

**RANCANG BANGUN SISTEM ANTRIAN BERBASIS  
PERANGKAT LUNAK DENGAN REAL TIME MONITORING  
PADA PELAYANAN CUSTOMER**

**TUGAS AKHIR**



Nama : I Gede Marta Wiguna

NIM : 08.41010.0366

Program : S1 (Strata Satu)

Jurusan : Sistem Informasi

**SEKOLAH TINGGI**

**MANAJEMEN INFORMATIKA & TEKNIK KOMPUTER**

**SURABAYA**

**2013**

**RANCANG BANGUN SISTEM ANTRIAN BERBASIS  
PERANGKAT LUNAK DENGAN REALTIME MONITORING  
PADA PELAYANAN CUSTOMER**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai syarat untuk menyelesaikan  
Program Sarjana Komputer

Oleh :

Nama : I Gede Marta Wiguna

NIM : 08.41010.0366

Program : S1 (Strata Satu)

Jurusan : Sistem Informasi

**SEKOLAH TINGGI**

**MANAJEMEN INFORMATIKA & TEKNIK KOMPUTER**

**SURABAYA**

**2013**

## TUGAS AKHIR

### RANCANG BANGUN SISTEM ANTRIAN BERBASIS PERANGKAT LUNAK DENGAN REAL TIME MONITORING PADA PELAYANAN CUSTOMER

Dipersiapkan dan disusun oleh

I Gede Marta Wiguna

NIM : 08.41010.0366

Telah diperiksa, diuji dan disetujui oleh Dewan Penguji

Pada : 27 Februari 2013

#### Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

I. Teguh Sutanto, M.Kom., MCP

\_\_\_\_\_

II. Anjik Sukmaaji, S.Kom., M.Eng

\_\_\_\_\_

Penguji

I. Harianto, S.Kom., M.Eng.

\_\_\_\_\_

II. Dr. Bambang Hariadi, M.Pd.

\_\_\_\_\_

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana

**Pantjawati Sudarmaningtyas, S.Kom, M.Eng, OCA**

**Pembantu Ketua Bidang Akademik**

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN TEKNIK KOMPUTER SURABAYA

*“Hidup tak pernah lengkap tanpa doa, dan hidup tak pernah berjalan tanpa karunia Tuhan”*

STIKOM SURABAYA

Kupersembahkan kepada,  
Ida Sang Hyang Widhi Wasa Tuhan Yang Maha Esa  
Ayan, Ibu dan Adiku tercinta  
Keluarga dan sahabat-sahabat yang mendukung

STIKOM SUPRABAYA