

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan	5
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Sistem Informasi	8
2.1.1 Pengertian Sistem	8
2.1.2 Karakteristik Sistem.....	9
2.1.3 Ciri-ciri Sistem.....	10
2.1.4 Pengertian Informasi.....	10
2.1.5 Pengertian Sistem Informasi	12
2.1.6 Komponen Sistem Informasi	13

	Halaman
2.2 Administrasi.....	14
2.3 Sistem Informasi Administrasi	15
2.4 Pemantauan	16
2.5 Online.....	21
2.6 Website	22
2.7 Pelayanan Perizinan Terpadu.....	23
2.7.1 Jenis Izin	25
2.7.2 Retribusi Izin.....	26
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....	29
3.1 Analisa Permasalahan	29
3.2 Rancangan Penelitian.....	32
3.3 Perancangan Sistem	42
3.3.1 System Flow	42
3.3.2 Data Flow Diagram (DFD).....	47
3.3.3 Entity Relationship Diagram (ERD).....	52
3.3.4 Struktur Tabel	56
3.4 Perancangan Antar Muka.....	89
3.4.1 Desain Antar Muka Program	89
3.4.2 Desain Output Program	102

3.5 Desain Uji Coba	114
3.5.1 Desain Uji Coba Fungsi Dasar.....	115
3.5.2 Desain Uji Coba Fungsi Permohonan Izin	120
3.5.3 Desain Uji Coba Fungsi Administrasi Perizin.....	121
3.5.4 Desain Uji Coba Form Laporan.....	126
3.6 Perancangan Angket Uji Coba Sistem	129
BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI.....	131
4.1 Kebutuhan Implementasi Sistem	131
4.1.1 Kebutuhan Perangkat Keras.....	131
4.1.2 Kebutuhan Perangkat Lunak.....	132
4.2 Implementasi Sistem.....	133
4.2.1 Menu Utama	134
4.2.2 Form Data Master	149
4.2.3 Form Data Transaksi.....	168
4.2.4 Form Data Laporan	185
4.3 Evaluasi Sistem.....	186
4.3.1 Hasil Uji Coba Fungsi Dasar Sistem	188
4.3.2 Hasil Uji Coba Fungsi Permohonan Izin	195
4.3.3 Hasil Uji Coba Fungsi Administrasi Perizinan.....	198
4.3.4 Hasil Uji Coba Fungsi Form Laporan.....	217

	Halaman
4.4 Analisis Hasil Uji Coba Sistem.....	222
4.5 Angket Uji Coba	223
BAB V PENUTUP.....	228
5.1 Kesimpulan	228
5.2 Saran	229
DAFTAR PUSTAKA	230
BIODATA PENULIS	231
LAMPIRAN.....	232



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Jenis Perizinan Pada KP2T Kabupaten Bangkalan	25
Tabel 2.2 Tarif Lingkungan.....	27
Tabel 3.1 Struktur tabel USER.....	56
Tabel 3.2 Struktur Tabel BUPATI	57
Tabel 3.3 Struktur Tabel File Prosedur Perizinan	57
Tabel 3.4 Struktur Tabel MODUL	57
Tabel 3.5 Struktur Tabel Berita	58
Tabel 3.6 Struktur Tabel Komentar Berita	59
Tabel 3.7 Struktur Tabel Foto	59
Tabel 3.8 Struktur Tabel Album.....	60
Tabel 3.9 Struktur Tabel Video	60
Tabel 3.10 Struktur Tabel Peraturan Terkait.....	61
Tabel 3.11 Struktur Tabel Dasar Hukum	62
Tabel 3.12 Struktur Tabel Izin Gangguan HO	62
Tabel 3.13 Struktur Tabel izin_imb	68
Tabel 3.14 Struktur Tabel izin_reklame.....	74
Tabel 3.15 Struktur Tabel izin_siup	77
Tabel 3.16 Struktur Tabel izin_tdg.....	82
Tabel 3.17 Struktur Tabel kelurahan	87
Tabel 3.18 Struktur Tabel FORMAT_PERSYARATAN	87
Tabel 3.19 Struktur Tabel HARI_LIBUR	88
Tabel 3.20 Struktur Tabel kecamatan.....	88

