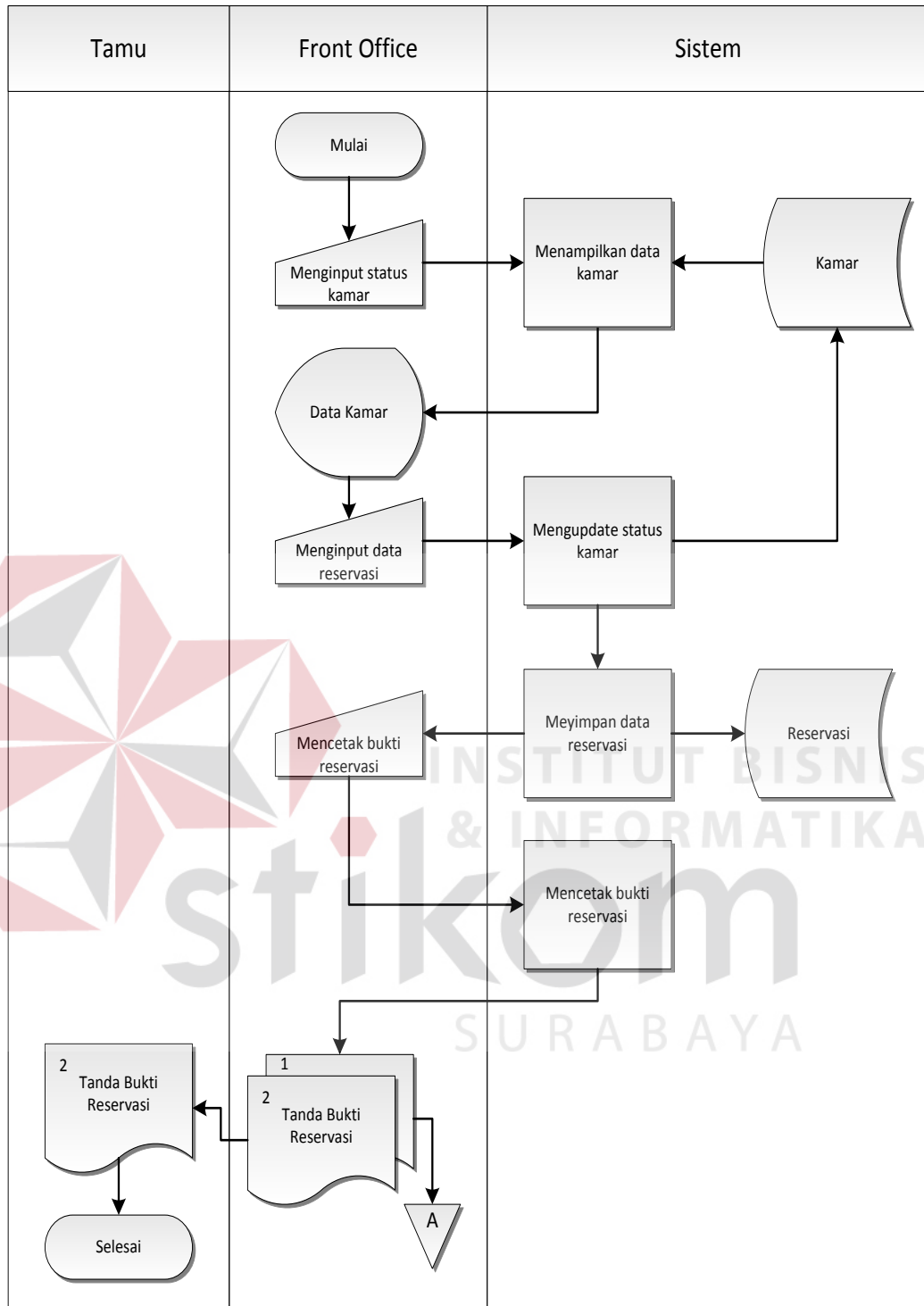
Gambar 3.10 merupakan *system flow* untuk mengubah data pegawai. Pada gambar ini dijelaskan alur mulai dari proses memilih data pegawai yang akan diubah, kemudian proses menyimpan kedalam tabel, dan proses menampilkan data pegawai.



Gambar 3.10 System Flow untuk mengubah data pegawai.

f. *System Flow* Proses Reservasi

Proses reservasi dilakukan oleh tamu. Seperti terdapat pada Gambar 3.11 dalam *system flow* proses reservasi pada Hotel Pondok Asri Surabaya terdapat 3 (tiga) bagian eksternal entity yang berinteraksi yaitu tamu, *front office* dan sistem.



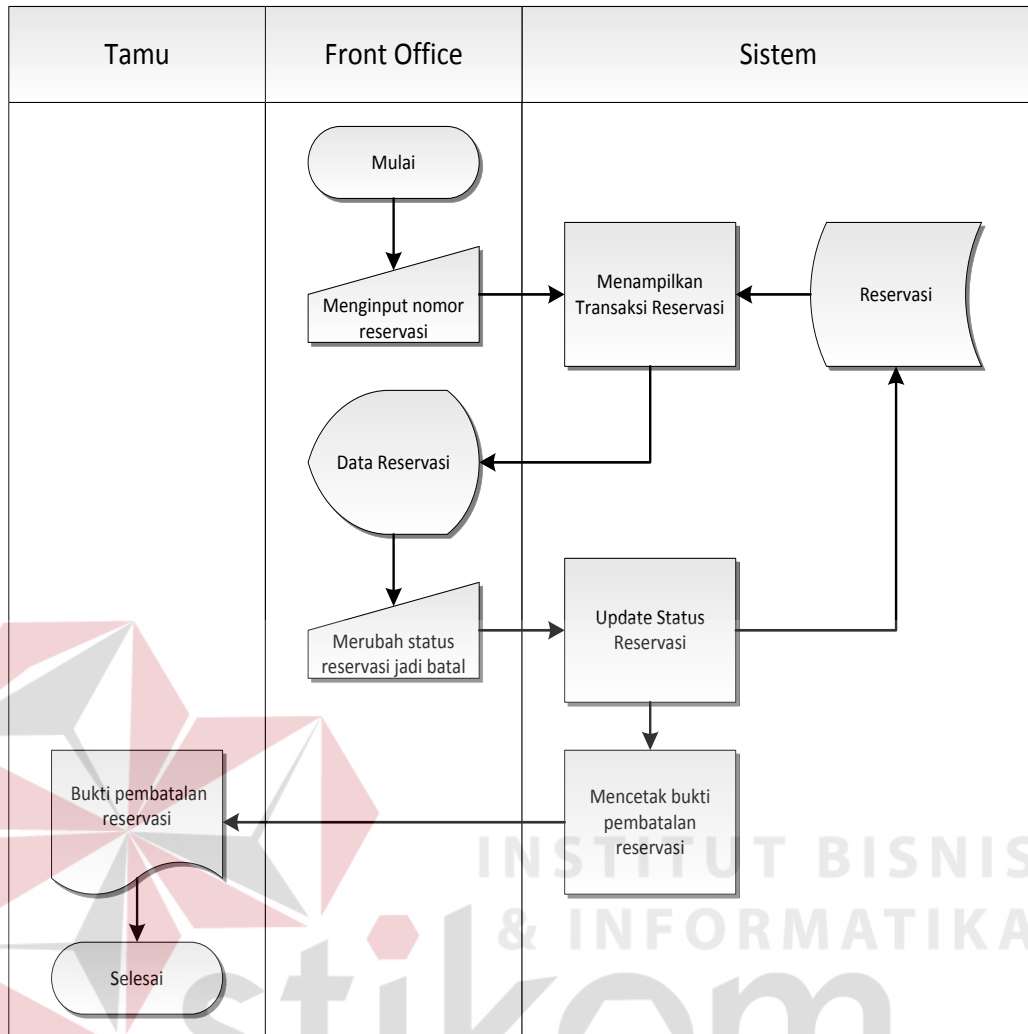
Gambar 3.11 *System Flow* Proses Reservasi

Dimulai dari bagian *front office* melakukan penginputan permintaan status kamar yang tersedia untuk tamu yang akan memesan kamar. Kemudian dari

sistem akan menampilkan kamar yang statusnya tersedia mengambil data dari *database* kamar. Jika tamu jadi melakukan reservasi atau pemesanan kamar, *front office* akan mencatat dan menginputkan data pesanan tamu untuk reservasi kamar yang akan tersimpan dalam database reservasi. Kemudian sistem akan menyimpan dan melakukan cetak bukti reservasi yang akan diberikan kepada tamu sebagai bukti untuk melakukan *check in*.

g. *System Flow* Proses Pembatalan Reservasi

Proses pembatalan reservasi dilakukan oleh tamu. Seperti terdapat pada Gambar 3.12 dalam *system flow* proses pembatalan reservasi pada Hotel Pondok Asri Surabaya terdapat 3 (tiga) bagian eksternal *entity* yang berinteraksi yaitu tamu, bagian *front office* dan sistem. Dimulai dari *front office* yang melakukan input nomor reservasi dari tamu yang hendak melakukan pembatalan. Kemudian dari database reservasi yang telah tersimpan, sistem akan menampilkan form dari tamu yang akan melakukan reservasi. *Front office* melakukan *update* status dari reservasi menjadi batal yang kemudian akan tersimpan pada *database* reservasi. Kemudian *front office* akan mencetak bukti pembatalan reservasi tersebut kepada tamu. Kemudian bagian *front office* juga mengembalikan status kamar yang telah di reservasi menjadi kosong atau siap huni kembali pada master kamar. Informasi pembatalan akan diberikan kepada tamu.

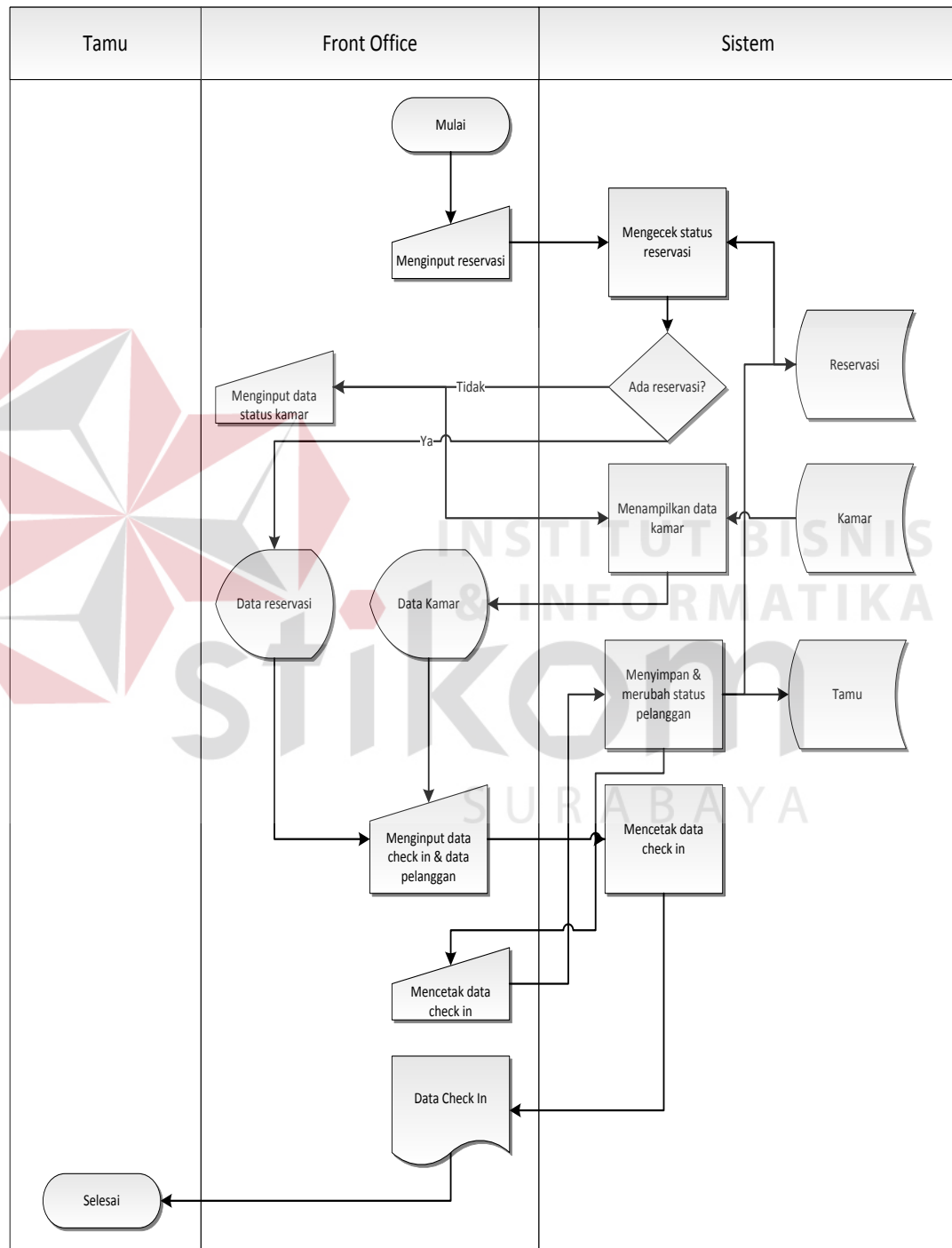


Gambar 3.12 *System Flow* Proses Pembatalan Reservasi

h. *System Flow* Proses Check In

Pada Gambar 3.13 dalam *system flow* proses *check in* pada Hotel Pondok Asri Surabaya terdapat 3 (tiga) bagian eksternal *entity* yang berinteraksi yaitu tamu, bagian *front office* dan sistem. Proses dimulai dari tamu yang datang ke hotel untuk melakukan permintaan *check in* yang ditangani oleh bagian *front office*. Bagian *front office* akan menanyakan kepada tamu apakah sudah pernah melakukan reservasi sebelumnya. Tamu yang telah melakukan reservasi sebelumnya akan diminta menyerahkan tanda bukti reservasi. Bagian *front*

office akan meminta kartu identitas tamu untuk mencatat data lengkap tamu di formulir registrasi *check in*. Bagian *front office* juga akan menginputkan ke dalam master *check in*.

