

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Kesimpulan yang dapat diambil dari rancang bangun sistem informasi pelayanan pada Hotel Pondok Asri Surabaya yaitu:

- a. Rancang bangun sistem informasi pelayanan pada Hotel Pondok Asri Surabaya memiliki data yang terpusat pada departemen *Front Office*.
- b. Rancang bangun sistem informasi pelayanan pada Hotel Pondok Asri Surabaya mampu melayani proses reservasi, pembatalan reservasi, *check in*, dan *check out* dari tamu yang akan datang pada Hotel Pondok Asri Surabaya.
- c. Rancang bangun sistem informasi pelayanan pada Hotel Pondok Asri Surabaya dapat menghasilkan laporan yang dibutuhkan dalam operasional dan keputusan manajemen yang meliputi pelaporan tamu, tingkat hunian kamar, serta aporan pendapatan hotel.

#### **5.2 Saran**

Dalam pengembangan aplikasi rancang bangun sistem informasi pelayanan ini ada beberapa saranyang dapat digunakan untuk mengembangkan aplikasi yang telah dibuat, antara lain:

- a. Pengembangan dengan mengintegrasikan aplikasi web yang dapat melayani reservasi secara online.
- b. Pengembangan dengan menggunakan satu database terpusat yang mampu menangani seluruh kegiatan hotel baik dari *front office* maupun *back office*.