

DAFTAR PUSTAKA

- Barata, A.A., 2003, *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*, Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Herlambang, S. dan Tanuwijaya, H., 2005, *Sistem Informasi: konsep, teknologi, dan manajemen*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Jogiyanto, 2005, *Analisis & Desain*, Yogyakarta: Andi Offset.
- Kotler, P. dan Keller, K.L., 2007, *Manajemen Pemasaran (Jilid 1 Edisi 12)*, Jakarta: Indeks.
- Marlinda, Linda, 2004, *Sistem Basis Data*, Yogyakarta: Andi.
- Romeo, 2003, *Testing Dan Implementasi Sistem Edisi Pertama*, Surabaya: STIKOM.
- Sukoco, B.M., 2007, *Manajemen Administrasi Perkantoran Modern*, Jakarta: Erlangga.
- Tarmoezi, 2000, Pengantar Perhotelan, <http://jurnal-sdm.blogspot.com/2009/07/pengantar-perhotelan-definisi-hotel.html>
- Umar, Husein, 2003, *Metode Riset Perilaku Konsumen Jasa*, Jakarta: Ghalia Indonesia.