

BAB V

PENUTUP

1.1. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari pembuatan Sistem Informasi Manajemen Pengelolaan data Pelanggan dan Servis Berkala Pada Bengkel Isuzu Hr Muhammad Surabaya adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil uji coba *running* program, aplikasi Sistem Informasi Manajemen Pengelolaan data Pelanggan dan Servis Berkala Pada Bengkel Isuzu Hr Muhammad Surabaya dapat berjalan dengan lancar tanpa kendala.
2. Berdasarkan hasil uji coba *running* program, aplikasi Sistem Informasi Manajemen Pengelolaan data Pelanggan dan Servis Berkala Pada Bengkel Isuzu Hr Muhammad Surabaya output sasaran aplikasi sesuai yang diharapkan manajemen.
3. Aplikasi yang dibangun dapat mempermudah dan mempercepat dalam proses manajemen bengkel dari yang sebelumnya menggunakan SAP yang dirasa berat dan kurang ramah dalam penggunaannya.

1.2. Saran

Berdasarkan aplikasi yang telah dibuat maka saran yang diberikan dalam aplikasi ini adalah :

Aplikasi ini hanya mencatat aksi perbaikan PKB bengkel, dalam kasus nyata proses ini tidak berhenti disini namun berlanjut dengan pembelian suku cadang yang dibeli pelanggan guna memperbaiki kendaraan dan dalam aplikasi ini dapat dikembangkan dengan layanan *CRM* (*Customer Relationship Management*)

Agar dengan digabungnya layanan CRM ini dapat meningkatkan hubungan baik antara perusahaan dan pelanggan sehingga dengan terjalinya hubungan ini maka kepercayaan pelanggan meningkat dan merupakan nilai lebih yang akan didapatkan perusahaan dalam memenangkan persaingan.

STIKOM SURABAYA