

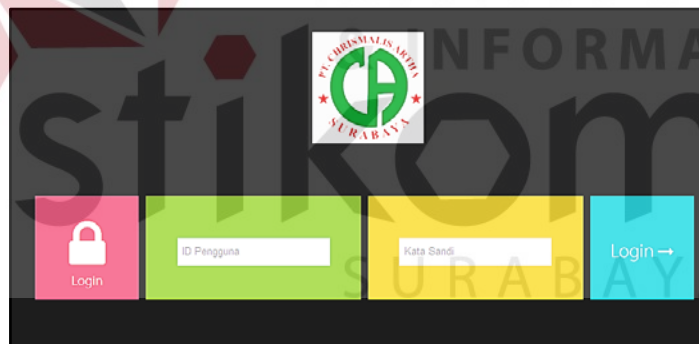
BAB IV

IMPLEMENTASI DAN EVALUASI SISTEM

4.1 Implementasi Sistem

Implementasi ini merupakan hasil skenario dari desain implementasi data yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, dalam hal ini objek dari implementasi adalah Sistem Informasi *Monitoring* dan Evaluasi Kinerja Field Collector pada PT Chrismalis Artha. Sistem informasi tersebut dijalankan oleh 3 *stakeholder* yaitu Administrasi *Field Collection*, *Field Collector* dan *Supervisor field collection*.

Sebelum semua *stakeholder* masuk kedalam sistem, sistem mewajibkan untuk melakukan aktifitas *login* sebagai validasi sistem. Tampilan *login* tersebut terlihat pada Gambar 4.1 Tampilan *Login*.



Gambar 4.1 Tampilan *login*

Adapun penjelasan lebih detail mengenai *Form Login*, serta hasil penyesuaian antara *form* dengan rancangan yang dibuat sebelumnya dapat dilihat pada Tabel 4.1.

Tabe 4.1 Penjelasan *Form Login*

Penjelasan <i>Form Login</i>	
Fungsional	Otentikasi login pengguna
Deskripsi	Sebelum masuk kedalam aplikasi, pengguna harus memasukkan “ID Pengguna” dan “kata sandi” kedalam sistem.
Fungsi Tombol	Login Digunakan setelah pengguna mengisi <i>field</i>

Penjelasan <i>Form Login</i>		
		“ID Pengguna” dan “Kata Sandi”, serta berfungsi untuk masuk kedalam aplikasi.

Setelah masuk kedalam sistem, maka sistem akan menampilkan fungsi-fungsi sesuai dengan hak akses yang dimiliki *stakeholder* masing-masing. Berikut ini merupakan penjelasan dari setiap fungsi-fungsi dari sistem.

4.1.1 Administrasi *Field Collection*

a. *Form Utama*

Setelah berhasil melakukan *login*, *Form Utama* baru bisa digunakan untuk melakukan proses yang diinginkan. Pada kasus ini akan dibahas proses yang sesuai dengan spesifikasi untuk melakukan proses pengelolaan data nasabah & data pembayaran, penyusunan *draft* kunjungan, mencetak daftar kunjungan dan surat tugas nasabah. Lebih jelas mengenai *Form Utama* dapat dilihat pada Gambar 4.2.



Gambar 4.2 Tampilan *form* utama admin *field collection*

Adapun penjelasan lebih detail mengenai *Form Utama*, serta hasil penyesuaian antara *form* dengan rancangan yang dibuat sebelumnya dapat dilihat pada Tabel 4.2.

Tabel 4.2 Penjelasan *Form* Utama admin *field collection*

Penjelasan <i>Form</i> Utama		
Fungsional	Tampilan menu	
Deskripsi	Pada <i>Form</i> Utama terdapat beberapa menu yang digunakan untuk masuk kedalam <i>form</i> lainnya.	
Fungsi Tombol	Master	Terdapat sub menu master nasabah, master <i>field collector</i> dan master pembayaran. Menu ini berfungsi untuk mengelola data <i>master</i> yang digunakan untuk proses <i>monitoring & evaluasi kinerja field collector</i> .
	Upload Data	Terdapat sub menu <i>upload</i> data nasabah, <i>upload</i> data pembayaran dan <i>upload data PTP Paid off</i> . Menu ini berfungsi untuk menyimpan data master untuk proses <i>monitoring & evaluasi kinerja field collector</i> .
	Kunjungan	Terdapat sub menu distribusi nasabah dan <i>draft</i> kunjungan. Menu ini berfungsi untuk membagikan data nasabah kepada masing-masing <i>field collector</i> .
	Laporan	Terdapat sub menu laporan daftar kunjungan, surat tugas, <i>visit report</i> dan PTP. Menu ini berfungsi untuk membuat beberapa jenis laporan yang mendukung proses penilaian kinerja karyawan.
	Bantuan	Menu bantuan berfungsi untuk menampilkan petunjuk penggunaan aplikasi
	Notifikasi <i>dashboard</i>	Berfungsi untuk memberikan pemberitahuan terbaru yang telah dilakukan <i>user</i> lain yang berhubungan dengan admin <i>field collection</i>

Setelah dijelaskan mengenai beberapa *form* yang digunakan oleh Administrasi Personalia, maka berikut ini akan dijelaskan mengenai *form* yang digunakan oleh Administrasi *field collector* yang disesuaikan dengan fungsionalnya. Adapun penjelasan penggunaan aplikasi berdasarkan otorisasi pengguna adalah sebagai berikut:

b. Upload Data Nasabah

Upload data nasabah digunakan untuk menyimpan data nasabah kedalam sistem dengan memilih data nasabah kemudian diupload. *Upload* data nasabah dapat dilihat pada gambar 4.3

Gambar 4.3 *Form Upload* data nasabah

Adapun penjelasan lebih detail mengenai *Form Upload* data nasabah dapat dilihat pada Tabel 4.3.