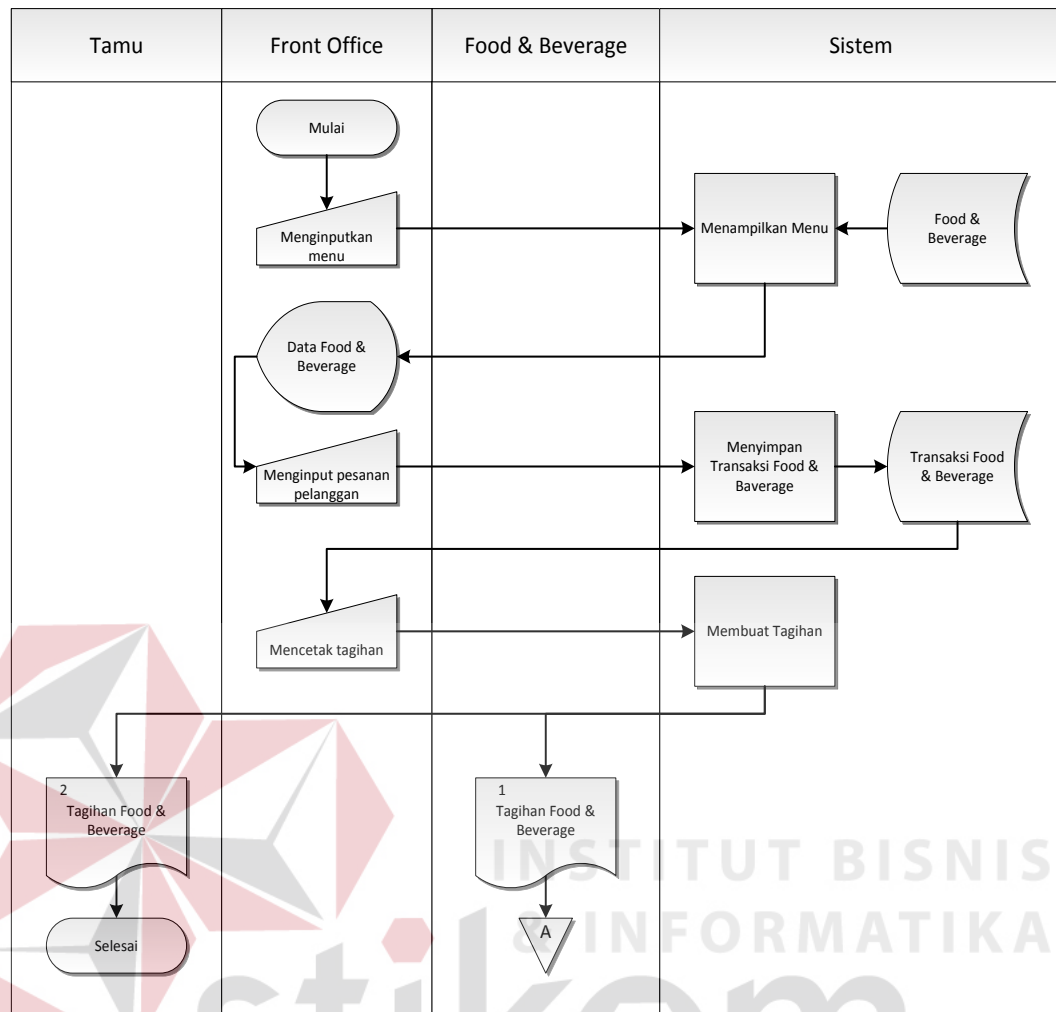


Gambar 3.13 System Flow Proses Check In

Tamu yang belum melakukan reservasi akan diberikan data ketersediaan kamar, jika kamar yang diinginkan oleh tamu tersedia, bagian *front office* akan menginputkan data kamar yang diinginkan oleh tamu ke dalam master kamar dan master *check in*. Setelah itu akan dilanjutkan ke dalam proses registrasi *check in*. Bagian *front office* akan meminta kartu identitas tamu untuk mencatat data lengkap tamu di formulir registrasi *check in*. Bagian *front office* juga menangani tamu yang ingin membayar DP pada saat melakukan *check in*.

i. System Flow Proses Food & Beverage

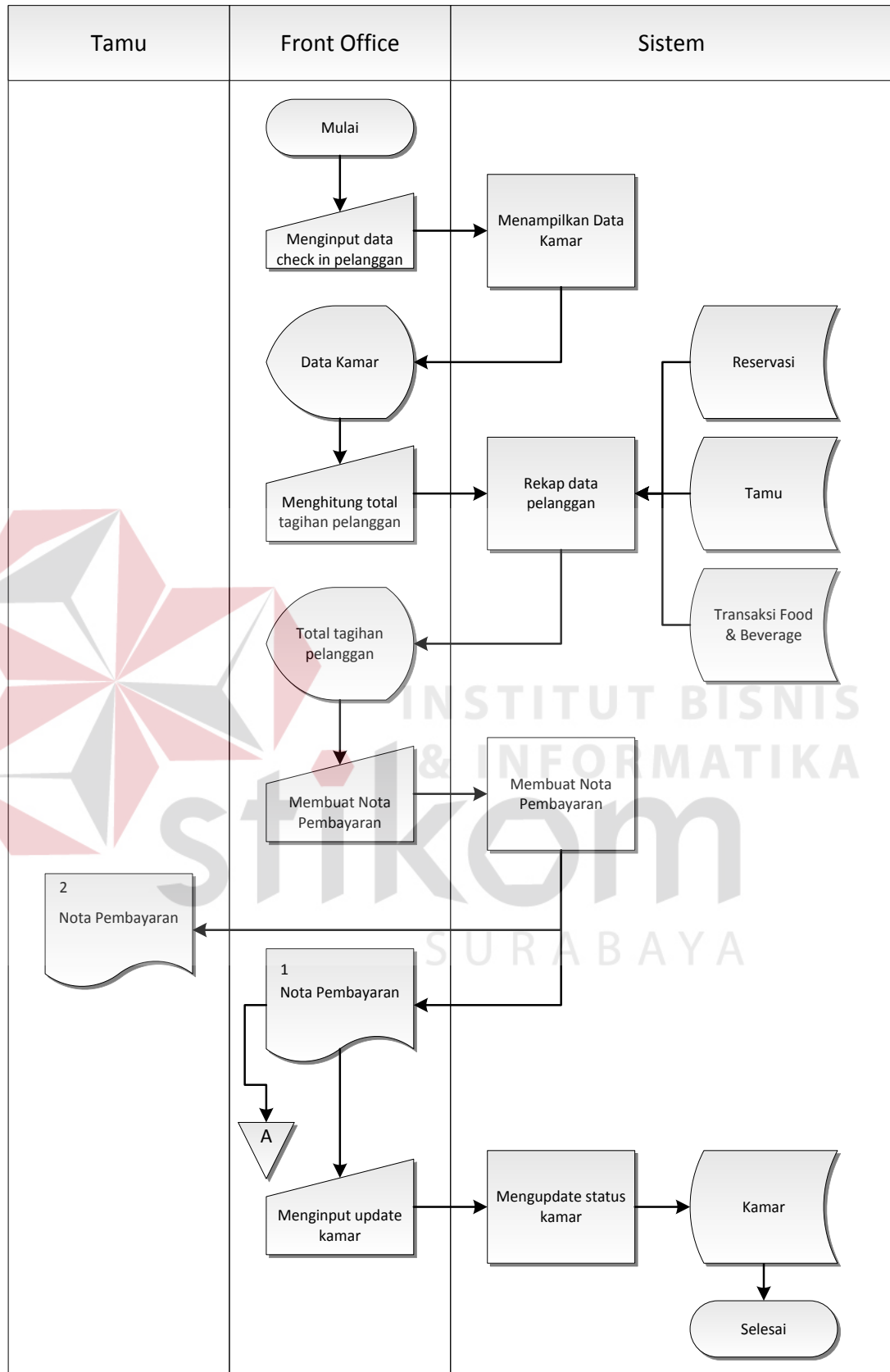
Pada Gambar 3.14 dalam *system flow* proses *food & beverages* pada Hotel Pondok Asri Surabaya terdapat 4 (empat) bagian eksternal *entity* yang berinteraksi yaitu tamu, bagian *front office*, bagian *food & beverages* dan sistem. Proses pencatatan tagihan di bagian *food & beverages* dimulai dari tamu yang melakukan transaksi di bagian *food & beverages* yaitu resto dan *cafe hotel*. Tamu menghubungi bagian *food & beverages* untuk melakukan pesanan makanan dan minuman. Kemudian bagian *food & beverages* melakukan cek pada master *food & beverages* kemudian memberikan menu makanan dan minuman beserta harganya. Pesanan tamu akan diinputkan pada master transaksi *food & beverages* dan akan mendapatkan nota tagihan dari bagian *food & beverages* yang kemudian akan ditandatangani oleh tamu. Setelah nota tagihan tertandatangani, kemudian akan diberikan kepada bagian *front office* untuk menjadi arsip pada saat tamu melakukan *check out*. Pada saat transaksi, tamu dapat melakukan pembayaran langsung atau dibayar nanti pada saat akan *check out*.



Gambar 3.14 System Flow Proses Food & Beverage

j. System Flow Proses Check Out

Penjelasan *system flow* proses *check out* pada Gambar 3.15 terdiri dari 3 (tiga) entitas yaitu tamu, *front office*, dan *manager* Hotel. Tamu yang akan melakukan proses *check out* akan menemui bagian *front office* terlebih dahulu. Kemudian akan ada bagian *housekeeping* hotel yang akan datang ke kamar tamu untuk memeriksa kamar dan pembelian mini bar yang terdapat di setiap kamar.

