

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Klinik Geo Medika merupakan klinik milik swasta dengan nomor izin 551.41/042/KLIN/404.3.2/2014 berdiri pada awal tahun 2010 dan beralamat di Jln. Brigjend Katamso Blok P.VII No.03, Rewwin-Waru, Sidoarjo. Pelayanan kesehatan utama yang disediakan oleh Klinik Geo Medika adalah praktik rawat jalan Dokter Umum dan Dokter Spesialis, dimana dokter spesialis yang tersedia diantaranya Dokter Anak, Dokter Gigi, Dokter Kulit dan Kelamin dan Dokter Penyakit Dalam. Klinik Geo Medika juga didukung fasilitas penunjang seperti Unit Gawat Darurat, Apotek, dan Laboratorium. Dengan praktik rawat jalan sebagai pelayanan kesehatan utama, maka administrasi rawat jalan menjadi fungsi penting didalam prosesnya.

Administrasi adalah pekerjaan tulis menulis atau ketatausahaan atau kesekretarisan, meliputi kegiatan: menerima, mencatat, menghimpun, mengolah, mengadakan, mengirim, meyimpan, menghitung (Irra Christiyani, 2011). Administrasi rawat jalan yang ada saat ini memiliki beberapa proses bisnis yaitu: pendaftaran, pemeriksaan, dan pembayaran. Proses pendaftaran diawali dengan perawat mencatat data identitas pasien baru pada kartu rekam medik atau mencari kartu rekam medik pasien jika dia pernah berobat sebelumnya, kemudian pasien menunggu panggilan masuk. Proses pemeriksaan dimulai setelah pasien mendapat panggilan masuk dan perawat menyerahkan kartu rekam medik pasien pada dokter, kemudian dilakukan tindakan medik pada pasien dan pengisian kartu rekam medik

serta resep bila ada. Setelah itu dokter/perawat menyerahkan data rekam medik dan resep pada kasir dan pasien melakukan pembayaran pada kasir untuk mendapatkan resep dan juga nota pembayaran.

Masalah yang ada pada sistem administrasi rawat jalan saat ini adalah pada proses pendaftaran masih ditemukan terjadinya kesulitan pencarian hingga kehilangan data rekam medik pasien yang berdampak pada terhambatnya proses pendaftaran, terjadinya redudansi data, dan kesalahan diagnosa dokter. Pada awal proses pembayaran, kegiatan dokter yang membawa rekam medik pasien ke kasir membuat proses pemeriksaan pasien selanjutnya tidak dapat langsung dilakukan. Ini berdampak pada bertambahnya waktu tunggu pasien. Bahkan pada beberapa kasus sering ditemukan pasien diminta membawa sendiri rekam medis dan resep ke kasir. Ini tentunya bisa berdampak pada hilangnya kartu rekam medik dan pasien tidak melakukan proses pembayaran.

Dari analisa permasalahan di temukan bahwa penggunaan kartu dalam pembuatan data pasien dan rekam medik, serta tidak terintegrasinya sistem administrasi yang ada merupakan masalah utama yang ada di pelayanan praktek rawat jalan Klinik Geo Medika. Permasalahan tersebut dapat diatasi dengan adanya aplikasi yang terintegrasi mulai dari pendaftaran sampai pada pembayaran. Aplikasi ini dapat membantu dalam proses pendaftaran sampai proses pembayaran, karena dapat membantu dalam pencatatan data pasien dan rekam medik serta dapat mengurangi antrian pendaftaran dan membantu dokter untuk mempertimbangkan rekam jejak pasien pada rawat jalan sehingga menghasilkan rekam medis yang akurat dan mudah dicari. Untuk proses pembayaran menjadi terkomputerisasi dan

terintegrasi demi mencegah terjadinya kehilangan data dan rekam medis pasien dan membantu dalam pembuatan laporan klinik.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan Bagaimana merancang dan membangun aplikasi administrasi rawat jalan pada Klinik Geo Medika yang dapat:

1. Menggantikan peran kartu dalam penulisan data rekam medik pasien.
2. Mempercepat pencarian data rekam medik pasien.
3. Mengintegrasikan proses administrasi rawat jalan secara real time

1.3 Batasan Masalah

Batasan-batasan masalah yang digunakan di dalam Tugas Akhir ini yaitu:

1. Hanya membahas administrasi rawat jalan yang terdiri dari proses pendaftaran, pemeriksaan dan pembayaran.
2. Administrasi rawat jalan yang dibahas mencakup praktek dokter umum dan juga dokter spesialis.
3. Tidak mencakup implementasi sistem.
4. Rekam medik dapat diakses oleh beberapa dokter yang berbeda dalam klinik Geo Medika untuk kepentingan diagnosa penyakit pasien.

1.4 Tujuan

Menghasilkan Rancang Bangun Aplikasi Administrasi Rawat Jalan Pada Klinik Geo Medika.

1.5 Sistematika Penulisan

Secara garis besar sistematika penulisan pada laporan ini adalah sebagai berikut:

Bab I : Pendahuluan

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai latar belakang permasalahan yang terjadi, perumusan permasalahan yang didapat dari latar belakang, pembatasan permasalahan, tujuan dilakukannya penelitian, manfaat yang akan diberikan kepada *stakeholder*, serta penjelasan mengenai sistematika penulisan pada penelitian ini.

Bab II : Landasan Teori

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai teori-teori yang mendukung atau digunakan sebagai acuan pada saat atau sebelum melakukan penelitian.

Bab III : Analisis dan Desain

Pada bab ini akan dijelaskan bagaimana awal proses penelitian ini dilakukan hingga menghasilkan sebuah perancangan yang diperoleh melalui beberapa tahapan seperti, identifikasi kebutuhan *user*, mengembangkan dan evaluasi prototipe, diakhiri dengan memprogram sistem baru .

Bab IV : Uji Coba dan Evaluasi

Pada bab ini akan membahas tahap terakhir dari metodologi prototipe yaitu pengujian sistem baru. Dijelaskan mengenai uji coba prototipe yang telah dibentuk apakah telah memenuhi target-target yang ingin dicapai.

Bab V : Penutup

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini, yaitu hasil dari evaluasi, serta saran terkait dengan sistem yang dikembangkan.