Tabel 4.3 Penjelasan *Form upload* data nasabah

Penjelasan <i>Form upload</i> data nasabah		
Fungsional	Menyusun <i>Draft</i> kunjungan nasabah	
Deskripsi	<i>Upload</i> data nasabah digunakan untuk mengunggah data nasabah dan disimpan kedalam sistem.	
Fungsi Tombol	Pilih <i>file</i>	Digunakan untuk masuk kedalam halaman pencarian dan memilih <i>file Ms.excel</i> yang berisi data nasabah
	<i>Upload</i>	Digunakan setelah pengguna memilih <i>file</i> data nasabah yang akan diupload.
	Simpan data nasabah	Digunakan setelah pengguna mengisi semua kolom tambah data nasabah dengan benar dan sesuai.

c. Master Data Nasabah

Master data nasabah menampilkan semua data nasabah yang berisi keterangan nasabah, keterangan perusahaan nasabah, keterangan relasi nasabah, *outstanding*, *balance* dan *limit* nasabah. Master data nasabah dapat dilihat pada gambar 4.4

ID	Nama Nasabah	No.Kartu	Alamat	Balance	Principle	limit	Aksi
1	IKA SUSILOWATI	4201910480527133	JL MULYOSARI UTARA 9 3	80.564.400	8.577.080	5.000.000	Edit
2	MUJIONO	4201910251566810	DS NGULANAN	9.088.030	4.640.460	3.000.000	Edit
3	PUJI WINARTO	4587850050955400	JL P POLIM	17.011.100	5.830.800	4.000.000	Edit

Gambar 4.4 *Form* Master data nasabah

Adapun penjelasan lebih detil mengenai *Form* Master data nasabah dapat dilihat pada Tabel 4.4

Tabel 4.4 Penjelasan *Form* master data nasabah

Penjelasan <i>Form</i> master data nasabah		
Fungsional	Menyusun <i>Draft</i> kunjungan nasabah	
Deskripsi	Digunakan untuk mengetahui informasi data nasabah secara rinci	
Fungsi Tombol	Edit	Digunakan untuk mengubah data nasabah

d. Edit Data Nasabah

Edit data nasabah digunakan untuk mengubah data nasabah apabila tidak sesuai. Edit data nasabah dapat dilihat pada gambar 4.5

Detail Nasabah	
Card Number	4201910480527133
Nama Nasabah	IKA SUSILOWATI
Jenis Kelamin	F
Alamat	JL MULYOSARI UTARA 9 3, RT 02/03, KALISARI, MULYOREJO, SURABAYA, E
Telepon	031-5922051, 031-71707203
Nama Perusahaan	VANIKA SALON
Alamat Perusahaan	JL MULYOSARI UTARA 9 3, RT 02/03, KALISARI, MULYOSARI, SURABAYA, E
Telepon Perusahaan	031-5922051
Nama Relasi	LIEM HAK PIEN
Alamat Relasi	JL GEMBONG SAWAH BARAT 33
Telepon Relasi	031-5922051
Open Date	20071228
WO Date	2008
Limit	5000000
Outstanding	80564400
Principle / Cardpro	8577080
<input type="button" value="Ubah"/> <input type="button" value="Batal"/>	

Gambar 4.5 *Form* Edit data nasabah

Adapun penjelasan lebih detil mengenai *Form* Edit data nasabah dapat dilihat pada Tabel 4.5.

Tabel 4.5 Penjelasan *Form* Edit data nasabah

Penjelasan <i>Form</i> edit data nasabah		
Fungsional	Menyusun <i>Draft</i> kunjungan nasabah	
Deskripsi	Digunakan apabila admin ingin mengubah data nasabah apabila tidak sesuai.	
Fungsi Tombol	Ubah	Digunakan setelah pengguna mengisi semua kolom edit data nasabah dengan benar dan sesuai yang berfungsi mengubah data nasabah
	Batal	Digunakan apabila pengguna ingin membatalkan proses edit data nasabah

e. *Upload* Data Pembayaran Nasabah

Upload data pembayaran nasabah digunakan untuk menyimpan data pembayaran nasabah kedalam sistem dengan memilih data pembayaran nasabah kemudian di*upload*. *Upload* data pembayaran nasabah dapat dilihat pada gambar

Gambar 4.6 *Form upload* data pembayaran nasabah

Adapun penjelasan lebih detail mengenai *Form upload* data pembayaran nasabah dapat dilihat pada Tabel 4.6.

