

DAFTAR PUSTAKA

- Bocij, Paul, 2008. Business Driven Information System. England: Pearson Education Ltd.
- Burch, John & Grudnitski, Gary. 1986. Edisi Keempat, Information System Theory and Practice. New York : John Wiley & Sons, Chapter 2.13.
- Gie, The Liang. 1989. Materi Pokok Etika Administrasi Pemerintahan. Jakarta: Universitas Terbuka, Depdikbud.
- Handayaniingrat, Soewarno. 1988. Administrasi Pemerintahan dalam Pembangunan Nasional. Jakarta: Haji Masagung.
- Jogiyanto, H.M. 2005. Analisa dan Desain. Yogyakarta: Andi Offset.
- John Willey & Sons. 2004. IEEE. Guide to the Software Engineering Body of Knowledge : SWEBOK A Project of the IEEE Computer Society. England: John Willey & Sons.Inc
- Kurniasih, Sri. 2007. Prinsip Hotel Resort. Jakarta: Universitas Budi Luhur.
- Madcoms. 2011. Aplikasi Web Database dengan Dreamweaver dan PHP-MySQL. Yogyakarta: Andi Offset.
- Marlinda, Linda. 2004. Sistem Basis Data. Yogyakarta: Andi Offset.
- Maulana, Akbar. 2009. Peranan Front Office Departement. Medan: Usu Repository
- Parno. 2006. Konsep Dasar Sistem Informasi. Jakarta: Universitas Gunadarma.
- Siagian, Soendang P. 1994. Organisasi Kepemimpinan dan Perilaku Administrasi. Jakarta: Haji Masagung.
- Soenarno, Adi. 2006. Front Office Management. Yogyakarta: Andi Offset.
- Sri Perwani, Yayuk. 1993. Teori dan Petunjuk Praktek Housekeeping Manual. Yogyakarta: Natour Hotel Garuda.
- Sulastiyono, Agus. 2008. Manajemen Penyelenggaraan Hotel. Bandung: Alfabeta.
- Yunita, Dhinie. 2015. Standard Operasional Prosedur Administrasi New Cahaya Hotel. Sidoarjo: New Cahaya Hotel.