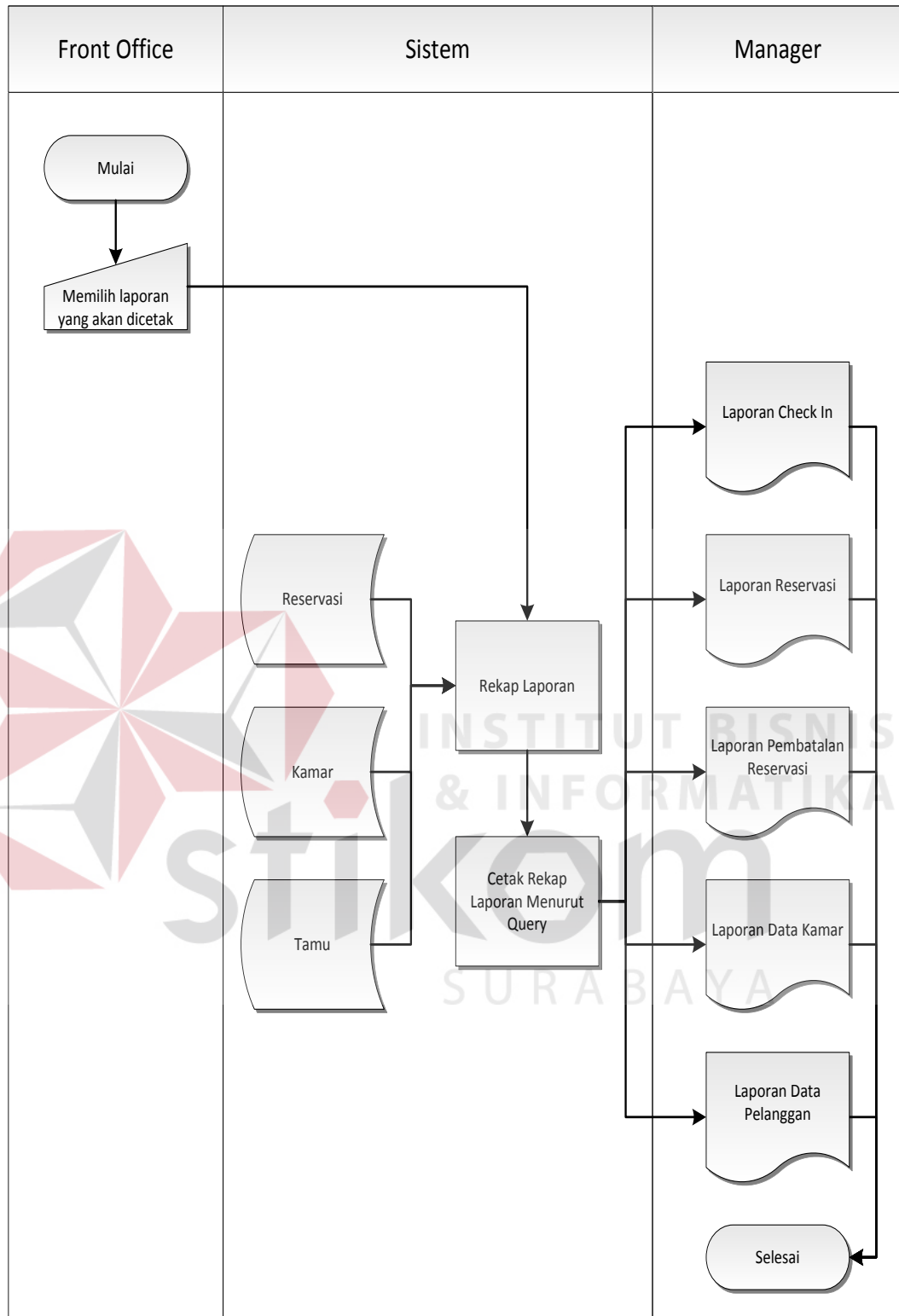


Gambar 3.15 System Flow Proses Check Out

Setelah melakukan cek pada kamar, bagian *front office* akan melakukan perhitungan tagihan tamu dari master *check in* yang meliputi pemberian DP pada saat check in, lama inap tamu selama di hotel, dan tagihan pada transaksi *food & beverages* jika ada transaksi pemesanan *food & beverages*. Kemudian nota total tagihan akan dibuatkan oleh bagian *front office* kepada tamu dan menandatangani. Setelah pembayaran lunas bagian *front office* dapat membuat laporan pendapatan yang akan diberikan kepada manager hotel.

k. *System Flow* Proses Pelaporan

Proses ini ditujukan kepada manager hotel. Manager hotel menginginkan rekap laporan apa yang dibutuhkan, misal laporan data *check in* tamu periode bulanan atau mingguan atau harian, atau laporan data tamu yang menginap pada hotel. Setelah dilakukan pemilihan *query* jenis laporan oleh manager hotel, maka oleh sistem akan diambil data dari masing-masing database di bagian yang dibutuhkan untuk menampilkan rekap laporan sesuai dengan jenis laporan berdasarkan *query* yang telah diminta oleh manager hotel. Setelah itu laporan dapat dicetak untuk diserahkan pada manager hotel.



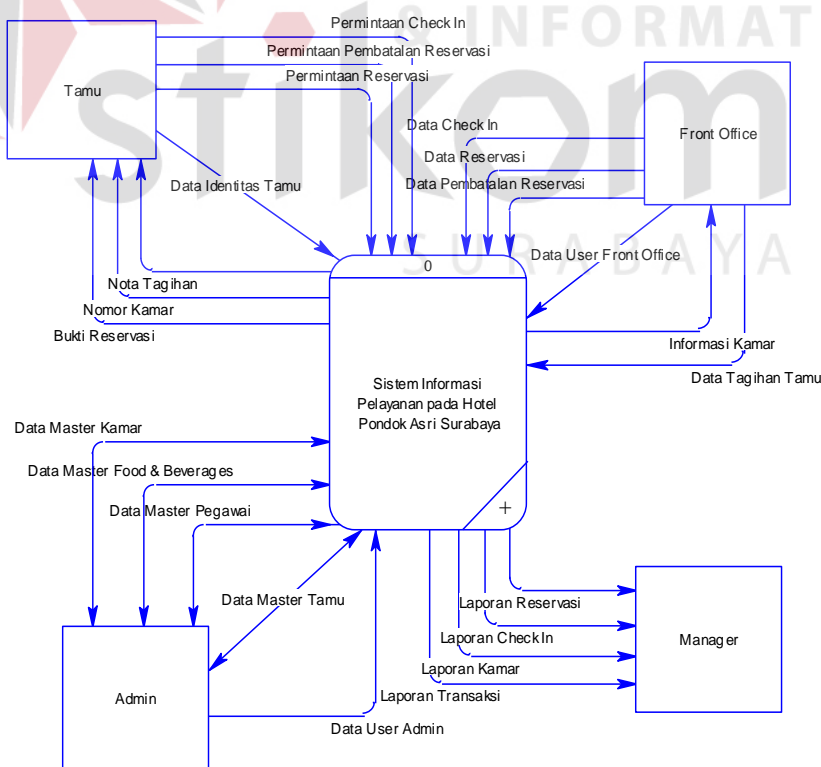
Gambar 3.16 System Flow Proses Pelaporan

3.2.2 Data Flow Diagram

Data Flow Diagram (DFD) menggambarkan aliran data yang terjadi di dalam sistem, sehingga dengan dibuatnya DFD ini akan terlihat arus data yang mengalir dalam rancang bangun sistem informasi pelayanan hotel ini.

a. Context Diagram

Context diagram rancang bangun sistem informasi pelayanan hotel terdapat 4 (empat) entitas yaitu: tamu, admin, *front office*, dan manajer. Masing-masing dari entity tersebut memberikan input dan sistem mengeluarkan output yang berupa laporan atau lainnya. Pada proses rancang bangun sistem informasi pelayanan hotel dimulai dari proses permintaan reservasi atau permintaan *check in* dari tamu, kemudian sistem melakukan cek data kamar yang tersedia.



Gambar 3.17 *Context Diagram* Sistem Informasi Pelayanan pada Hotel Pondok Asri Surabaya

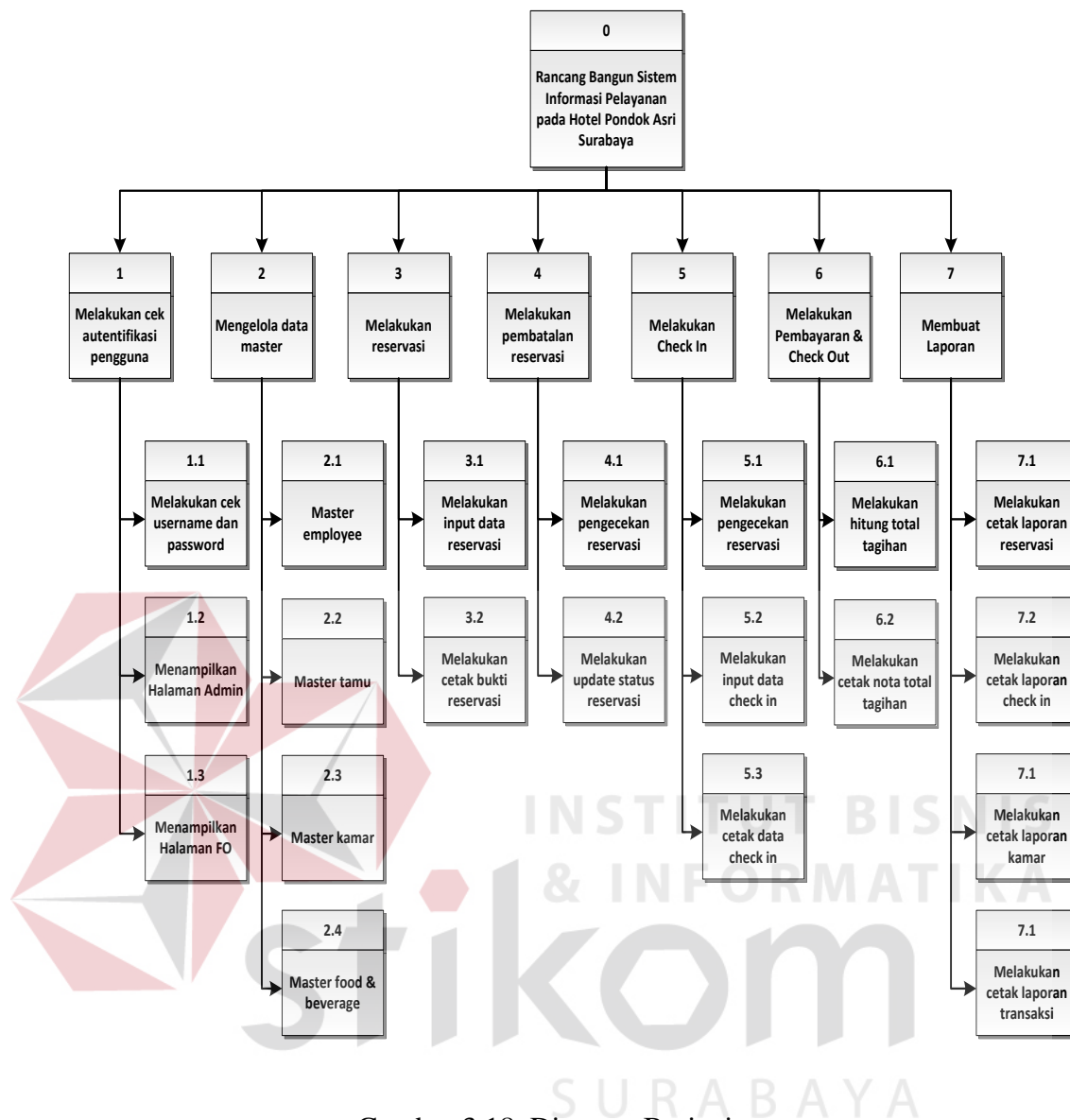
Sistem juga melakukan pencatatan identitas tamu dan pesanan kamar yang diinginkan oleh tamu. Tamu juga dapat melakukan transaksi yang ada pada servis hotel. *Context Diagram* ini kemudian didekomposisi ke level yang lebih rendah. *Context Diagram* Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan pada Hotel Pondok Asri Surabaya dapat dilihat pada Gambar 3.17.

b. Diagram Berjenjang

Diagram berjenjang adalah sebuah bagan yang menggambarkan proses-proses yang ada dan mendukung suatu aplikasi. Gambar 3.18 akan menjelaskan diagram berjenjang dari aplikasi rancang bangun system informasi pelayanan yang selanjutnya akan dijadikan acuan dalam mendesain data *flow diagram*. Seluruh proses yang terbentuk merupakan penjabaran dari masing-masing proses di atasnya dan semuanya telah tergambar jelas pada *context diagram*. Adapun secara garis besar, diagram berjenjang yang membangun aplikasi dapat digambarkan pada gambar 3.18.

c. DFD Level 0 Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Hotel Pondok Asri Surabaya

Setelah *Context Diagram* sistem informasi penjualan dan pembelian didekomposisikan maka akan didapat DFD level 0 yang terdiri dari 7 (tujuh) subproses, yaitu :

