

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar belakang Masalah

CV. Azaria Abadi Permai adalah perusahaan manufaktur yang bergerak di bidang *furniture* mebel berbahan dasar kayu. Produk yang dihasilkan dari perusahaan yang berlokasi di daerah Jetis, Mojokerto ini antara lain lemari, meja, kursi, rak serbaguna dan produk *custom* sesuai permintaan pelanggan. Produk mebel yang dihasilkan didistribusikan ke berbagai kota di Indonesia dan mancanegara. Rata-rata ada 20 pelanggan tetap yang sebagian besar merupakan distributor produk mebel dari dalam dan luar negeri. CV. Azaria Abadi Permai hanya melayani pemesanan minimum 20 *item* produk mebel. Rata-rata transaksi pemesanan produk mebel dapat mencapai 3 - 5 transaksi per minggu.

Proses penjualan perabot mebel di CV. Azaria Abadi Permai diawali oleh pemesanan mebel oleh pelanggan. Pemesanan produk mebel oleh pelanggan bisa dilakukan dengan datang ke tempat CV. Azaria Abadi Permai, melalui *e-mail* maupun melalui sales penjualan dari CV. Azaria Abadi Permai. Pemesanan produk mebel yang dilakukan oleh pelanggan akan dicatat di nota *order* oleh admin penjualan.

Proses selanjutnya dilakukan pengecekan stok produk mebel yang dipesan oleh pelanggan. Admin penjualan akan memberikan nota *order* produk mebel ke bagian gudang untuk dilakukan pengecekan stok produk mebel. Apabila stok mencukupi, maka bagian gudang akan menginformasikan ke admin

penjualan bahwa stok untuk produk mebel yang dipesan mencukupi. Apabila stok produk mebel yang dipesan tidak mencukupi atau tidak ada stok sama sekali di gudang, maka bagian gudang akan menyerahkan nota *order* ke bagian produksi.

Dalam waktu maksimal 1 hari setelah pelanggan melakukan pemesanan produk mebel, admin penjualan akan memberikan informasi total harga produk mebel dan biaya pengiriman ke pelanggan mengenai produk mebel yang dipesan. Untuk produk mebel yang tidak ada stok, admin penjualan akan memberikan informasi estimasi waktu penyelesaian pembuatan mebel, dan biaya total (biaya pembuatan produk mebel dan biaya pengiriman) yang harus dibayar. Setelah terjadi kesepakatan antara pelanggan dan pihak dari CV. Azaria Abadi Permai, maka pelanggan akan diminta untuk melakukan pembayaran DP (*Down Payment*) minimal 50% dari biaya total sebagai tanda jadi pemesanan oleh pelanggan. Selama proses pembuatan produk mebel, pelanggan akan diberikan informasi progres pembuatan produk melalui *e-mail*. Lama pembuatan produk mebel yang dipesan tergantung dari jenis produk mebel, jumlah dan antrian produksi mebel. Setelah produk mebel yang dipesan selesai diproduksi dan siap untuk dikirim, pelanggan akan diminta untuk melakukan pelunasan pembayaran dari sisa total harga pemesanan dikurangi jumlah DP yang dibayar sebelum produk mebel yang dipesan dikirim ke lokasi pelanggan.

Saat ini proses penjualan perabot mebel ke pelanggan hanya dapat dilakukan melalui telepon, *e-mail* dan datang langsung ke perusahaan. Dampaknya untuk pelanggan yang sebagian besar berasal dari luar kota harus terlebih dahulu menunggu informasi mengenai produk mebel yang dipesan dari

pihak CV. Azaria Abadi Permai. Selain itu, interaksi antar bagian yang berhubungan dengan proses penjualan perabot mebel pada CV. Azaria Abadi Permai saat ini belum terkomputerisasi dengan baik, sehingga data-data dan informasi yang berhubungan dengan proses penjualan masih belum tertata dan tersimpan dengan baik.

Aplikasi yang tepat untuk menjawab permasalahan diatas adalah aplikasi komputer berbasis web. Aplikasi komputer berbasis web diharapkan akan memudahkan pelanggan untuk melakukan proses pemesanan produk mebel karena dapat mengetahui informasi lengkap produk mebel yang ingin dipesan sesuai yang ada di katalog produk mebel tanpa harus datang ke tempat CV. Azaria Abadi Permai. Aplikasi komputer berbasis web juga diharapkan memudahkan CV. Azaria dalam pencatatan data pelanggan, pencatatan transaksi pemesanan produk mebel, meng-*update* informasi produk mebel seperti harga, ukuran dan stok, serta melakukan perhitungan total harga dan biaya pengiriman dari produk mebel yang di pesan sehingga mendukung interaksi antar bagian pada CV. Azaria Abadi Permai agar data-data dan informasi yang berhubungan dengan proses penjualan dapat dikelola dengan baik. Oleh sebab itu, penulis akan membuat Rancang Bangun Aplikasi Penjualan Perabot Mebel Berbasis Web pada CV. Azaria Abadi Permai.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan penjelasan pada latar belakang, maka rumusan permasalahannya adalah bagaimana merancang dan membangun aplikasi penjualan berbasis web pada CV. Azaria Abadi Permai.

