



**ANALISIS PENGARUH KUALITAS *WEBSITE* TERHADAP KEPUASAN  
PENGGUNA BERDASARKAN METODE *WEBQUAL 4.0* PADA *WEBSITE*  
HOTEL 88**

**TUGAS AKHIR**

**Program Studi**

**S1 Sistem Informasi**

INSTITUT BISNIS  
& INFORMATIKA

**stikom**  
SURABAYA

**Oleh:**

**Yoedo Prabowo**

**08.41010.0203**

---

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA  
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA  
2016**

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS *WEBSITE* TERHADAP KEPUASAN  
PENGGUNA BERDASARKAN METODE *WEBQUAL 4.0* PADA *WEBSITE***

**HOTEL 88**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan

Program Sarjana Komputer



Oleh:

Nama : Yoedo Prabowo

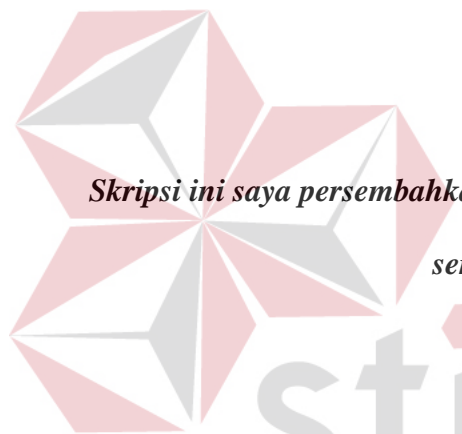
NIM : 08.41010.0203

Program : S1 (Strata Satu)

Jurusan : Sistem Informasi

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA  
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA**

**2016**



*Skripsi ini saya persembahkan kepada Kedua Orang Tua serta bagi pembaca  
semoga bisa bermanfaat.*

INSTITUT BISNIS  
& INFORMATIKA  
**stikom**  
SURABAYA