Tabel 4.6 Penjelasan *Form upload* data pembayaran nasabah

Penjelasan <i>Form upload</i> data pembayaran nasabah		
Fungsional	Pengecekan data pembayaran nasabah	
Deskripsi	<i>Upload</i> data pembayaran nasabah digunakan untuk mengunggah data pembayaran nasabah dan disimpan kedalam sistem.	
Fungsi Tombol	Pilih <i>file</i>	Digunakan untuk masuk kedalam halaman pencarian dan memilih <i>file Ms.excel</i> yang berisi data pembayaran nasabah
	<i>Upload</i>	Digunakan setelah pengguna memilih <i>file</i> data pembayaran nasabah yang akan di <i>upload</i> .
	Simpan data pembayaran	Digunakan setelah pengguna mengisi semua kolom tambah data pembayaran nasabah dengan benar dan sesuai.

f. *Upload Data PTP Paid off* Nasabah

Upload data *PTP Paid off* nasabah digunakan untuk menyimpan data pembayaran nasabah yang sudah lunas (*PTP Paid off*) kedalam sistem dengan memilih data *PTP Paid off* nasabah kemudian di*upload*. *Upload* data *PTP Paid off* nasabah dapat dilihat pada gambar 4.7

Gambar 4.7 Form Upload data PTP Paid off

Adapun penjelasan lebih detail mengenai *Upload data PTP Paid off* dapat dilihat pada Tabel 4.7

Tabel 4.7 Penjelasan Form Upload data PTP Paid off

Penjelasan Form upload data PTP Paid off		
Fungsional	Pengecekan data pembayaran nasabah	
Deskripsi	<i>Upload data PTP Paid off</i> digunakan untuk mengunggah data <i>PTP Paid off</i> dan disimpan kedalam sistem.	
Fungsi Tombol	Pilih file	Digunakan untuk masuk kedalam halaman pencarian dan memilih file <i>Ms.excel</i> yang berisi data <i>PTP Paid off</i>
	Upload	Digunakan setelah pengguna memilih file data <i>PTP Paid off</i> yang akan diupload.
	Simpan data PTP Paid off	Digunakan setelah pengguna mengisi semua kolom tambah data <i>PTP Paid off</i> dengan benar dan sesuai.

g. Master Data Pembayaran Nasabah

Master data pembayaran nasabah menampilkan semua data pembayaran nasabah yang berisi nama dan nomor kartu nasabah, tanggal pembayaran, jumlah pembayaran dan *field collector* yang menangani. Master data pembayaran nasabah dapat dilihat pada gambar 4.8

Nama Nasabah	No.Kartu	Tanggal Bayar	Jumlah Bayar	Field Collector
AGUS SOFYAN	4201920078255989	2014-04-29	2000000	Kartini Andriani
BAMBANG WIDARJANTO	4201910058442715	2014-01-07	500000000	2
fifi	4201910058442716	2014-01-07	200000000	2
IKA SU	4201910480527133	2014-01-07	9000000000	1
IKA SUSILOWATI	4201910480527133	2014-01-07	9000000000	1

Gambar 4.8 Form Master data pembayaran

Adapun penjelasan lebih detail mengenai *Form* Master data pembayaran dapat dilihat pada Tabel 4.8.

Tabel 4.8 Penjelasan *Form* Master data pembayaran

Penjelasan <i>Form</i> master data pembayaran		
Fungsional	Pengecekan data pembayaran nasabah	
Deskripsi	Setelah admin selesai melakukan <i>upload</i> data pembayaran maka data pembayaran akan terintegrasi dengan data nasabah dan tampil kedalam master pembayaran	
Fungsi Tombol	Pembayaran nasabah	Digunakan untuk mengetahui informasi pembayaran dari semua nasabah
	Pembayaran tanpa PTP	Digunakan untuk mengetahui informasi pembayaran dari nasabah yang tidak melakukan PTP namun langsung melakukan pembayaran sebagian tunggakan kartu kredit
	PTP <i>Paid off</i>	Digunakan untuk mengetahui informasi pembayaran nasabah yang secara langsung melunasi pembayaran tunggakan kartu kredit

h. Distribusi Nasabah

Distribusi Nasabah digunakan untuk membuat *draft* kunjungan nasabah dengan cara mendistribusikan data nasabah kepada *field collector*. Distribusi Nasabah dapat dilihat pada gambar 4.9

Gambar 4.9 *Form* Distribusi Nasabah

Adapun penjelasan lebih detail mengenai *Form* Distribusi Nasabah dapat dilihat pada Tabel 4.9.

