



**PENGARUH KUALITAS WEBSITE TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA BERDASARKAN METODE
WEBQUAL 4.0 PADA WEBSITE RUMAH SAKIT ISLAM
JEMURSARI**

TUGAS AKHIR

Program Studi

S1 SISTEM INFORMASI

INSTITUT BISNIS
& INFORMATIKA
stikom
SURABAYA

Oleh:

MUHAMMAD AYUB

07410100373

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA
2015**