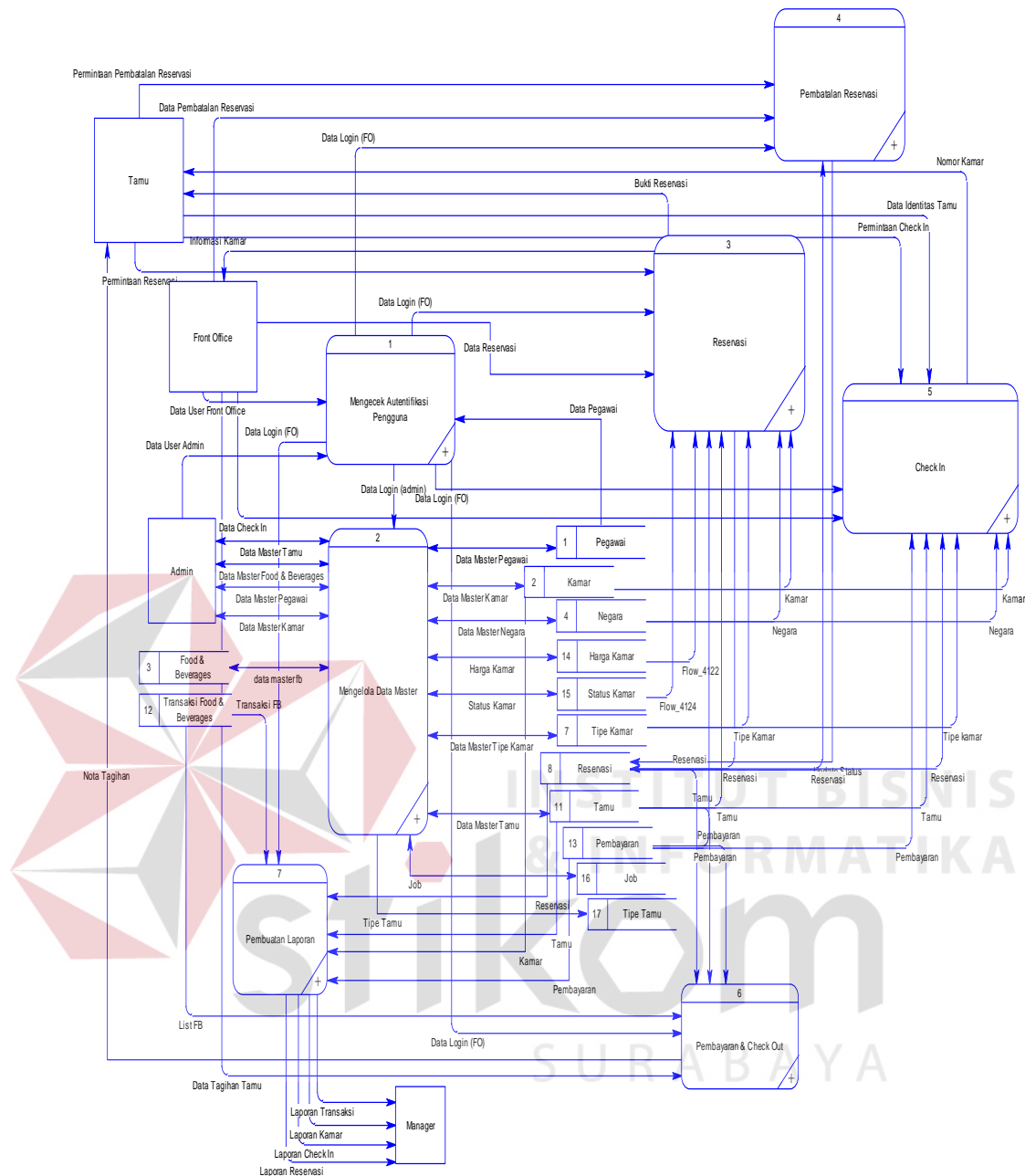


Gambar 3.18 Diagram Berjenjang

1. Proses mengecek autentifikasi pengguna. Proses ini digunakan untuk melakukan pengecekan pengguna aplikasi.
2. Proses *maintenance* data master. Proses ini digunakan untuk input dan mengubah data master tamu, data master kamar, data master pegawai, dan data master *food & beverages*. Dimana data-data ini digunakan sebagai masukan pada proses lainnya.

3. Proses reservasi, proses berisi entitas tamu dimana sistem akan menginputkan proses permintaan reservasi dari tamu. Setelah proses diinputkan tamu akan mendapatkan tanda bukti reservasi. Tamu juga dapat melakukan proses pembatalan reservasi.
4. Proses pembatalan reservasi, merupakan proses mengubah data tamu yang sebelumnya berstatus reservasi menjadi batal atas permintaan tamu yang membatalkan menginap di hotel.
5. Proses *check in*, merupakan proses penyimpanan data *check in* tamu, dari yang telah reservasi terlebih dahulu atau tamu yang langsung datang ke hotel untuk melakukan *check in*.
6. Proses pembayaran & *check out* proses ini digunakan untuk menangani pembayaran dan permintaan *check out* berdasarkan nomor kamar yang ditempati tamu setelah dilakukan perhitungan total tagihan selama menginap.
7. Proses pembuatan laporan yaitu berupa pembuatan laporan-laporan harian yang akan diberikan kepada manager sebagai informasi *traffic* hotel.

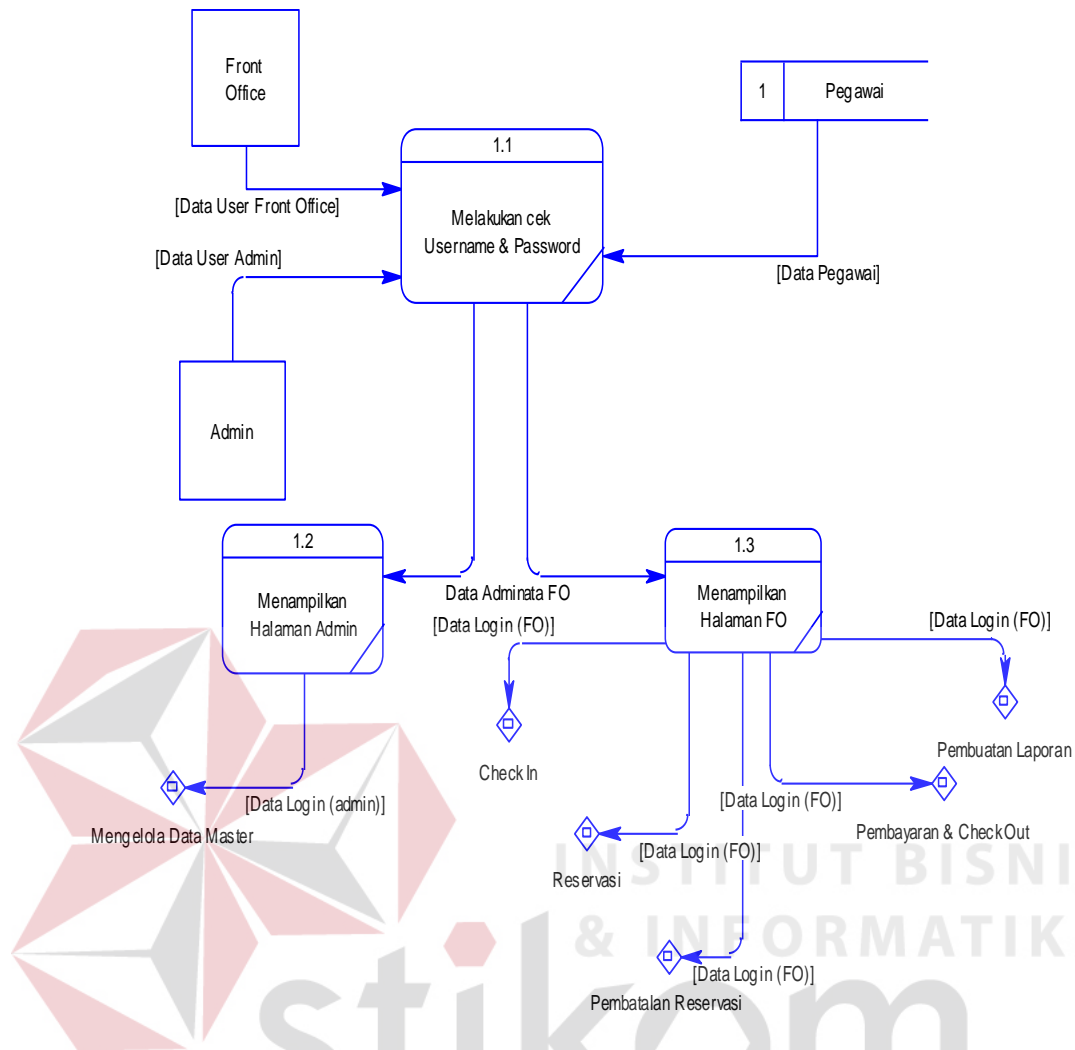
Penjelasan lebih lengkap mengenai DFD Level 0 dilihat pada Gambar 3.19.



Gambar 3.19 DFD Level 0 Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan pada Hotel Pondok Asri Surabaya

d. DFD Level 1 Subproses Autentifikasi Pengguna

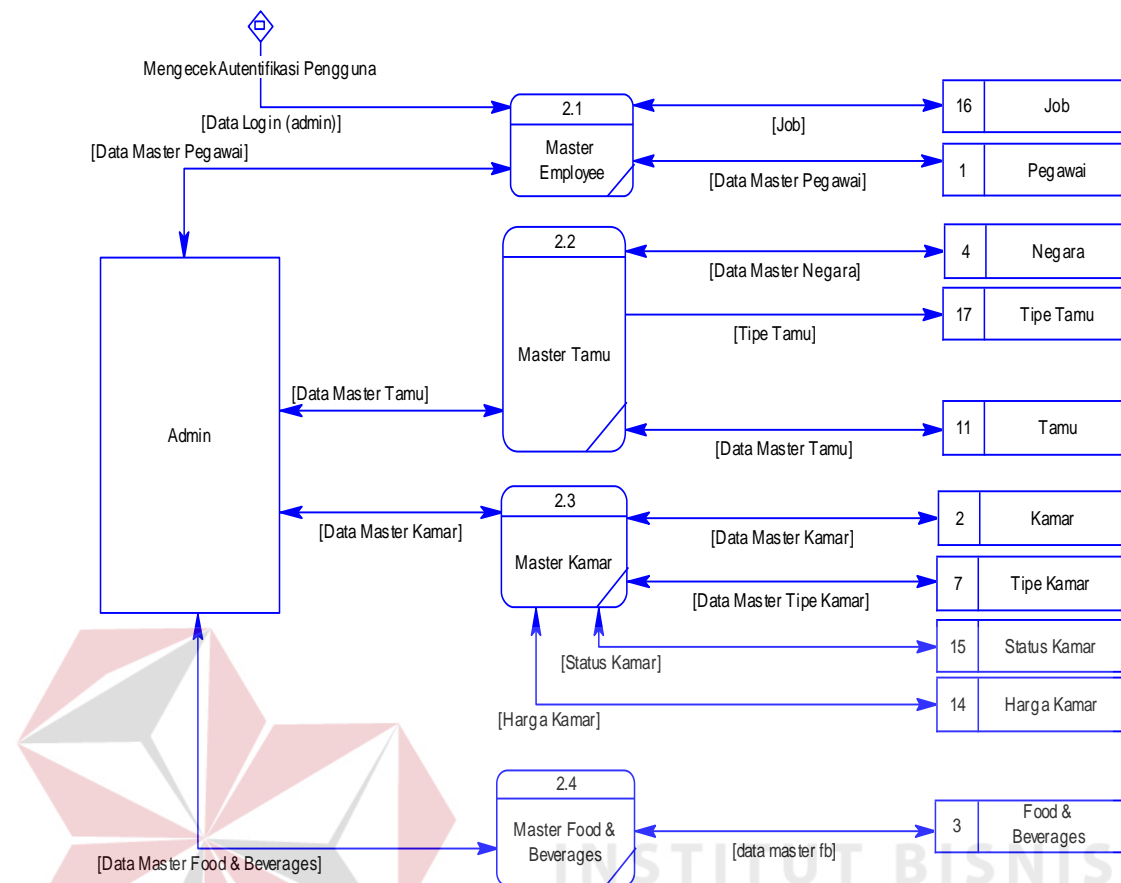
DFD level 1 subproses autentifikasi pengguna yaitu proses ini digunakan untuk melakukan pengecekan pengguna aplikasi. Karena pengguna aplikasi ini dibagi menjadi dua, yaitu admin dan *front office*.