Tabel 4.9 Penjelasan *Form* Distribusi Nasabah

Penjelasan <i>Form</i> distribusi nasabah		
Fungsional	Menyusun <i>Draft</i> kunjungan nasabah	
Deskripsi	Administrasi <i>field collector</i> menampilkan nasabah, memilih nasabah dan memilih <i>field collector</i> untuk membuat <i>draft</i> kunjungan dengan.	
Fungsi Tombol	Tampilkan	Digunakan setelah pengguna mengisi <i>field</i> “Pilih ID upload” dan “Batas nasabah”.
	Aksi (√) data nasabah	Digunakan untuk memilih nasabah mana saja yang akan dibuat <i>draft</i> kunjungan
	Aksi (√) data <i>field</i>	Digunakan untuk memilih

Penjelasan <i>Form distribusi nasabah</i>		
	<i>collector</i>	<i>field collector</i> mana saja yang akan dibuat <i>draft</i> kunjungan
	Buat <i>draft</i> kunjungan	Digunakan setelah pengguna memilih nasabah dan <i>field collector</i> yang akan dibuatkan <i>draft</i> kunjungan dan sistem akan melakukan pembagian data nasabah kepada masing-masing <i>field collector</i>

i. *Draft Kunjungan*

Draft kunjungan menampilkan hasil dari distribusi nasabah yang berisi detail nasabah dari tiap *field collector*. *Draft* kunjungan yang telah dibuat akan ditampilkan pada *form* beserta status approval dari *draft* kunjungan tersebut *Draft* kunjungan dapat dilihat pada gambar 4.10

No	Field Collector	Id Upload	No Card	Name	Status
1	Alfiyanto	1	4201910480527133	IKA SUSILOWATI	Belum Approved
2	Andri	1	4201910251556810	MUJIJOYO	Belum Approved
3	Aziz	1	4567890060965400	PUJI WINARTO	Belum Approved
4	Andi	1	4201910098786530	BAGUS HANDOKO	Belum Approved
5	Alfiyanto	1	4201910100809000	SRI ERNA MULYATI	Belum Approved
6	Andri	1	4201910391319700	MUHAMMAD HUSNUNIDZOM	Belum Approved
7	Aziz	1	4201920063701520	SUJANI SIMA	Belum Approved
8	Andi	1	4201910408518150	BAGUS DWIATMANTO	Belum Approved
9	Alfiyanto	1	4201910085984980	MARINIS QOIRUL ANWAR	Belum Approved
10	Andri	1	4201910491926410	TRI HARSO DJOKO S	Belum Approved

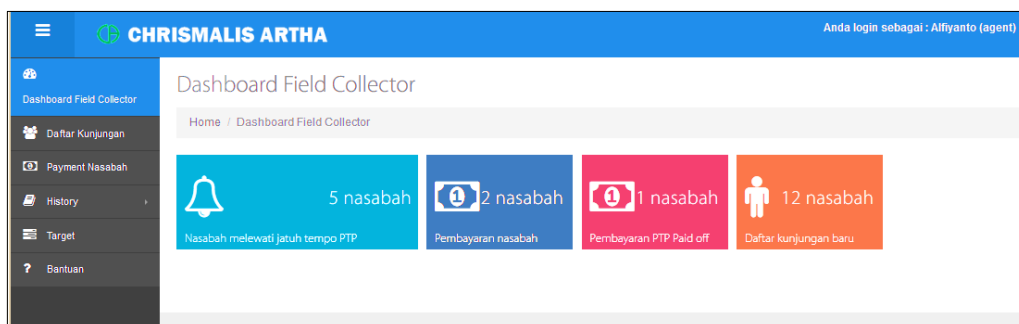
Gambar 4.10 *Form Draft* kunjungan

4.1.2 *Field Collector*

a. *Form Utama*

Setelah berhasil melakukan *login*, *Form Utama* baru bisa digunakan untuk melakukan proses yang diinginkan. Pada kasus ini akan dibahas proses yang

sesuai dengan spesifikasi untuk melakukan penagihan kepada nasabah dan pelaporan data hasil kunjungan nasabah. Lebih jelas mengenai *Form* Utama dapat dilihat pada Gambar 4.11.



Gambar 4.11 Tampilan *form* utama admin *field collector*

Adapun penjelasan lebih detil mengenai *Form* Utama, serta hasil penyesuaian antara *form* dengan rancangan yang dibuat sebelumnya dapat dilihat pada Tabel 4.10.

Tabel 4.10 Penjelasan *Form* Utama *field collector*

Penjelasan <i>Form</i> utama <i>field collector</i>		
Fungsional	Tampilan menu	
Deskripsi	Pada <i>Form</i> Utama terdapat beberapa menu yang digunakan untuk masuk kedalam <i>form</i> lainnya.	
Fungsi Tombol	Daftar kunjungan	Berfungsi untuk mengetahui informasi daftar kunjungan nasabah yang akan dilakukan penagihan, melihat informasi detail nasabah, <i>history</i> kunjungan, <i>input</i> data <i>visit report</i> dan <i>input</i> data PTP.
	Pembayaran (<i>Payment</i>) nasabah	Berfungsi untuk mengetahui informasi pembayaran nasabah yang ditangani
	<i>History</i>	Terdapat sub menu <i>History</i> nasabah dan <i>History</i> kunjungan. Menu ini berfungsi untuk membagikan data <i>history</i> kunjungan kepada nasabah yang ditangani.
	Target	Berfungsi untuk mengetahui perolehan target penanganan nasabah dan target pembayaran nasabah.
	Bantuan	Menu bantuan berfungsi untuk menampilkan petunjuk penggunaan aplikasi
	Notifikasi	Berfungsi untuk memberikan