### 1.3 Batasan Masalah

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini pembatasan masalah diperlukan guna mencegah tidak melebar nya masalah yang diteliti sehingga fokus penelitian tetap terjaga dan memudahkan dalam perancangan sistem yang dibuat. Batasan masalah tersebut antara lain:

1. Transaksi penjualan produk mebel pada CV. Azaria Abadi Permai hanya dilakukan dengan cara pembayaran tunai setelah pelanggan memberikan *Down Payment* 50% untuk pemesanan produk mebel.
2. Tidak membahas proses pengiriman produk mebel ke tempat pelanggan.
3. Tidak membahas proses pembayaran yang berhubungan dengan pihak ketiga.
4. Tidak membahas proses retur penjualan produk mebel.

### 1.4 Tujuan

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam pembuatan Tugas Akhir ini adalah menghasilkan aplikasi penjualan berbasis web pada CV. Azaria Abadi Permai.

### 1.5 Manfaat

Adapun manfaat yang diharapkan dari aplikasi yang akan dibangun nantinya adalah:

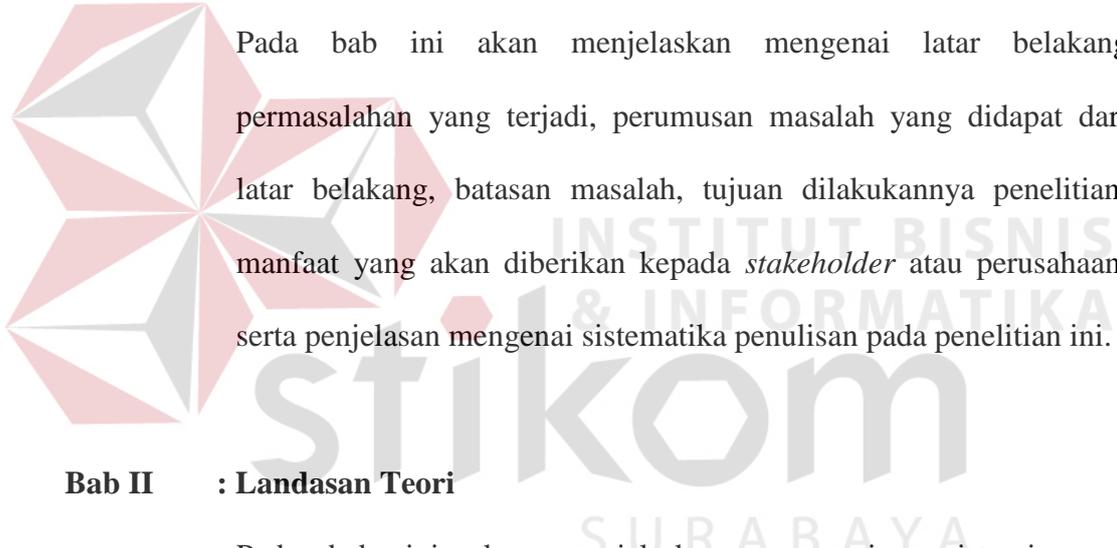
1. Membantu interaksi antara CV. Azaria ke pelanggan dalam memberikan data-data dan informasi dalam melakukan proses penjualan produk mebel.

2. Membantu interaksi antar bagian mulai dari admin penjualan, bagian produksi, dan bagian gudang pada CV. Azaria Abadi Permai dalam melakukan proses penjualan produk mebel.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Secara garis besar sistematika penulisan pada laporan ini adalah sebagai berikut:

### **Bab I : Pendahuluan**



Pada bab ini akan menjelaskan mengenai latar belakang permasalahan yang terjadi, perumusan masalah yang didapat dari latar belakang, batasan masalah, tujuan dilakukannya penelitian, manfaat yang akan diberikan kepada *stakeholder* atau perusahaan, serta penjelasan mengenai sistematika penulisan pada penelitian ini.

### **Bab II : Landasan Teori**

Pada bab ini akan menjelaskan mengenai teori-teori yang mendukung terdiri dari teori sistem penjualan dan metode *Systems Development Life Cycle (SDLC) Waterfall*.

### **Bab III : Analisis dan Perancangan Sistem**

Dalam bab akan menjelaskan bagaimana awal proses penelitian ini dilakukan sehingga menghasilkan sebuah perancangan yang diperoleh melalui beberapa tahapan seperti, pengumpulan data, identifikasi permasalahan, analisis permasalahan, solusi

permasalahan yang diberikan, sampai dengan perancangan sistem, seperti *document flow*, *system flow*, *data flow diagram*, desain ERD baik berupa *conceptual data model* maupun *physical data model*, struktur basis data, dan *interface* dari aplikasi yang dirancang dan dibangun.

#### **Bab IV : Implementasi dan Evaluasi**

Dalam bab ini akan menjelaskan mengenai implementasi program atau aplikasi yang dirancang dan dibangun, berdasarkan hasil analisis hingga perancangan dan akan dilakukan uji coba fungsional maupun non fungsional terhadap aplikasi yang dibangun. Tahap akhir adalah melakukan evaluasi terhadap uji coba yang sudah dilakukan.

#### **Bab V : Penutup**

Pada bab terakhir yaitu bab penutup ini akan dijelaskan mengenai kesimpulan yang diperoleh dari penelitian yang dilakukan ini, yaitu hasil dari evaluasi, serta saran terkait dengan sistem yang dikembangkan.