Gambar 3.20 DFD Level 1 subproses Autentifikasi Pengguna

e. DFD Level 1 Subproses *Maintenance* Data Master

DFD level 1 subproses *maintenance* data master yaitu berupa proses *maintenance* data tamu, *maintenance* data pegawai, *maintenance* data kamar, *maintenance* data food & beverage, dan *maintenance* data pembayaran. DFD level 1 Subproses *Maintenance* Penjelasan lebih lanjut dapat dilihat pada Gambar 3.21

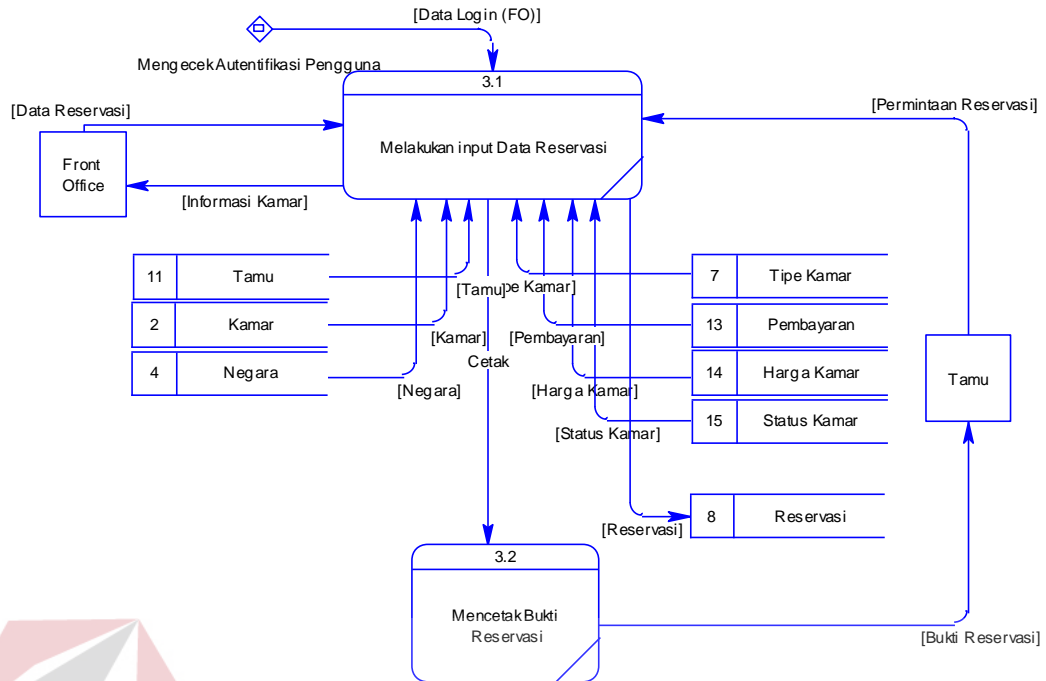


Gambar 3.21 DFD Level 1 Subproses Maintenance Data Master

f. DFD Level 1 Subproses Reservasi

Proses ini berisi entitas tamu dimana sistem akan melakukan input proses permintaan reservasi dari tamu. DFD level 1 Subproses Reservasi memiliki 2 (dua) proses di dalam subsistem reservasi yaitu:

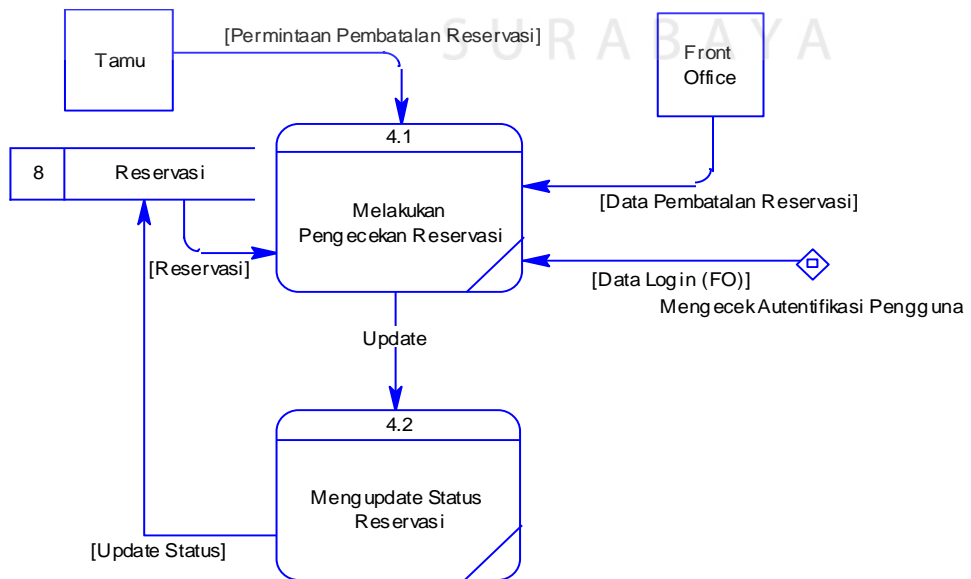
1. Penginputan data reservasi, merupakan proses yang diawali dari tamu yang melakukan permintaan reservasi kamar hotel yang disimpan dalam data store reservasi.
2. Mencetak bukti, merupakan proses memberikan tanda bukti reservasi kepada tamu untuk melakukan *check in* pada hari yang telah ditentukan.



Gambar 3.22 DFD Level 1 Subproses Reservasi

g. DFD Level 1 Subproses Pembatalan Reservasi

Proses ini merupakan proses mengubah data tamu yang sebelumnya berstatus reservasi menjadi batal atas permintaan tamu yang membatalkan menginap di hotel.

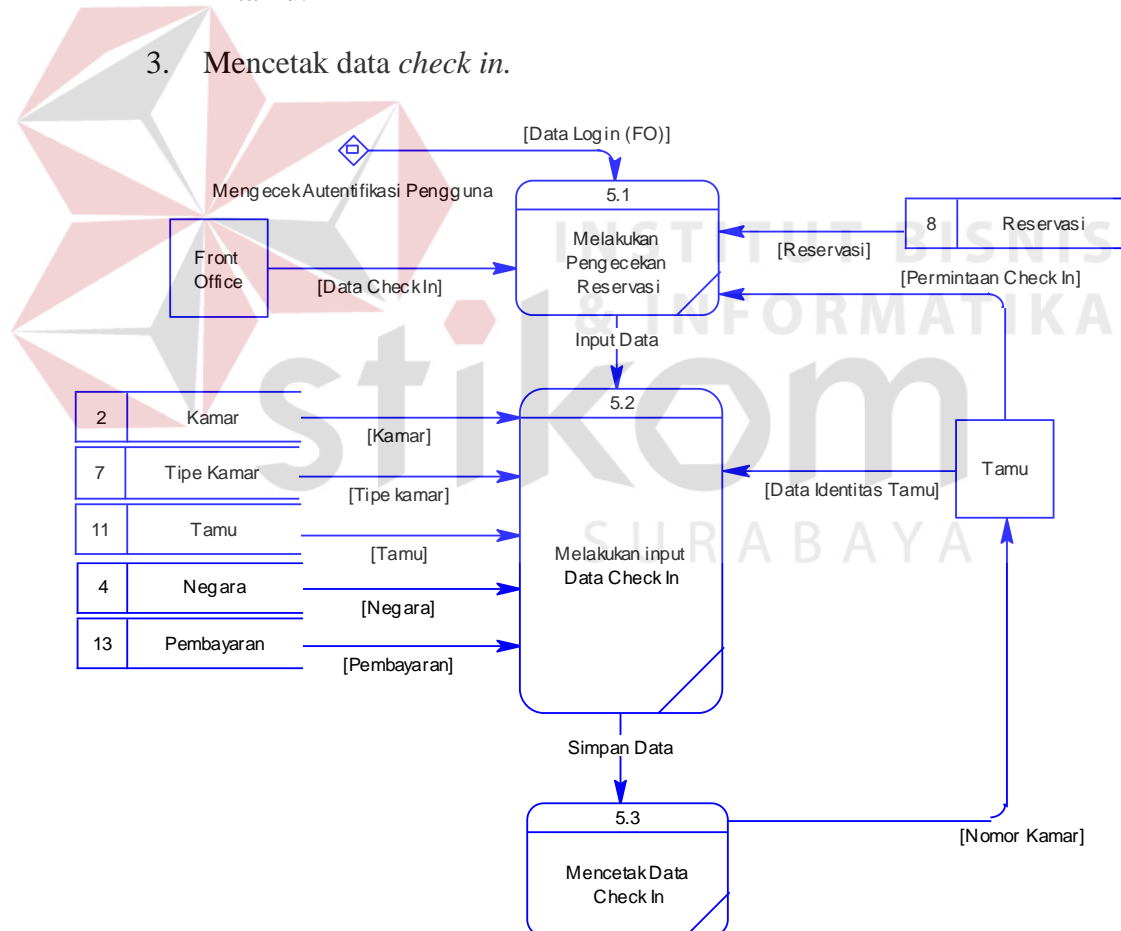


Gambar 3.23 DFD Level 1 Subproses Pembatalan Reservasi

h. DFD Level 1 Subproses Check In

DFD level 1 Subproses *Check In* memiliki 3 (tiga) proses di dalam subsistem *check in* yaitu:

1. Proses cek bukti reservasi, merupakan proses yang diawali dari sistem yang melakukan cek pada data store reservasi tamu untuk melakukan *check in*.
2. Penginputan data *check in*, merupakan proses tamu melakukan permintaan *check in* kamar hotel yang disimpan dalam data store *check in* tamu.
3. Mencetak data *check in*.

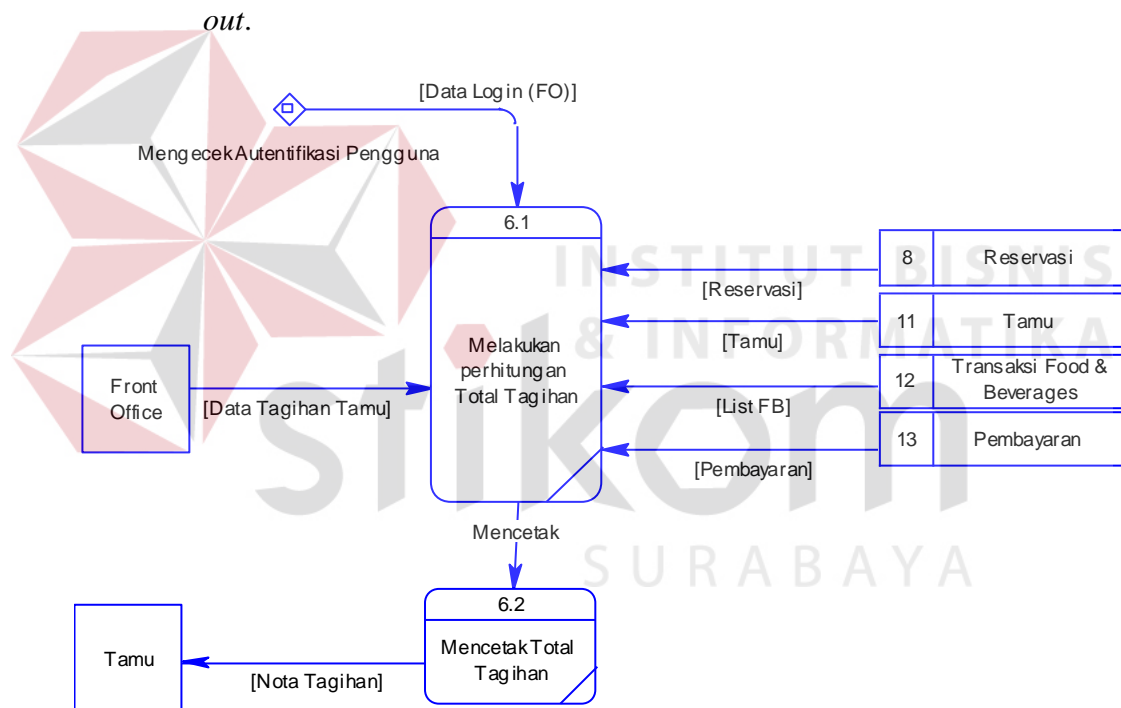


Gambar 3.24 DFD Level 1 Subproses *Check In*

i. DFD Level 1 Subproses Pembayaran & Check Out

DFD level 1 Subproses Pembayaran & Check Out memiliki 2 (dua) proses di dalam subsistem pembayaran & *check out* yaitu:

1. Menghitung Tagihan Tamu, merupakan proses membuat tagihan kepada tamu atas transaksi mulai dari check in, pesanan menu food & beverage yang dilakukan oleh tamu.
2. Mencetak Nota Pembayaran, merupakan proses membuat tagihan kepada tamu atas semua layanan saat tamu melakukan *check in* hingga *check*



