

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari pembahasan pada bab-bab terdahulu serta mengacu pada proses dan hasil rancang bangun sistem dalam Tugas Akhir ini, ada beberapa kesimpulan yang bisa ditarik, yaitu:

Dengan dukungan teknologi XML, diperoleh beberapa kelebihan sistem yang dibuat diantaranya adalah:

1. Meningkatkan kecepatan akses dan ketersediaan data yang diakses untuk memperoleh informasi baik dari sisi pelanggan maupun dari internal TELKOM serta pihak lain yang terkait.
2. Meningkatkan kinerja ataupun kemudahan dalam perpindahan data yang tersedia.
3. Memungkinkan sharing data XML penggunaan akses TELKOMNet@Home melalui Intranet yang dimanfaatkan oleh Unit pengelola Tagihan dan Service Point.

#### **5.2 Saran**

Keterbatasan-keterbatasan dalam hal waktu, sarana, biaya, dan beberapa sumber daya lain menyebabkan sistem hasil rancang bangun dalam Tugas Akhir ini masih belum sempurna dan masih bisa ditingkatkan kemampuan dan fasilitas-fasilitasnya. Beberapa saran dan rekomendasi yang bisa diberikan untuk perbaikan dan pengembangan sistem ini di antaranya adalah sebagai berikut:

1. Program aplikasi ini dapat dikembangkan dengan menerapkan teknologi WAP sehingga layanan dapat diakses melalui Ponsel dan PDA oleh pelanggan.
2. Untuk lebih mengoptimalkan data yang dihasilkan dari sistem dan meningkatkan kemudahan, serta keamanan sistem, perlu dibuat dan dikaji ulang agar sistem RADIUS bisa menghasilkan data selain yang disimpan ke database namun bisa juga menghasilkan data XML.

