BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan

Bengkel TS merupakan bengkel motor yang memiliki standar khusus dalam pengerjaan jasa *service* motor segala merek dan segala jenis motor. Bengkel TS sendiri terletak di Jalan Yono Soeyono 64 B Wiyung Babatan Surabaya. Bengkel TS berdiri pada Tanggal 1 Juli tahun 2003, dan di tahun 2007 Bengkel TS mulai mengembangkan usahanya dengan terus membuka cabang baru di kota Surabaya dan di kota-kota lainnya.

Visi :

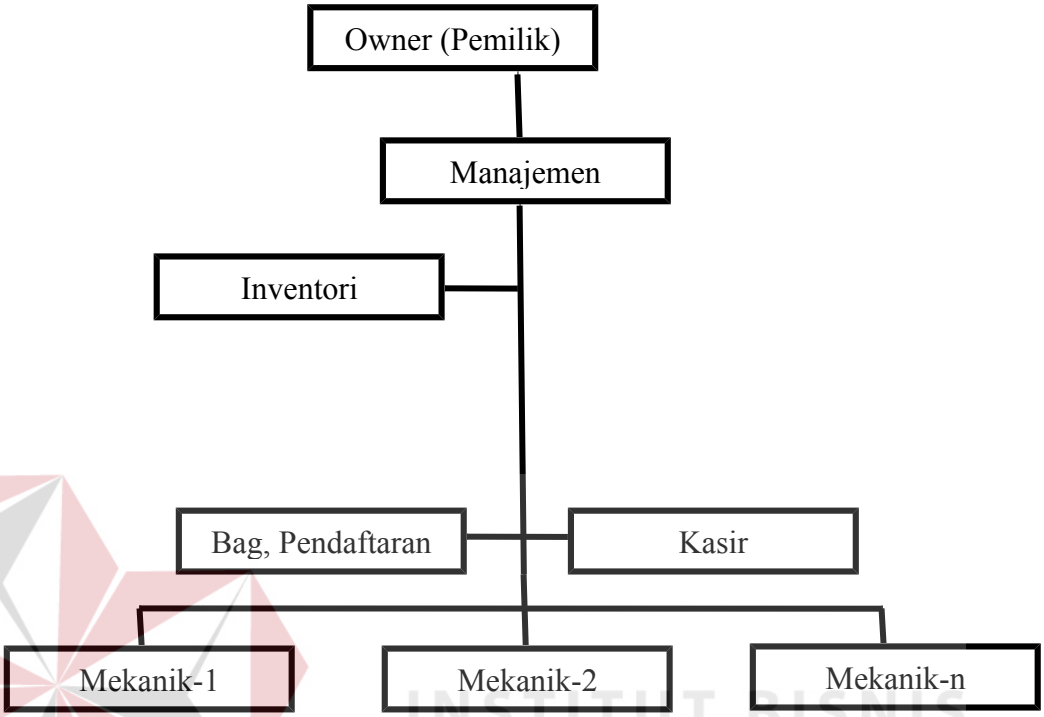
"Menjadi Bengkel Motor Terbaik dan Dapat Bersaing di Dunia Otomotif Indonesia."

Misi :

- Memberikan solusi terbaik pada peyediaan suku cadang terbaik dan reparasi yang terpercaya.
- Memberikan pelayanan terbaik dan standart mutu pada Pelanggan dengan menjalankan proses kerja terbaik sehingga tercapai kepuasan Pelanggan.
- Selalu mendahulukan kepentingan pelanggan dan karyawan sebelum keuntungan untuk perusahaan.
- Mengikuti perkembangan ilmu dan teknologi secara terus menerus untuk diimplementasikan dengan cara yang benar.
- Meningkatkan motivasi dan semangat kerja karyawan secara optimal melalui peningkatan dedikasi, disiplin, dan kemampuan kerja serta penghargaan yang memadai sesuai dengan kinerjanya.

INSTITUT BISNIS & INFORMATIKA stikom SURABAYA

2.2 Struktur Organisasi



Gambar 2.1 *Struktur Organisasi*

Keterangan :

Sistem ini hanya akan digunakan oleh Bag. Pendaftaran, Kasir, Inventori, dan Manajemen.

INSTITUT BISNIS & INFORMATIKA stikom SURABAYA

2.3 Logo Perusahaan

Gambar 2.2 *Logo CV. TS MOTOR*

INSTITUT BISNIS
& INFORMATIKA
stikom
SURABAYA