Penjelasan <i>Form</i> utama <i>field collector</i>	
	<i>dashboard</i> pemberitahuan terbaru yang telah dilakukan <i>user</i> lain yang berhubungan dengan <i>field collector</i>

Setelah dijelaskan mengenai beberapa *form* yang digunakan oleh *field collector*, maka berikut ini akan dijelaskan mengenai *form* yang digunakan oleh *field collector* yang disesuaikan dengan fungsionalnya. Adapun penjelasan penggunaan aplikasi berdasarkan otorisasi pengguna adalah sebagai berikut:

b. Daftar Kunjungan

Daftar kunjungan menampilkan nama, nomor kartu dan alamat nasabah yang sudah di *acc* oleh *supervisor* yang selanjutnya dapat dilakukan penagihan oleh masing-masing *field collector*. Daftar kunjungan dapat dilihat pada gambar 4.12



No	No Card	Nama	Alamat	Telepon	Balance	Aksi
1	4201910480527133	IKA SUSILOWATI	JL MULYOSARI UTARA 9 3	031-71707203	80564400	Detail
1	4201910251566810	MUJIONO	DS NGULANAN	0	9088030	Detail
1	4587850050955400	PUJI WINARTO	JL P POLIM	85730238390	17011100	Detail
1	4201910068786630	BAGUS HANDOKO	JL MH THAMRIN NO 111A	85643210000	1459360	Detail
1	4201910100809000	SRI ERNA MULYATI	BUMI PERSADA HIJAU K19 NO.8	81615067515	99150600	Detail

Gambar 4.12 *Form* daftar kunjungan

Adapun penjelasan lebih detail mengenai *Form* daftar kunjungan dapat dilihat pada Tabel 4.11.

Tabel 4.11 Penjelasan *Form* Daftar kunjungan

Penjelasan <i>Form</i> Daftar kunjungan	
Fungsional	Membuat catatan hasil verifikasi lapangan
Deskripsi	<i>Draft</i> kunjungan yang sudah di <i>approve</i> akan ditampilkan kepada <i>field collector</i> berupa daftar

Penjelasan <i>Form</i> Daftar kunjungan		
	kunjungan	
Fungsi Tombol	Detail	Digunakan untuk mengetahui informasi nasabah secara rinci

c. Detail Nasabah

Detail nasabah muncul apabila *field collector* menekan tombol detail pada daftar kunjungan. Detail nasabah menampilkan informasi lengkap mengenai nasabah dan *history* nasabah. Detail nasabah dapat dilihat pada gambar 4.13.

The screenshot shows the 'Detail Nasabah' form with the following data:

- Nama Nasabah :** IKA SUSILOWATI | Tgl Lahir :19771028 | Kelamin :F
- No Card :** 4201910480527133
- Alamat :** JL MULYOSARI UTARA 9 3, RT 02/03, KALISARI, MULYOJEJO, SURABAYA, 60112 | Telepon :031-5922051 | Selular :031-71707203
- Perusahaan :** VANIKA SALON | Alamat :JL MULYOSARI UTARA 9 3, RT 02/03, KALISARI, MULYOSARI, SURABAYA, 60112 | Telepon :031-5922051
- Relasi :** LIEM HAK PIEN | Alamat :JL GEMBONG SAWAH BARAT 33, RT 03/07, SURABAYA, SURABAYA, 60141 | Telepon :031-5922051
- Detail 1 :** Tgl Buka :20071228 | Tgl WO :2008
- Detail 2 :** Limit :5000000 | Balance :80564400 | Principle :8577080

The 'History Nasabah' table has the following columns: Collector, Status 1, Status 2, Status 3, Catatan, and Tanpaal & Waktu.

Gambar 4.13 *Form* Detail nasabah

d. Tambah Data *Visit Report*

Tambah data *visit report* digunakan untuk membuat catatan hasil kunjungan (*visit report*) nasabah bagi *field collector* dengan mengisi kolom dan data tersebut disimpan. *Form* tambah data *visit report* dapat dilihat pada gambar 4.14.

The screenshot shows the 'Visit Report Nasabah' form with the following data:

- Status 1 :** Ada
- Status 2 (Ada) :** Tidak bisa ditemui
- Status 3 (skip) :** Pilih Status 3
- Catatan :** nasabah bisa ditemui besok

A 'Simpan' button is located at the bottom of the form.

Gambar 4.14 *Form* Tambah data *visit report*

Adapun penjelasan lebih detail mengenai *Form* Tambah data *visit report* dapat dilihat pada Tabel 4.12.