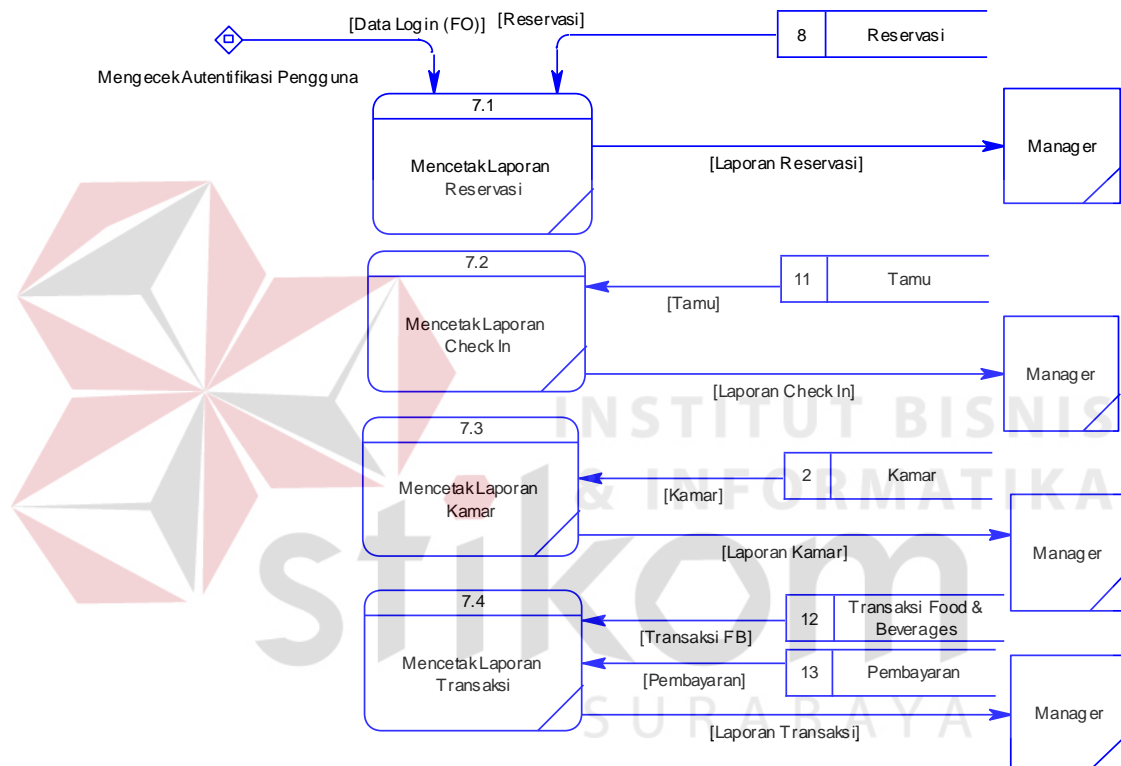
Gambar 3.25 DFD Level 1 Subproses Pembayaran & Check Out

j. DFD Level 1 Subproses Pembuatan Laporan

DFD level 1 Subproses Pembuatan Laporan memiliki 4 (empat) proses di dalam subsistem pembuatan laporan yaitu:

1. Membuat laporan reservasi, merupakan proses membuat laporan yang diambil dari data store reservasi tamu.

2. Membuat laporan *check in*, merupakan proses membuat laporan tentang pembatalan reservasi tamu dari data store pembatalan reservasi.
3. Membuat laporan kamar, merupakan proses membuat laporan kepada manager mengenai data kamar hotel yang diambil dari data store kamar.
4. Membuat laporan transaksi, merupakan proses membuat laporan pembayaran *check out* tamu dan transaksi lainnya.



Gambar 3.26 DFD Level 1 Subproses Pembuatan Laporan

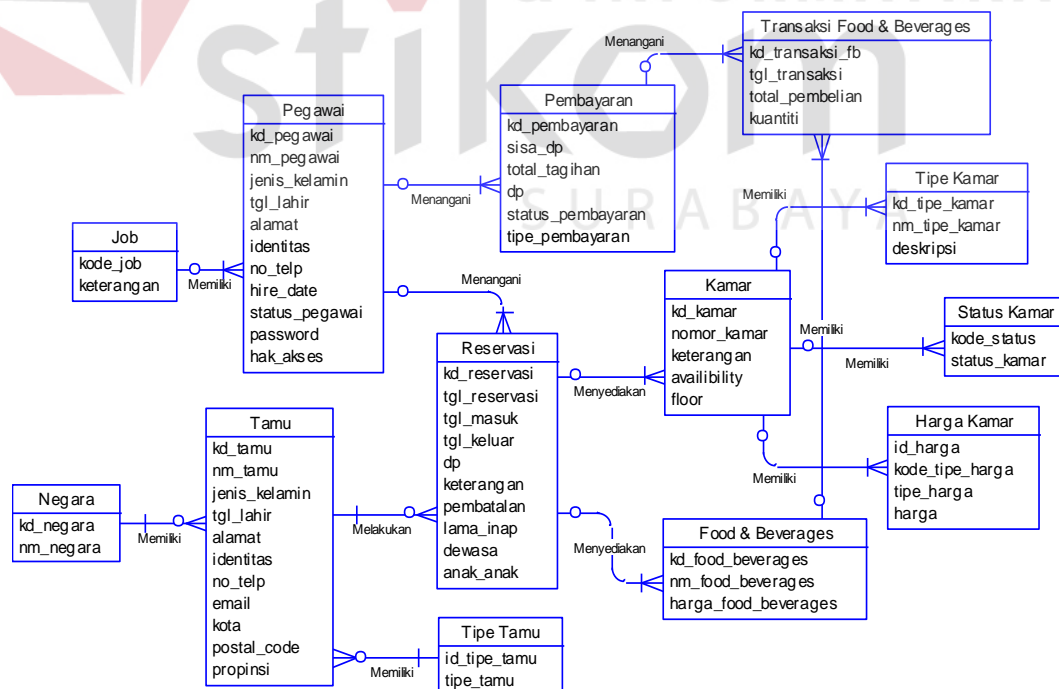
3.2.3 Entity Relationship Diagram

Entity Relationship Diagram digunakan untuk menginterpretasikan, menentukan, dan mendokumentasikan kebutuhan-kebutuhan untuk sistem pemrosesan database. ERD menyediakan bentuk untuk menunjukkan struktur keseluruhan kebutuhan data dari pemakai. Dalam ERD, data tersebut digambarkan dengan menggunakan simbol entitas.

Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan pada Hotel Pondok Asri Surabaya memiliki entitas yang saling terkait untuk menyediakan data yang dibutuhkan oleh sistem yang disajikan dalam bentuk *conceptual data model* (CDM) dan *physical data model* (PDM).

a. Conceptual Data Model

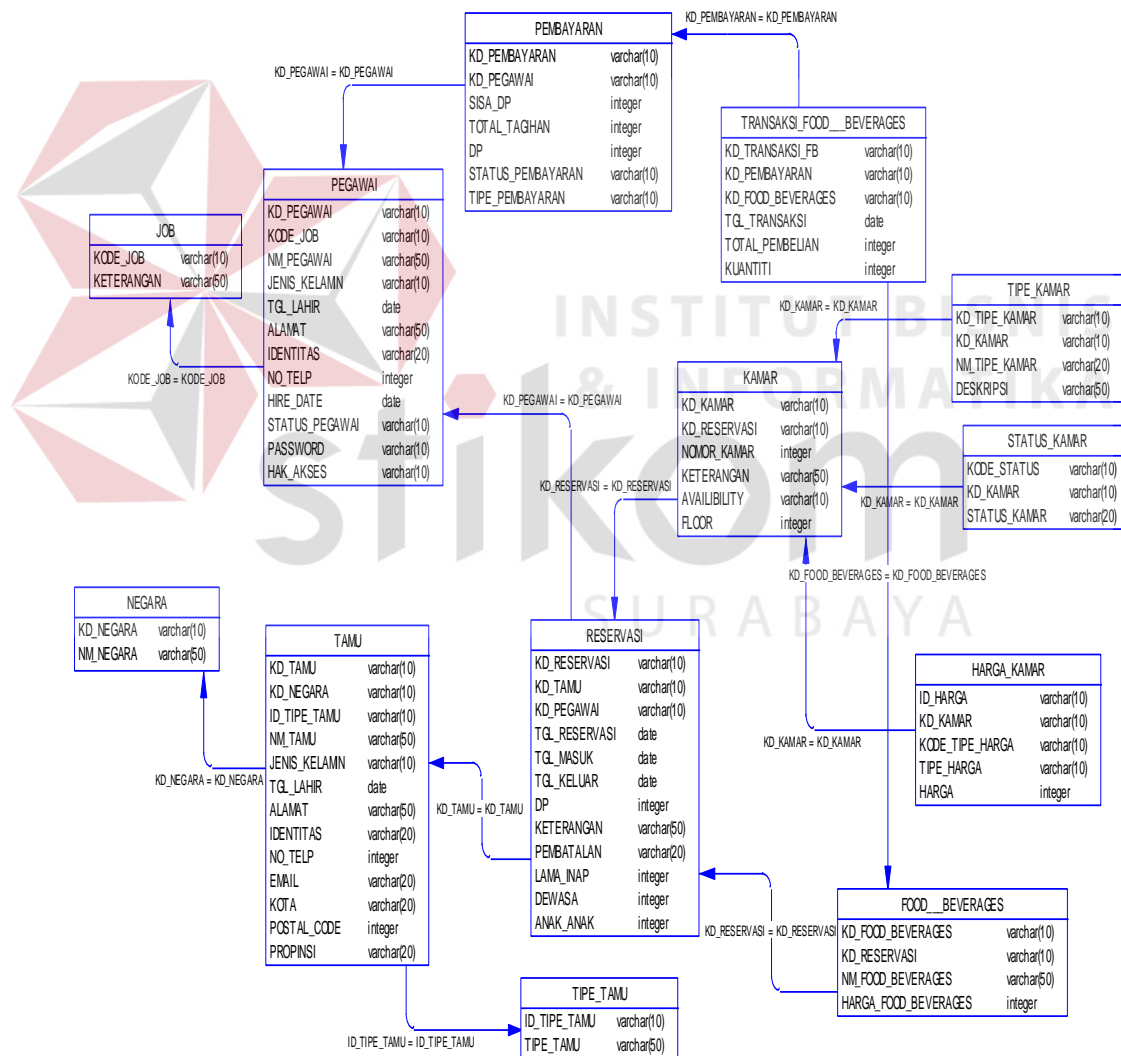
Conceptual Data Model (CDM) menggambarkan secara keseluruhan konsep struktur basis data yang di rancang untuk suatu program atau aplikasi. Pada CDM belum tergambar jelas bentuk tabel-tabel penyusun basis data beserta *field-field* yang terdapat pada setiap tabel. Tabel-tabel penyusun tersebut sudah mengalami *relationship* atau hubungan tetapi tidak terlihat pada kolom yang mana hubungan antar tabel tersebut. Pada CDM juga sudah didefinisikan kolom mana yang menjadi *primary key*. Adapun CDM yang dirancang untuk aplikasi dapat dilihat pada Gambar 3.27.



Gambar 3.27 CDM Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan pada Hotel Pondok Asri Surabaya

b. Physical Data Model

Physical Data Model (PDM) menggambarkan secara detail konsep rancangan struktur basis data yang dirancang untuk suatu program aplikasi. PDM merupakan hasil *generate* dari *Conceptual Data Model* (CDM). Pada PDM tergambar jelas tabel-tabel penyusun basis data beserta *field-field* yang terdapat pada setiap tabel. Adapun PDM untuk aplikasi dapat dilihat pada Gambar 3.28.



Gambar 3.28 PDM Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan pada Hotel Pondok Asri Surabaya

3.2.4 Struktur Tabel

Berikut ini adalah rancangan seluruh tabel yang digunakan dalam aplikasi:

1. Tabel Tamu

Primary Key : Kd_Tamu

Foreign Key : Kd_Negara

Fungsi : Menyimpan data tamu.