	Halaman
Tabel 3.21	Desain Test Case Fungsi Log in.....116
Tabel 3.22	Desain Test Case Fungsi Registrasi Data.....117
Tabel 3.23	Desain Test Case Fungsi Ubah Data119
Tabel 3.24	Desain Test Case Fungsi Hapus Data119
Tabel 3.25	Desain Test Case Fungsi Menampilkan data120
Tabel 3.26	Desain Test Case Fungsi Penambahan Permohonan Izin Baru....120
Tabel 3.27	Desain Test Case Approval kelengkapan data permohonan izin .121
Tabel 3.28	Desain uji coba Approval berkas asli.122
Tabel 3.29	Desain uji coba Approval perintah survey.123
Tabel 3.30	Desain uji coba Approval hasil survey.....123
Tabel 3.31	Desain uji coba Approval penerbitan surat izin.124
Tabel 3.32	Desain uji coba Approval pencetakan surat izin.125
Tabel 3.33	Desain uji coba Approval penandatanganan surat izin.125
Tabel 3.34	Desain uji coba Approval surat izin bisa diambil.126
Tabel 3.35	Desain uji coba Approval pengambilan surat izin surat izin.....126
Tabel 3.36	Desain Uji Coba Form Laporan Semua Izin.127
Tabel 3.37	Desain Uji Coba Form Laporan Izin per Desa/ Kelurahan.127
Tabel 3.38	Desain Uji Coba Form Laporan Izin per Kecamatan.128
Tabel 3.39	Desain Uji Coba Form Laporan Waktu Izin.128
Tabel 3.40	Desain Uji Coba Form Laporan Permohonan Izin.129
Tabel 4.1	Data Uji Coba Fungsi Login189
Tabel 4.2	Hasil Uji Coba Fungsi Login.....189
Tabel 4.3	Hasil Uji Coba Fungsi Ubah Data.....191

	Halaman
Tabel 4.4	Hasil Uji Coba Fungsi Hapus Data191
Tabel 4.5	Hasil Uji Coba Fungsi Menampilkan Data192
Tabel 4.6	Data Uji Coba Fungsi Registrasi193
Tabel 4.7	Hasil Uji Coba Fungsi Registrasi194
Tabel 4.8	Hasil Uji Coba Fungsi Penambahan Permohonan Izin Baru196
Tabel 4.9	Hasil Uji Coba Fungsi Approval Kelengkapan Data199
Tabel 4.10	Hasil Uji Coba Fungsi Approval Berkas Asli201
Tabel 4.11	Hasil Uji Coba Fungsi Approval Perintah Survey202
Tabel 4.12	Hasil Uji Coba Fungsi Approval Hasil Survey204
Tabel 4.13	Hasil Uji Coba Fungsi Approval Penerbitan Surat Izin207
Tabel 4.14	Hasil Uji Coba Fungsi Approval Pencetakan Surat Izin209
Tabel 4.15	Hasil Uji Coba Fungsi Approval Penandatanganan Surat Izin211
Tabel 4.16	Hasil Uji Coba Fungsi Approval Surat Izin Bisa Diambil213
Tabel 4.17	Hasil Uji Coba Fungsi Menu Surat Izin Bisa Diambil214
Tabel 4.18	Hasil Uji Coba Fungsi Approval Pengambilan Surat Izin216
Tabel 4.19	Hasil Uji Coba Form Laporan Semua Izin218
Tabel 4.20	Hasil Uji Coba Form Laporan Izin per Desa/ Kelurahan219
Tabel 4.21	Hasil Uji Coba Form Laporan Izin per Kecamatan220
Tabel 4.22	Hasil Uji Coba Form Laporan Waktu Izin221
Tabel 4.23	Hasil Uji Coba Form Laporan Permohonan Izin222
Tabel 4.24	Tabel rangkuman hasil kuesioner225

