

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Yulia Bakery merupakan usaha kecil yang bergerak di bidang produksi makanan, khususnya roti. Ada beberapa jenis roti yang diproduksi oleh Yulia Bakery yaitu: *bakery*, *tart*, dan *pastry*. Selain itu masih terdapat berbagai macam roti dari setiap jenisnya. Tidak hanya hasil produksi yang tersedia, Yulia Bakery juga menjual minuman, permen dan perlengkapan kue seperti aneka lilin, piring tart, dan sebagainya. Yulia Bakery memproduksi roti untuk penjualan setiap hari maupun memenuhi pesanan konsumen. Yulia Bakery mempunyai cabang yang terletak di kota Kediri dan pusatnya terdapat di kota Sidoarjo. Pemilik dibantu oleh stafnya untuk mengolah cabang Yulia Bakery dalam produksi dan penjualannya yang dilakukan pada cabang dan pusat Yulia Bakery.

Proses penjualan yang terjadi pada Yulia Bakery bisa dikatakan sebagai penjualan pada umumnya, yaitu Pelanggan memilih roti, kemudian pelanggan memberikan roti yang akan dibeli kepada kasir. Selanjutnya kasir akan menghitung, membuat nota dan akan mencatat penjualan dalam buku penjualan. Data-data yang dicatat oleh kasir adalah nama roti, jumlah roti yang dibeli, dan total pembelian. Yulia Bakery juga memproduksi roti sesuai dengan pesanan konsumen. Pesanan akan diterima oleh kasir dan dicatat dalam buku catatan pesanan. Data-data yang dicatat dalam buku pesanan adalah nama konsumen, alamat, daerah, jenis roti yang dipesan, jumlah pesanan, dan tanggal pemesanan. Dalam pembayaran pemesanan, konsumen bisa langsung membayar secara tunai

atau dengan memberikan uang muka untuk tanda jadi. Selanjutnya pesanan akan diberikan oleh kasir ke bagian produksi, yang nantinya bagian produksi akan mengecek setiap hari apakah ada pemesanan untuk keesokan harinya. Hasil dari rekapitulasi penjualan per periode dan pemesanan roti yang sudah dilakukan oleh kasir, akan dikirim oleh staf Yulia Bakery kepada pemilik setiap satu minggu sekali. pemilik akan menggunakan hasil rekapitulasi tersebut untuk digunakan sebagai pengecekan pendapatan maupun bahan evaluasi cabang Yulia Bakery.

Saat ini, proses pelayanan pembayaran yang dilakukan di kasir terjadi cukup lama. Konsumen harus menunggu kasir untuk membuat nota dan mencatat transaksi penjualan ke dalam buku penjualan. Dengan proses yang terjadi sekarang, antrian yang terjadi di kasir mencapai enam orang antrian. Antrian yang terjadi karena lamanya pencatatan dalam buku penjualan yang dilakukan oleh kasir yang mengakibatkan pembatalan pelanggan dalam pembelian roti yang disebabkan kurangnya pelayanan kasir. Jika proses ini sering terjadi, maka akan berdampak pada kekecewaan pelanggan dan hilangnya pelanggan dalam pelayanan transaksi pembelian roti.

Selain permasalahan dalam proses penjualan, Yulia Bakery juga mengalami permasalahan di dalam proses pemesanan yang diterima oleh bagian produksi. Sering terjadinya pemesanan roti yang diterima yang tanggal pengambilan pemesanan tidak urut, contohnya konsumen pertama yang memesan untuk minggu depan dan ada konsumen kedua yang memesan untuk lusa. Dari proses yang berjalan saat ini, penanganan dalam pemesanan masih belum maksimal, sering terlewatnya pengecekan yang dilakukan oleh bagian produksi dan tidak adanya pengingat atau *reminder* untuk pemesanan. Dengan proses

pemesanan yang berjalan sekarang, bagian produksi harus teliti dalam pengecekan pemesanan setiap harinya. Terlewatnya pemesanan akan berdampak pada kekecewaan pelanggan untuk pemesanan roti pada Yulia Bakery. Untuk proses laporan yang diterima pemilik Yulia Bakery setiap satu minggu sekali, pemilik tidak bisa memantau aktivitas penjualan dan pemesanan dari Yulia Bakery setiap harinya. Dengan laporan yang diterima oleh pemilik setiap satu minggu sekali, pemilik tidak bisa langsung memberikan kebijakan. Selama ini pemilik hanya bisa memberikan kebijakan ketika laporan transaksi dan pemesanan diterima oleh pemilik.