Tabel 4.12 Penjelasan *Form* Tambah data *visit report*

Penjelasan <i>Form</i> Tambah data <i>visit report</i>		
Fungsional	Membuat catatan hasil verifikasi lapangan	
Deskripsi	<i>Field collector</i> menambah data <i>visit report</i> dengan mengisi data status 1, status 2, status 3 dan catatan kunjungan	
Fungsi Tombol	Simpan	Digunakan setelah pengguna mengisi <i>field</i> “Status 1”, “Status 2” “Status 3” dan “catatan yang berfungsi untuk menyimpan data hasil kunjungan kedalam aplikasi.

e. Tambah Data PTP

Tambah data PTP digunakan untuk membuat catatan bagi nasabah yang berjanji akan melakukan pembayaran (PTP) dengan mengisi kolom dan data tersebut disimpan. *Form* tambah data *visit report* dapat dilihat pada gambar 4.15

The screenshot shows a form titled "Tenor PTP" with the following fields and values:

Nama Nasabah	IKA SUSILOWATI
Card Number	4201910480527133
Balance	80884400
Balance After Discount	76.000.000
Discount	4.884.400
Down Payment Amount	6.000.000
Total RTP	70.000.000
Down Payment Due Date	12-17-2015
Tenor	10
RTP Amount	5.000.000
RTP Due Date	05-15-2016
Via	boa
Tipe PTP	tenor

At the bottom of the form, there are two buttons: "Simpan" (Save) and "Batal" (Cancel).

Gambar 4.15 *Form* Tambah data PTP

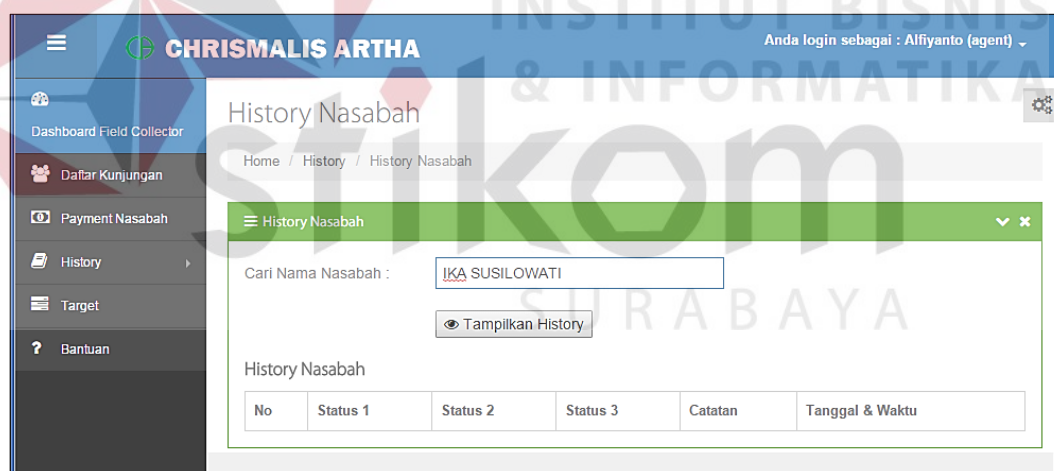
Adapun penjelasan lebih detail mengenai *Form* Tambah data PTP dapat dilihat pada Tabel 4.13.

Tabel 4.13 Penjelasan *Form* Tambah data PTP

Penjelasan <i>Form</i> Tambah data PTP		
Fungsional	Membuat catatan hasil verifikasi lapangan	
Deskripsi	<i>Field collector</i> dapat menambah data PTP dengan mengisi field yang tersedia	
Fungsi Tombol	Simpan	Digunakan setelah pengguna mengisi semua kolom PTP dengan benar dan sesuai
	Batal	Digunakan apabila pengguna ingin membatalkan proses pembuatan PTP nasabah

f. *History* Nasabah

History nasabah digunakan untuk mengetahui informasi kunjungan nasabah sejak pertama kali dilakukan kunjungan sampai dengan kunjungan terakhir. *Form History* nasabah dapat dilihat pada gambar 4.16.

Gambar 4.16 *Form History* nasabah

Adapun penjelasan lebih detail mengenai *Form History* nasabah dapat dilihat pada Tabel 4.14.

Tabel 4.14 Penjelasan *Form History* nasabah

Penjelasan <i>Form History</i> nasabah	
Fungsional	<i>History</i> nasabah
Deskripsi	Proses ini merupakan proses untuk menampilkan <i>history</i> nasabah nasabah tiap <i>field collector</i> berdasarkan nasabah yang dipilih.

Penjelasan <i>Form History</i> nasabah		
Fungsi Tombol	Tampilkan <i>history</i>	Digunakan setelah pengguna nama nasabah yang akan dilihat untuk menampilkan <i>history</i> nasabah yang dipilih

g. *History Kunjungan*

History Kunjungan digunakan untuk mengetahui informasi kunjungan nasabah berdasarkan tanggal kunjungan. Setelah tanggal dipilih akan muncul informasi siapa saja nasabah yang dikunjungi beserta status nasabah tersebut.



Gambar 4.17 *Form History* kunjungan

Adapun penjelasan lebih detail mengenai *Form History* kunjungan dapat dilihat pada Tabel 4.15.