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi P2T Kabupaten Bangkalan.....	24
Gambar 3.1 Alur Pembuatan Surat izin	30
Gambar 3.2 Model Pengembangan Sistem Informasi Administrasi Perizinan ..	33
Gambar 3.3 Blok Diagram Sistem Informasi Administrasi Perizinan Online ...	34
Gambar 3.4 System Flow Registrasi Pemohon.....	43
Gambar 3.5 System Flow Pengajuan Izin	46
Gambar 3.6 Contex Diagram SI Administrasi Perizinan Online	48
Gambar 3.7 DFD Level 0 Sistem Informasi Administrasi Perizinan Online.....	49
Gambar 3.8 DFD Level 1 Proses Administrasi Pengurusan Izin.....	51
Gambar 3.9 DFD Level 1Proses Pembuatan Laporan	52
Gambar 3.10 CDM Sistem Informasi Administrasi Perizinan Online.....	54
Gambar 3.11 PDM Sistem Informasi Administrasi Perizinan Online	55
Gambar 3.12 Perancangan Form Log in	89
Gambar 3.13 Perancangan Form Home	90
Gambar 3.14 Tampilan Menu Halaman Utama Level User Admin	91
Gambar 3.15 Tampilan Menu Halaman Utama Customer service	91
Gambar 3.16 Tampilan Menu Halaman Utama Staf Pelaksana.....	92
Gambar 3.17 Tampilan Menu Halaman Utama Kepala Seksi	92
Gambar 3.18 Tampilan Menu Halaman Utama Kepala Kantor.....	93
Gambar 3.19 Tampilan Menu Halaman Utama SKPD	93
Gambar 3.20 Tampilan Menu Halaman Utama Pemohon	94
Gambar 3.21 Perancangan Form Registrasi User	94

Gambar 3.22	Perancangan Form Tambah User	95
Gambar 3.23	Perancangan Form Daftar User	96
Gambar 3.24	Perancangan Form Surat Izin Usaha Perdagangan	97
Gambar 3.25	Perancangan Form Surat Izin Reklame	98
Gambar 3.26	Perancangan Form Surat Izin Mendirikan Bangunan	99
Gambar 3.27	Perancangan Form Surat Izin Tanda Daftar Gudang	100
Gambar 3.28	Perancangan Form Surat Izin Gangguan (HO)	101
Gambar 3.29	Desain Output Surat Izin Usaha Perdagangan	102
Gambar 3.30	Desain Output Surat Izin Mendirikan Bangunan Halaman 1	103
Gambar 3.31	Desain Output Surat Izin Mendirikan Bangunan Halaman 2	104
Gambar 3.32	Desain Output Surat Izin Mendirikan Bangunan Halaman 3	105
Gambar 3.33	Desain Output Surat Izin Mendirikan Bangunan Halaman 4	106
Gambar 3.34	Desain Output Surat Izin Reklame	107
Gambar 3.35	Desain Output Tanda Daftar Gudang (TDG)	108
Gambar 3.36	Desain Output Surat Izin Gangguan (HO) Halaman pertama	109
Gambar 3.37	Desain Output Surat Izin Gangguan (HO) Halaman Kedua	110
Gambar 3.38	Desain Output Surat Izin Gangguan (HO) Halaman Ketiga	111
Gambar 3.39	Desain Output Surat Izin Gangguan (HO) Halaman Keempat	112
Gambar 3.40	Desain Output Surat Pemberitahuan Pra Permohonan	113
Gambar 3.41	Desain Output Surat Pemberitahuan Pengambilan Izin	113
Gambar 3.42	Desain Output Tanda Bukti Penyerahan Surat Izin	114
Gambar 4.1	Tampilan Form Halaman Utama	135
Gambar 4.2	Tampilan Drop down Menu Profil	135