Tabel 3.1 Tabel Tamu

No	Nama Kolom	Tipe Data	Panjang	Keterangan		
				PK	FK	Tabel Asal
1	Kd_Tamu	Varchar	10	√		
2	Kd_Negara	Varchar	10		√	Negara
3	Kota	Varchar	20			
4	Propinsi	Varchar	20			
5	Nm_Tamu	Varchar	50			
6	Jenis_Kelamin	Varchar	10			
7	Tgl_Lahir	Date				
8	Alamat	Varchar	50			
9	Identitas	Varchar	20			
10	Id_Tipe_Tamu	Varchar	10		√	Tipe Tamu
11	No_Telp	Integer				
12	Email	Varchar	20			

2. Tabel Negara

Primary Key : Kd_Negara

Foreign Key : -

Fungsi : Menyimpan data negara.

Tabel 3.2 Tabel Negara

No	Nama Kolom	Tipe Data	Panjang	Keterangan		
				PK	FK	Tabel Asal
1	Kd_Negara	Varchar	10	√		
2	Nm_Negara	Varchar	20			

3. Tabel Tipe Tamu

Primary Key : Id_Tipe_Tamu

Foreign Key : -

Fungsi : Menyimpan data tipe tamu.

Tabel 3.3 Tabel Tipe Tamu

No	Nama Kolom	Tipe Data	Panjang	Keterangan		
				PK	FK	Tabel Asal
1	Id_Tipe_Tamu	Varchar	10	√		
2	Tipe_Tamu	Varchar	30			

4. Tabel Job

Primary Key : Kd_Job

Foreign Key : -

Fungsi : Menyimpan data job.

Tabel 3.4 Tabel Job

No	Nama Kolom	Tipe Data	Panjang	Keterangan		
				PK	FK	Tabel Asal
1	Kd_Job	Varchar	10	√		
2	Keterangan	Varchar	30			

5. Tabel Kamar

Primary Key : Kd_Kamar

Foreign Key : Kd_Tipe_Kamar

Fungsi : Menyimpan data kamar.

Tabel 3.5 Tabel Kamar

No	Nama Kolom	Tipe Data	Panjang	Keterangan		
				PK	FK	Tabel Asal
1	Kd_Kamar	Varchar	10	√		
2	Kd_Tipe_Kamar	Varchar	10		√	Tipe Kamar
3	Nomor_Kamar	Integer				
4	Availability	Varchar	20			

No	Nama Kolom	Tipe Data	Panjang	Keterangan		
				PK	FK	Tabel Asal
5	Floor	Integer				
6	Keterangan	Varchar	50			

6. Tabel Tipe Kamar

Primary Key : Kd_Tipe_Kamar

Foreign Key : Kd_Kamar

Fungsi : Menyimpan data tipe kamar.

Tabel 3.6 Tabel Tipe Kamar

No	Nama Kolom	Tipe Data	Panjang	Keterangan		
				PK	FK	Tabel Asal
1	Kd_Tipe_Kamar	Varchar	10	√		
2	Kd_Kamar	Varchar	10		√	Kamar
3	Nm_Tipe_Kamar	Varchar	20			
4	Deskripsi	Varchar	50			

7. Tabel Reservasi

Primary Key : Kd_Reservasi

Foreign Key : Kd_Tamu, Kd_Pegawai

Fungsi : Menyimpan data reservasi.

Tabel 3.7 Tabel Reservasi

No	Nama Kolom	Tipe Data	Panjang	Keterangan		
				PK	FK	Tabel Asal
1	Kd_Reservasi	Varchar	10	√		
2	Kd_Tamu	Varchar	10		√	Tamu
3	Kd_Pegawai	Varchar	10		√	Pegawai
4	Tgl_Reservasi	Date				
5	Tgl_Masuk	Date				
6	Tgl_Keluar	Date				
7	DP	Integer				
8	Keterangan	Varchar	50			
9	Pembatalan	Varchar	20			
10	Lama_Inap	Integer				

No	Nama Kolom	Tipe Data	Panjang	Keterangan		
				PK	FK	Tabel Asal
11	Dewasa	Integer				
12	Anak_anak	Integer				

8. Tabel Status Kamar

Primary Key : Kd_Status

Foreign Key : Kd_Kamar

Fungsi : Menyimpan data status kamar.

Tabel 3.8 Tabel Status Kamar

No	Nama Kolom	Tipe Data	Panjang	Keterangan		
				PK	FK	Tabel Asal
1	Kd_Status	Varchar	10	√		
2	Kd_Kamar	Varchar	10		√	Kamar
3	Status_Kamar	Varchar	20			

9. Tabel Harga Kamar

Primary Key : Id_Harga

Foreign Key : Kd_Kamar

Fungsi : Menyimpan data harga kamar.

Tabel 3.9 Tabel Harga Kamar

No	Nama Kolom	Tipe Data	Panjang	Keterangan		
				PK	FK	Tabel Asal
1	Id_Harga	Varchar	10	√		
2	Kd_Kamar	Varchar	10		√	Kamar
3	Kd_Tipe_Harga	Varchar	10			
4	Tipe_Harga	Varchar	20			
5	Harga	Integer				

10. Tabel Food & Beverage

Primary Key : Kd_Food_Beverage

Foreign Key : Kd_Reservasi

Fungsi : Menyimpan data food & beverage.

Tabel 3.10 Tabel Food & Beverage

No	Nama Kolom	Tipe Data	Panjang	Keterangan		
				PK	FK	Tabel Asal
1	Kd_Food_Beverage	Varchar	10	√		
2	Kd_Reservasi	Varchar	10		√	Reservasi
3	Nm_Food_Beverage	Varchar	50			
4	Harga_Food_Beverage	Integer				

11. Tabel Transaksi Food & Beverage

Primary Key : Kd_Transaksi_FB

Foreign Key : Kd_Pembayaran, Kd_Food_Beverages

Fungsi : Menyimpan data transaksi food & beverage.

Tabel 3.11 Tabel Transaksi Food & Beverage

No	Nama Kolom	Tipe Data	Panjang	Keterangan		
				PK	FK	Tabel Asal
1	Kd_Transaksi_FB	Varchar	10	√		
2	Kd_Pembayaran	Varchar	10		√	Pembayaran
3	Kd_Food_Beverages	Varchar	10		√	FB
4	Total_Pembelian	Integer				
5	Tgl_Transaksi_FB	Date				
6	Kuantiti	Integer				

12. Tabel Pegawai

Primary Key : Kd_Pegawai

Foreign Key : -

Fungsi : Menyimpan data pegawai.

Tabel 3.12 Tabel Pegawai

No	Nama Kolom	Tipe Data	Panjang	Keterangan		
				PK	FK	Tabel Asal
1	Kd_Pegawai	Varchar	10	√		
2	Nm_Pegawai	Varchar	50			
3	Jenis_Kelamin	Varchar	10			

No	Nama Kolom	Tipe Data	Panjang	Keterangan		
				PK	FK	Tabel Asal
4	Tgl_Lahir	Date				
5	Alamat	Varchar	50			
6	Identitas	Varchar	20			
7	No_Telp	Varchar	15			
8	Jabatan	Varchar	20			

13. Tabel Pembayaran

Primary Key : Kd_Pembayaran

Foreign Key : Kd_Pegawai

Fungsi : Menyimpan data pembayaran.

Tabel 3.13 Tabel Pembayaran

No	Nama Kolom	Tipe Data	Panjang	Keterangan		
				PK	FK	Tabel Asal
1	Kd_Pembayaran	Varchar	10	√		
2	Kd_Pegawai	Varchar	10		√	Pegawai
3	Sisa DP	Integer				
4	DP	Integer				
5	Status_Pembayaran	Varchar	10			
6	Total_Tagihan	Integer				

3.2.5 Perancangan Interface

Pada tahap ini dilakukan perancangan *input/output* untuk berinteraksi antara user dengan sistem. Desain antar muka ini terdiri dari seluruh form yang akan diimplementasikan oleh admin pada sistem administrasi pasien pada puskesmas Jagir Surabaya.

a. Ragam Layar Dialog/ Interface

Gambaran desain *interface* menu dari Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan pada Hotel Pondok Asri Surabaya.. Sistem terbagi dalam 5 (lima) menu yaitu *System*, *Master*, *Transaction*, *Reports*, dan *User*. *System*

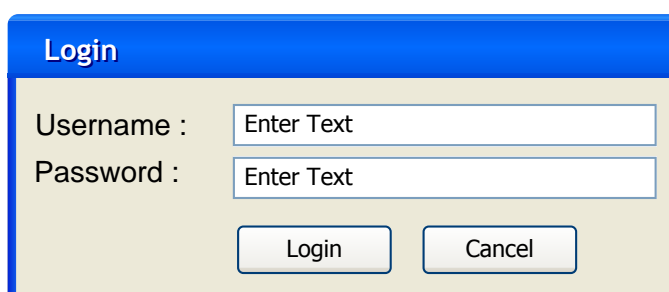
digunakan untuk merubah password pengguna, mengganti pengguna dan keluar dari aplikasi. *System* meliputi *Login*, *Logout*, dan *Exit*. Menu Master digunakan untuk penambahan, pengubahan dan hapus data tamu, kamar hotel, dan pegawai. Menu Transaksi digunakan untuk menyimpan proses utama reservasi, *check in*, *check out*, pemesanan *food & beverage*. Menu Transaksi meliputi *Reservation*, *Cancelation*, *Check In*, *Check Out*, *Food & Beverage*, dan *Billing*. Menu *Reports* digunakan untuk melihat laporan tentang tamu yang melakukan reservasi, check in, check out, dan berapa tingkat okupansi hotel dalam perhari.

b. Desain Interface Input

Desain *input* merupakan rancangan *input* atau masukan, berupa form untuk memasukkan data dan laporan sebagai informasi yang dihasilkan dari pengolahan data. Desain input merupakan acuan pembuat aplikasi dalam merancang dan membangun sistem.

1. Form *Login*

Tampilan awal saat aplikasi pertama kali dijalankan. Terdapat *textbox* username dan password untuk *login*. *Form login* ditampilkan pada Gambar 3.28.



Login	
Username :	<input type="text" value="Enter Text"/>
Password :	<input type="text" value="Enter Text"/>
<input type="button" value="Login"/> <input type="button" value="Cancel"/>	

Gambar 3.28 Form *Login*

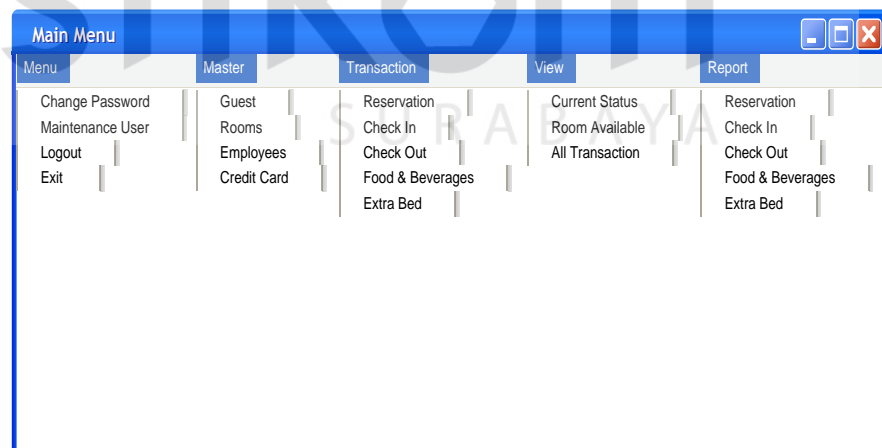
Fungsi obyek dalam desain form login adalah sebagai berikut:

Tabel 3.14 Fungsi Obyek Form Login

Nama Obyek	Tipe Obyek	Fungsi
<i>Username</i>	<i>TextBox</i>	Diisi dengan <i>user name</i> yang petugas
<i>Password</i>	<i>TextBox</i>	Diisi dengan password masing masing user
<i>Cancel</i>	<i>Button</i>	Digunakan untuk membatalkan.
<i>Login</i>	<i>Button</i>	Digunakan untuk konfirmasi <i>user name</i> dan password

2. Form Utama

Form yang muncul setelah user berhasil login. *Form* ini berisikan menu yang dapat dipilih oleh pegawai bagian *Front Office*. Setiap menu dapat dipilih sesuai dengan hak akses yang dimiliki *user*. *Form* utama ditampilkan pada Gambar 3.29.