Tabel 4.15 Penjelasan *Form History* kunjungan

Penjelasan <i>Form History</i> kunjungan		
Fungsional	<i>History</i> kunjungan	
Deskripsi	Proses ini merupakan proses untuk menampilkan <i>history</i> kunjungan nasabah tiap <i>field collector</i> berdasarkan tanggal kunjungan.	
Fungsi Tombol	Tampilkan <i>history</i>	Digunakan setelah pengguna mengisi tanggal kunjungan yang akan dilihat untuk menampilkan <i>history</i> kunjungan pada tanggal tersebut

h. Target

Target *field collector* berfungsi menampilkan target kunjungan dan target pembayaran nasabah dari *field collector*. Lebih jelas mengenai *Form* target dapat dilihat pada Gambar 4.18.



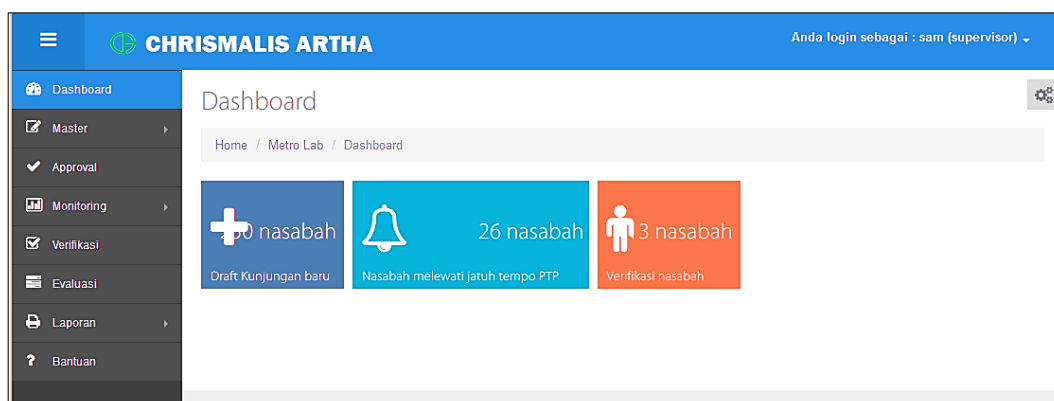
Field Collector	Target Kunjungan	Target Pembayaran
Alfiyanto	150	23.000.000

Gambar 4.18 *Form* Target *field collector*

4.1.3 Supervisor Field Collection

a. *Form* Utama

Setelah berhasil melakukan *login*, *Form* Utama baru bisa digunakan untuk melakukan proses yang diinginkan. Pada kasus ini akan dibahas proses yang sesuai dengan spesifikasi untuk melakukan persetujuan maupun revisi daftar kunjungan, *monitoring*, verifikasi dan evaluasi kinerja *field collector*. Lebih jelas mengenai *Form* utama dapat dilihat pada Gambar 4.19.



Metric	Value
Draft Kunjungan baru	40
Nasabah melewati jatuh tempo PTP	26
Verifikasi nasabah	3

Gambar 4.19 Tampilan *form* utama *supervisor field collection*

Adapun penjelasan lebih detil mengenai *Form* Utama, serta hasil penyesuaian antara *form* dengan rancangan yang dibuat sebelumnya dapat dilihat pada Tabel 4.16.

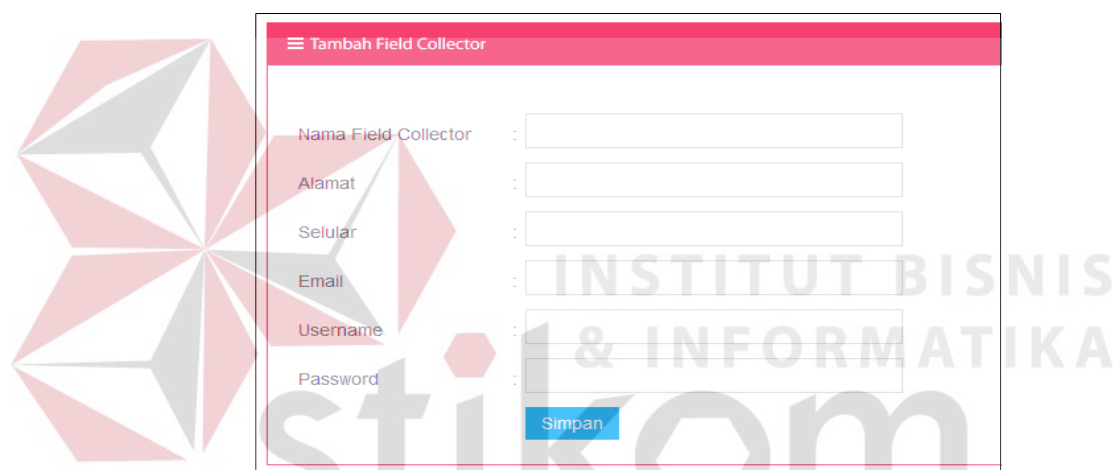
Tabel 4.16 Penjelasan *Form* utama *supervisor field collection*