Gambar 4.3	Tampilan Form Kronologis	136
Gambar 4.4	Tampilan Form Maksud dan Tujuan	136
Gambar 4.5	Tampilan Form Dasar Hukum.....	137
Gambar 4.6	Tampilan Form Mekanisme Pelayanan P2T	138
Gambar 4.7	Tampilan Form Struktur Organisasi P2T	138
Gambar 4.8	Tampilan Form Visi dan Misi	139
Gambar 4.9	Tampilan Form Tugas dan Fungsi.	139
Gambar 4.10	Tampilan Form Daftar Izin Tahunan	140
Gambar 4.11	Tampilan Drop down Menu File	140
Gambar 4.12	Tampilan Form Peraturan Terkait	141
Gambar 4.13	Tampilan Form Prosedur Perizinan.....	141
Gambar 4.14	Tampilan Drop down Menu Galeri	142
Gambar 4.15	Tampilan Form Video	142
Gambar 4.16	Tampilan Form Detail Video	143
Gambar 4.17	Tampilan Form Album.....	143
Gambar 4.18	Tampilah Form Foto.....	144
Gambar 4.19	Tampilan Form Detail Foto.....	144
Gambar 4.20	Tampilan Form Berita	145
Gambar 4.21	Tampilan Form Detail Berita	145
Gambar 4.22	Menu Master User Admin.....	146
Gambar 4.23	Menu Izin User Admin.....	146
Gambar 4.24	Menu Izin Customer service	146
Gambar 4.25	Menu Izin Staf Pelaksana	147

Gambar 4.26	Menu Izin User Kepala Seksi.....	147
Gambar 4.27	Menu Laporan User Kepala Seksi.....	147
Gambar 4.28	Menu Izin User Kepala Kantor	148
Gambar 4.29	Menu Laporan User Kepala Kantor	148
Gambar 4.30	Menu Menu Izin SKPD.....	148
Gambar 4.31	Menu Izin Pemohon	149
Gambar 4.32	Tampilan Form Daftar User	150
Gambar 4.33	Tampilan Form Tambah User	150
Gambar 4.34	Tampilan Form Edit User.....	151
Gambar 4.35	Tampilan Daftar Verifikasi User.....	152
Gambar 4.36	Tampilan Detail Verifikasi User.....	152
Gambar 4.37	Tampilan Form Daftar Berita	153
Gambar 4.38	Tampilan Form Tambah Berita.....	153
Gambar 4.39	Tampilan Form Bupati	154
Gambar 4.40	Tampilan Form Master Video	154
Gambar 4.41	Tampilan Form Tambah Video	155
Gambar 4.42	Tampilan Form Edit Video	155
Gambar 4.43	Tampilan Form Master Album.....	156
Gambar 4.44	Tampilan Form Edit Album	156
Gambar 4.45	Form Master Foto.....	157
Gambar 4.46	Tampilan Form Tambah Foto	158
Gambar 4.47	Tampilan Form Edit Video	158
Gambar 4.48	Tampilan Form File Prosedur Perizinan	159

Gambar 4.49	Tampilan Form File Prosedur Perizinan Baru.....	160
Gambar 4.50	Tampilan Form Edit File Prosedur Perizinan.....	160
Gambar 4.51	Tampilan Form Dasar Hukum.....	161
Gambar 4.52	Tampilan Form Dasar Hukum Baru.....	161
Gambar 4.53	Tampilan Form Edit Dasar Hukum.....	162
Gambar 4.54	Tampilan Form Peraturan Terkait.....	162
Gambar 4.55	Tampilan Form Peraturan Terkait Baru.....	163
Gambar 4.56	Tampilan Form Edit Peraturan Terkait.....	164
Gambar 4.57	Tampilan Daftar Hari Libur.....	164
Gambar 4.58	Tampilan Tambah Hari Libur.....	165
Gambar 4.59	Tampilan Edit Hari Libur.....	165
Gambar 4.60	Tampilan Tambah Kecamatan.....	166
Gambar 4.61	Tampilan Edit Permohonan Kecamatan.....	166
Gambar 4.62	Tampilan Tambah Desa/Kelurahan.....	167
Gambar 4.63	Tampilan Edit Permohonan Desa/Kelurahan.....	167
Gambar 4.64	Tampilan Form Registrasi.....	168
Gambar 4.65	Tampilan Form Permohonan Izin SIUP.....	169
Gambar 4.66	Tampilan Form Permohonan Izin Reklame.....	170
Gambar 4.67	Tampilan Form Permohonan Izin Mendirikan Bangunan.....	171
Gambar 4.68	Tampilan Permohonan Izin Tanda Daftar Gudang.....	172
Gambar 4.69	Tampilan Permohonan Izin Gangguan (HO).....	173
Gambar 4.70	Tampilan Form Approval Pengajuan Permohonan.....	174
Gambar 4.71	Tampilan Email Pengecekan Berkas Asli Kepada Pemohon.....	175