Gambar 3.29 Form Utama

Tabel 3.15 Fungsi Obyek Form Utama

Nama Obyek	Tipe Obyek	Fungsi
<i>Menu</i>	<i>MenuStrip</i>	Digunakan untuk melakukan <i>Login</i> atau <i>Exit</i>

Nama Obyek	Tipe Obyek	Fungsi
<i>Transaction</i>	<i>MenuStrip</i>	Digunakan untuk melakukan transaksi
<i>Master</i>	<i>MenuStrip</i>	Digunakan untuk mengatur seluruh data master
<i>Report</i>	<i>MenuStrip</i>	Digunakan untuk melihat <i>Report</i>
<i>View</i>	<i>MenuStrip</i>	Digunakan untuk mengatur hak akses <i>Employee</i>

3. Form Room

Form untuk melakukan proses *maintenance room*. Pada *form* ini dapat dilakukan proses *insert*, *edit* dan *delete* data yang sudah ada. Daftar *room* yang ada pada *database* dapat dilihat pada *gridview* yang terdapat pada *form*. *Form Maintenance Room* dapat dilihat pada Gambar 3.30.

The screenshot shows a web form titled "Form Title". It contains four text input fields for "Room Number", "Room Type", "Room Status", and "Floor", each with a placeholder "Enter Text". Below the input fields is a gridview table with 10 rows and 4 columns, all containing "Enter Text". At the bottom right of the form are three buttons: "Save", "Cancel", and "Exit".

Gambar 3.30 Form Room

Fungsi obyek dalam desain form room adalah sebagai berikut:

Tabel 3.16 Fungsi Obyek Form Room

Nama Obyek	Tipe Obyek	Fungsi
<i>Save</i>	<i>Button</i>	Menambah data kamar yang baru.
<i>Cancel</i>	<i>Button</i>	Membatalkan.
<i>Exit</i>	<i>Button</i>	Melakukan keluar form.
<i>Room No.</i>	<i>TextBox</i>	Nomor kamar (otomatis).
<i>Room Type</i>	<i>TextBox</i>	Memberikan tipe kamar.
<i>Room Status</i>	<i>TextBox</i>	Memberikan status kamar.
<i>Floor</i>	<i>TextBox</i>	Memberikan lantai kamar

4. Form Reservasi

Form individual reservation ini digunakan untuk memasukan data reservasi dari tamu perorangan, check in, pembatalan reservasi dan menampilkan detail data reservasi. *Form individual reservation* dapat dilihat pada Gambar 3.31.

Gambar 3.31 Form Reservasi

Fungsi obyek dalam desain form booking adalah sebagai berikut:

Tabel 3.17 Fungsi Obyek Form Booking

Nama Obyek	Tipe Obyek	Fungsi
<i>Reserv No.</i>	<i>TextBox</i>	Mengisi reserv tamu
<i>First Name</i>	<i>TextBox</i>	Mengisi nama awal tamu

Nama Obyek	Tipe Obyek	Fungsi
<i>Last Name</i>	<i>TextBox</i>	Mengisi nama akhir tamu
<i>Arrival</i>	<i>ComboBox</i>	Memilih tgl kedatangan
<i>Departure</i>	<i>ComboBox</i>	Memilih tgl keberangkatan
<i>Adult</i>	<i>TextBox</i>	Mengisi jumlah tamu
<i>Status</i>	<i>ComboBo</i>	Memilih status reservasi
<i>Address</i>	<i>ListBox</i>	Mengisi alamat
<i>Phone</i>	<i>TextBox</i>	Mengisi nomor telepon
<i>Email</i>	<i>TextBox</i>	Mengisi alamat email
<i>Room Type</i>	<i>ComboBox</i>	Memilih tipe kamar
<i>Rate</i>	<i>TextBox</i>	Mengisi harga kamar
<i>Pay Instruct</i>	<i>ListBox</i>	Mengisi keterangan
<i>Remark</i>	<i>ListBox</i>	Mengisi keterangan
<i>Save</i>	<i>Button</i>	Menyimpan data reservasi
<i>Cancel</i>	<i>Button</i>	Membatalkan pengisian
<i>Exit</i>	<i>Button</i>	Melakukan keluar form

5. Form Check Out

Form check out ini digunakan untuk data transaksi apabila tamu akan meninggalkan hotel. *Form check out* dapat dilihat pada Gambar 3.32.

The screenshot shows a software window titled "Reservation" with four tabs: "Reservation Information", "Check In Information", "Check Out Information" (selected), and "Cancelled Information". Below the tabs are four radio buttons: "Reservation", "Check In", "Check Out" (selected), and "Cancelled". The form contains the following fields:

- Reservation Information: Rsv No., First Name, Last Name, LOS, Adult, Status, Address, Phone, Email.
- Check Out Information: Room Type (dropdown), Rate, Unit Price, Extra Charge, Sub Total, Prepaid, Remain, Total.

At the bottom right, there are three buttons: "Add & Save", "Cancel", and "Exit".

Gambar 3.32 Form *Check Out*

Fungsi obyek dalam desain form booking adalah sebagai berikut:

Tabel 3.18 Fungsi Obyek Form Check Out

Nama Obyek	Tipe Obyek	Fungsi
<i>Add & Save</i>	<i>Button</i>	Digunakan untuk menyimpan data
<i>Cancel</i>	<i>Button</i>	Digunakan untuk membatalkan transaksi

6. Halaman Nota Pembayaran Tamu

Halaman nota pembayaran tamu merupakan nota tagihan yang ditagihkan kepada tamu selama menginap di hotel dan beserta keterangan total transaksi yang harus dibayar.

Nota Pembayaran

Hotel Pondok Asri Surabaya
 Jl. Kalibokor Selatan 108 Surabaya 60283
 Jawa Timur - Indonesia +62 31 5025377

No. Rsvi
 Nama

No. Kamar
 Tipe Kamar
 Tgl. Check in
 Tgl. Check Out

Harga Kamar
 Lama Inap
 Total Harga Kamar
 Total Pelayanan
 Total Tagihan

DP
 Sisa Bayar
 Kembali

(Nama & Tanda Tangan)

Gambar 3.33 Form Nota Tagihan Tamu

3.2.6 Perancangan Uji Coba

Perancangan uji coba bertujuan untuk memastikan bahwa aplikasi telah dibuat sesuai dengan kebutuhan atau tujuan yang diharapkan. Kekurangan atau kelemahan aplikasi pada tahap ini akan dievaluasi sebelum diimplementasikan secara nyata.

a. Perancangan Uji Coba Login

Proses *login* dilakukan dengan cara menginputkan *username* dan *password*.

Data *login* yang digunakan terlihat pada Tabel 3.19 untuk masing-masing *user*. Untuk test case Login dapat dilihat pada Tabel 3.20.

Tabel 3.19 Data *Testing User*

Nama Field	Data 1	Data 2
USERNAME	E001	E002
PASSWORD	Admin	Admin
STATUS	Active	Active

Tabel 3.20 *Test Case Login*

Test case ID	Tujuan	Input	Output yang diharapkan
1	Deskripsi username, password yang valid	Memasukan data 1 dari tabel testing data pengguna	<i>Form login</i> mengeluarkan message box "Login Succes"
2	Deskripsi username, password yang tidak valid namun user aktif	Memasukan data 2 dari tabel testing data pengguna	<i>Form login</i> mengeluarkan message box "Login Failed"

b. Perancangan Uji Coba Maintenance Data Kamar

Proses manipulasi data kamar adalah proses penyimpanan untuk data kamar baru, perubahan data kamar yang telah disimpan sebelumnya, dan

membatalkan proses penyimpanan dan perubahan data. Proses ini bertujuan mengetahui dan menentukan keberhasilan dari obyek-obyek yang ada dalam desain *Form Maintenance Room*. Untuk data testing *room* dapat dilihat pada Tabel 3.21 dan untuk *test case room* dapat dilihat pada Tabel 3.22.

Tabel 3.21 Data Testing Room

Nama Field	Data 1	Data 2	Data 3
RoomNo	R001	R003	R002
RoomName	Venice	Venice	Venice
RoomType	King Size Non	King Size Non	King Size
RoomStatus	Vacant Clean	-	Vacant Clean
Floor	First	-	First
Availability	Ya	Ya	Ya

Tabel 3.22 Test Case Master Room

Test case ID	Tujuan	Input	Output yang diharapkan
3	Tambah data baru ke tabel kamar dengan data lengkap	Memasukan data 1 dari tabel testing data pengguna	<i>Form</i> mengeluarkan pesan "Data have been save", dan data bertambah pada gridview dan database
4	Menghindari input data kosong	Memasukan data 2 dari tabel testing dengan mengosongkan kolom RoomNo	<i>Form</i> mengeluarkan pesan "Room status can't be empty"
5	Melakukan update data kamar	Memasukan data 3 dari tabel testing data pengguna	<i>Form</i> mengeluarkan pesan "Data have been updated"
6	Membatalkan Update	Mengubah isi data pada gridview dan menekan tombol keluar dan membuka <i>Form</i> kembali	Data yang dirubah kembali seperti semula karena belum dilakukan proses simpan

c. Perancangan Uji Coba Reservasi

Proses transaksi reservasi adalah proses penyimpanan untuk data data reservasi tamu, mengupdate data reservasi untuk proses checkin. Proses ini bertujuan mengetahui dan menentukan keberhasilan dari fitur-fitur didalam *form* individual reservasi. Untuk data *testing individual reservation* dapat dilihat pada Tabel 3.23 dan untuk *test case individual reservation* dapat dilihat pada Tabel 3.24.

Tabel 3.23 Data Testing Reservation

Nama Field	Data 1	Data 2
<i>Guest Name</i>	Dio	Kania
<i>Date of Birth</i>	13-11-1992	24-03-1987
<i>Gender</i>	Male	Female
<i>Address</i>	Kuricang	Pondok Jati
<i>Phone</i>	081213531378	081231232312
<i>Post Code</i>	62616	61252
<i>City</i>	Jakarta	Sidoarjo
<i>Province</i>	Jakarta	Jawa Timur
<i>Country ID</i>	ID	ID
<i>Identity No</i>	3515151311920001	3515152403870002
<i>Email</i>	dio.fanani@gmail.com	kania.difa@gmail.com
<i>Room Type</i>	KG-NS	KG-NS
<i>Room No</i>	R001	R002
<i>Book Date</i>	25-03-2014	-
<i>C/I Date</i>	29-05-2014	25-03-2014
<i>From</i>	Jakarta	Sidoarjo
<i>Destination</i>	Surabaya	Surabaya
<i>Adult</i>	1	1
<i>Child</i>	-	-
<i>Guest Type</i>	Vacation	Vacation

Tabel 3.24 *Test Case Master Reservation*

Test case ID	Tujuan	Input	Output yang diharapkan
7	Menambah data <i>reservation</i> baru	Masukan data 1 dari tabel testing <i>Group Reservation</i> dengan menekan tombol <i>save</i> data bertambah dan <i>form</i> keluar jika menekan <i>save and add another</i> data akan di <i>save</i> dan dapat menambah data baru lagi	Pesan "Data have been saved.", dan data bertambah pada <i>gridview</i> dan database
8	Menghindari input data kosong	Menekan tombol <i>save</i> tanpa mengisi kolom	<i>Form</i> mengeluarkan pesan "Data can't be empty" dan kolom harus diisi.
9	Mengubah data reservasi menjadi status check in	Pada form Add Check In melakukan search melalui Guest ID. Kemudian menekan tombol Update Booking.	<i>Form</i> mengeluarkan pesan "Change record has been successfully saved " dan data bill tamu terupdate, status kamar terupdate.

d. Perancangan Uji Coba Check Out

Proses ini bertujuan untuk mengetahui keberhasilan proses transaksi *Check Out*. Hasil uji coba sistem diuji dengan data testing yang dapat dilihat pada Tabel 3.25. Dengan proses Uji coba pada Tabel 3.26. *From Check out* bertujuan untuk mengangani proses pembayaran dan *check out* tamu. Setelah data tamu *check out* tersimpan.

Tabel 3.25 Data Testing Check Out

Nama Field	Data 1	Data 2
<i>Room no</i>	R001	R002
<i>Payment type</i>	Cash	Cash
<i>Total cash</i>	500	500
<i>Total change</i>	-	-

Tabel 3.26 *Test Case Check Out*

Test case ID	Tujuan	Input	Output yang diharapkan
10	Menghitung total transaksi tamu	Sistem menghitung total transaksi <i>debit</i> dan <i>credit</i> yang tersimpan dalam database, menghitung pembebanan tax dan service	Total debit akan terhitung dan dimunculkan pada kolom total debit sehingga total yang harus dibayar tamu akan muncul pada kolom total to paid
11	Menyimpan data <i>check out</i>	Masukan data 2 dari tabel testing <i>check out</i>	<i>Form</i> mengeluarkan pesan "Change record has been successfully saved"

