

ABSTRAK

Antrian terjadi dalam kehidupan kita sehari-hari. Dalam pengembangan aplikasi sistem antrian berbasis komputer, terkadang masih terdapat masalah tiba-tiba terganggu oleh listrik padam, sehingga nomor antrian hilang. Investasi untuk sebuah mesin antrian juga terbilang cukup mahal. Untuk itu, penulis mengembangkan sistem antrian yang dilengkapi basis data dengan penerapan *real-time monitoring* untuk mencatat nomor antrian, sehingga dapat menghindari kekacauan nomor antrian ketika listrik padam.

Penerapan model antrian *multiple channel queue* dengan kemampuan *forwarding* membuat aplikasi dapat melayani lebih dari satu jenis layanan di perusahaan yang dapat di sesuaikan jenis dan jumlahnya. Aplikasi antrian ini juga dilengkapi dengan pemanggil suara seperti aplikasi antrian yang telah ada saat ini dan bisa dilakukan *customize* jumlah dan jenis layanan sewaktu-waktu sesuai kebutuhan perusahaan tanpa harus menghubungi *developer* yang membuat aplikasi. Tentunya harga investasi perangkat keras untuk menjalankan aplikasi antrian ini lebih terjangkau.

Keywords: *Queue, real-time monitoring.*