Gambar 4.72	Tampilan Form Approval Kelengkapan Data	176
Gambar 4.73	Tampilan Form Approval Berkas Asli	177
Gambar 4.74	Tampilan Email Waktu Pelaksanaan Survey ke Pemohon	178
Gambar 4.75	Tampilan Undangan Survey Lapangan ke SKPD	178
Gambar 4.76	Tampilan Form Approval Perintah Survey	179
Gambar 4.77	Tampilan Form Approval Hasil Survey	180
Gambar 4.78	Tampilan Form Approval Penerbitan Surat Izin	181
Gambar 4.79	Tampilan Form Approval Pencetakan Surat Izin	182
Gambar 4.80	Tampilan Form Approval Penandatanganan Surat Izin	183
Gambar 4.81	Tampilan Form Approval Surat Bisa Diambil	184
Gambar 4.82	Tampilan Form Approval Pengambilan Surat Izin	185
Gambar 4.83	Laporan Grafik per Desa atau Kelurahan.....	186
Gambar 4.84	Laporan Grafik per Kecamatan	186
Gambar 4.85	Laporan Grafik Waktu Izin	187
Gambar 4.86	Laporan Grafik Semua Izin	187
Gambar 4.87	Laporan Permohonan Izin	188
Gambar 4.88	Hasil Test Case ID 1,2,3 dan 4.....	190
Gambar 4.89	Hasil Test Case ID 5.....	190
Gambar 4.90	Hasil Test Case ID 6 dan 7.....	191
Gambar 4.91	Hasil Test Case ID 8 dan 9.....	192
Gambar 4.92	Hasil Test Case ID 10.....	192
Gambar 4.93	Hasil Test Case ID 11.....	194
Gambar 4.94	Hasil Test Case ID 12.....	194

Gambar 4.95 Hasil Test Case ID 13 dan 14.....	195
Gambar 4.96 Hasil Test Case ID 15 dan 16.....	197
Gambar 4.97 Test Case ID 17	197
Gambar 4.98 Hasil Test Case ID 18, 19 dan 20.....	198
Gambar 4.99 Hasil Test Case ID 21 dan 22.....	200
Gambar 4.100 Hasil Test Case ID 23 dan 24.....	200
Gambar 4.101 Hasil Test Case ID 25, 26, 27 dan 28.....	202
Gambar 4.102 Hasil Test Case ID 29, 30, 31 dan 32.....	204
Gambar 4.103 Hasil Test Case ID 33, 34, 35 dan 36.....	206
Gambar 4.104 Hasil Test Case ID 37, 38, 39 dan 40.....	208
Gambar 4.105 Hasil Test Case ID 41 dan 42.....	209
Gambar 4.106 Hasil Test Case ID 43 dan 44.....	210
Gambar 4.107 Hasil Test Case ID 45, 46, 47 dan 48.....	212
Gambar 4.108 Hasil Test Case ID 49, 50 dan 51.....	214
Gambar 4.109 Hasil Test Case ID 52 dan 53.....	215
Gambar 4.110 Hasil Test Case ID 54 dan 55.....	217
Gambar 4.111 Hasil Test Case ID 56 dan 57.....	217
Gambar 4.112 Hasil Test Case ID 58 dan 59.....	218
Gambar 4.113 Hasil Test Case ID 60 dan 61.....	219
Gambar 4.114 Hasil Test Case ID 62 dan 63.....	220
Gambar 4.115 Hasil Test Case ID 64 dan 65.....	221
Gambar 4.116 Hasil Test Case ID 66 dan 67.....	222

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Standart Pelayanan Publik KP2T Kabupaten Bangkalan.....	232
Lampiran 2 Indeks Terintegrasi	241
Lampiran 3 Indeks Gangguan	243
Lampiran 4 Angket Tugas Akhir	267
Lampiran 5 Formulir Permohonan Izin	269
Lampiran 6 Surat Izin	299

