

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2003. *Prosedur Penelitian, Suatu Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Azwar, Syaifuddin. 2005. *Penyusunan Skala Psikologi*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Barker, C., Pistrang, N., dan Elliott, R. 2002. *Research Methods in Clinical Psychology : An Introduction for Students and Practitioners, 2nd*. England. : John Wiley dan Sons, Ltd.
- Barnes, S. dan Vidgen, R. 2003. *Measuring Web Site Quality Improvements: A Case Study of the Forum on Strategic Management Knowledge Exchange*. Industrial Management & Data Systems.
- Ferdinand, Augusty Tae. 2006. *Metode Penelitian Manajemen*. Edisi II. Semarang : BP Undip.
- Gasperz, Vincent. 2002. *Total Quality Management*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Ghozali, Imam. 2002. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program SPSS*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Kotler, Philip dan Gary Armstrong. 2012. *Principle of Marketing*, Fourteenth Edition. England : Pearson Education Limited.
- Kotler, Philip dan Keller, Kevin Lane. 2007. *Manajemen Pemasaran* (Ed 13 Jilid 1). Jakarta : Erlangga.
- Kurnia, Gilar. 2004 *Pengaruh Kualitas Website Dengan Menggunakan Metode WebQual*. Surabaya.
- Narimawati, Umi. 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia : Aplikasi Contoh & Perhitungannya*. Jakarta : Agung Media.
- Nurwansyah. 2010. *Sistem Informasi Alumni Berbasis Web Program Studi Diploma 3 Ilmu Komputer Universitas Sumatera Utara Tugas Akhir* [online] <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/19875/4/Chapter%20II>. Diakses tanggal 29 Desember 2015.
- Pratama, Jhanuar. 2014. *Mengenal Google Form: Apa Itu Google Form?* [online] dari <http://jhanuarpratama.blogspot.co.id/2014/02/mengenal-google-form-apa-itu-google-form.html>. Diakses 28 Desember 2015.
- Priyatno, Duwi. 2010. *Teknik Mudah dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian dengan SPSS*. Yogyakarta : Gava Media.

- Purba, Dyva Yulisda br. 2014. *Pengaruh Kualitas Website Terhadap Citra (Studi Kuantitatif Kualitas Website Pemerintah Kota Yogyakarta Terhadap Citra Pemerintah Kota Yogyakarta)*. Skripsi. Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Puspitasari, Annisa., Kumadji, Srikandi., dan Sunarti. 2011. *Pengaruh Kualitas Website Terhadap Nilai Yang Dipersepsikan, Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Pada Online Shop*. Jurnal Penelitian Fakultas Ilmu Administrasi, Univesitas Brawijaya Malang.
- Santoso, Singgih. 2010. *Statistik Multivariat Konsep dan Aplikasi dengan SPSS*. Jakarta : Elex Media Komputindo.
- Santosa, Purbayu Budi dan Ashari. 2005. *Analisis Statistik dengan Microsoft Excel dan SPSS*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Sekaran, Uma. 2010. *Research Methods For Business: A Skill Building Approach, Second Edition*. New York : John Willey & Sons, Inc.
- Silalahi, Ulber. 2009. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung : PT. Refika Aditama.
- Sugiyono. 2007 *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2010. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy dan Chandra, Gregorius. 2005. *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta : Andi Offset.