



**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN WEBSITE TERHADAP
KEPUASAN MAHASISWA STIE PERBANAS SURABAYA
MENGUNAKAN MODEL WEBQUAL**



Oleh:

SHANDI PRIMA YUDHA ADRIANTO

08.41010.0235

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA
2016**