Dari permasalahan tersebut, Yulia Bakery membutuhkan sebuah sistem informasi penjualan berbasis *web-service* yang nantinya membuat data antara cabang dan Pusat Yulia Bakery menjadi terintegrasi. Pemilik dapat mengetahui informasi dalam transaksi per harinya, sehingga dapat membantu pemilik lebih cepat dalam mengevaluasi penjualan di pusat maupun cabang Yulia Bakery. Dengan adanya sistem ini, diharapkan dalam transaksi yang dilakukan oleh kasir bisa menjadi lebih cepat dalam pelayanan maupun pembuatan laporan transaksi dan pemesanan setiap harinya, dan juga dapat membantu bagian produksi dalam menangani pemesanan konsumen sehingga tidak ada pesanan yang terlewat.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dapat ditulis perumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi Penjualan dengan menggunakan *web-services* yang dapat menghasilkan laporan penjualan roti yang cepat dan akurat ?

1.3 Pembatasan Masalah

Dalam pembuatan sistem informasi ini, agar tidak menyimpang dari tujuan yang ingin dicapai maka penulisan dibatasi pada hal-hal sebagai berikut :

1. Sistem menangani transaksi penjualan secara tunai.
2. Sistem ini tidak menangani tentang *safety stock*.
3. Sistem ini tidak membahas tentang masalah pembelian bahan baku.

1.4 Tujuan

Berdasarkan perumusan masalah di atas, maka tujuan yang hendak dicapai adalah menghasilkan Sistem Informasi Penjualan dengan menggunakan *web-services* yang dapat menghasilkan laporan penjualan roti yang cepat dan akurat.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan di dalam memahami persoalan dan pembahasannya, maka penulisan laporan Tugas Akhir ini dibuat dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dikemukakan hal-hal yang menjadi latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan yang ingin dicapai, serta sistematika penulisan tugas akhir ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini dibahas secara singkat teori-teori yang berhubungan dan mendukung dalam pembuatan tugas akhir ini. Adapun teori yang dibahas meliputi: Penjualan yang merupakan obyek utama, sistem informasi merupakan subyek utama, konsep basis data, *web-services*, dan *safery stock*.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ketiga analisa dan perancangan sistem membahas tentang analisa dan perancangan sistem yang akan dibuat secara jelas, lengkap, mudah dipahami, dan sesuai dengan perumusan masalah Tugas Akhir yaitu bagaimana merancang dan membangun sistem informasi penjualan roti dan bagaimana membuat laporan sistem informasi penjualan roti yang cepat dan akurat pada Yulia Bakery. Proses perencanaan yang dilakukan antara lain membuat blok diagram, *context diagram*, Diagram jenjang, DFD, ERD, struktur table, desain *input output* dan desain uji coba.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI

Pada bab ini tentang implementasi dari sistem yang dibuat secara keseluruhan serta melakukan pengujian terhadap aplikasi yang dibuat untuk mengetahui apakah sistem tersebut dapat menyelesaikan permasalahan yang dihadapi sesuai dengan yang diharapkan. Pengujian sistem dilakukan pada validasi *input*, fungsionalitas sistem, dan non-fungsionalitas sistem.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini dibahas tentang kesimpulan dan saran. Kesimpulan dan saran yang ada pada bab ini didapatkan dari hasil evaluasi sistem, sedangkan saran akan menjelaskan saran atau masukan untuk pengembangan aplikasi lebih lanjut.