Penjelasan <i>Form</i> utama <i>supervisor field collection</i>		
Fungsional	Tampilan menu	
Deskripsi	Pada <i>Form</i> Utama terdapat beberapa menu yang digunakan untuk masuk kedalam <i>form</i> lainnya.	
Fungsi Tombol	Master	Terdapat sub menu master nasabah, master <i>field collector</i> dan master pembayaran. Menu ini berfungsi untuk mengelola data <i>master</i> yang digunakan untuk proses <i>monitoring & evaluasi kinerja field collector</i> .
	Approval	Berfungsi untuk melakukan persetujuan atau revisi <i>draft</i> kunjungan yang telah dibuat oleh admin <i>field collection</i> .
	Monitoring	Terdapat sub menu <i>Monitoring</i> kinerja <i>field collector</i> keseluruhan, <i>Monitoring</i> kinerja <i>field collector</i> harian dan monitoring status nasabah. <i>Monitoring</i> berfungsi untuk memantau perkembangan nasabah dan <i>field collector</i> .
	Verifikasi	Terdapat sub menu laporan daftar kunjungan, surat tugas, <i>visit report</i> dan PTP. Menu ini berfungsi untuk membuat beberapa jenis laporan yang mendukung proses penilaian kinerja karyawan.
	Evaluasi	Berfungsi untuk melakukan evaluasi kinerja <i>field collector</i> dengan membandingkan antara kinerja <i>field collector</i> dengan kebijakan perusahaan.
	Laporan	Terdapat sub menu laporan kinerja <i>field collector</i> harian, laporan kinerja <i>field collector</i> keseluruhan,
	Bantuan	Menu bantuan berfungsi untuk menampilkan petunjuk penggunaan aplikasi
	Notifikasi <i>dashboard</i>	Berfungsi untuk memberikan pemberitahuan terbaru yang telah dilakukan <i>user</i> lain yang berhubungan dengan <i>Supervisor field collection</i>

Setelah dijelaskan mengenai beberapa *form* yang digunakan oleh *field collector*, maka berikut ini akan dijelaskan mengenai *form* yang digunakan oleh *field collector* yang disesuaikan dengan fungsionalnya. Adapun penjelasan penggunaan aplikasi berdasarkan otorisasi pengguna adalah sebagai berikut:

b. Tambah *Field Collector*

Tambah *Field Collector* berfungsi untuk menambahkan data *field collector* apabila terdapat pegawai baru. *Form* tambah *field collector* dapat dilihat pada gambar 4.20.



Gambar 4.20 Tambah *field collector*

c. Approval Draft Kunjungan

Approval draft kunjungan berfungsi untuk melihat detail draft kunjungan kemudian memberikan persetujuan atau revisi. *Form* approval *draft* kunjungan dapat dilihat pada gambar 4.21.



Gambar 4.21 Tampilan *form approval draft kunjungan*

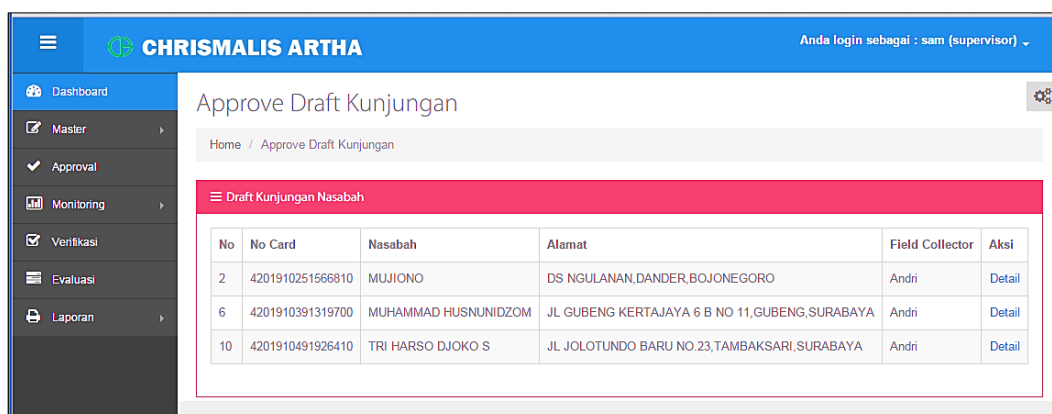
Adapun penjelasan lebih detail mengenai *form approval draft kunjungan* dapat dilihat pada Tabel 4.17.

Tabel 4.17 Penjelasan *Form approval draft kunjungan*

Penjelasan <i>Form approval draft kunjungan</i>			
Fungsional	Approval <i>draft kunjungan</i>		
Deskripsi	Proses ini merupakan kegiatan yang dilakukan oleh <i>supervisor</i> untuk dapat melihat <i>draft kunjungan</i> yang telah dibuat oleh admin untuk selanjutnya ditindak lanjuti apakah di Acc atau mendapatkan revisi		
Fungsi Tombol	<table border="1"> <tr> <td>Detail</td> <td>Digunakan untuk mengetahui siapa saja nasabah yang ditangani oleh masing-masing <i>field collector</i></td> </tr> </table>	Detail	Digunakan untuk mengetahui siapa saja nasabah yang ditangani oleh masing-masing <i>field collector</i>
Detail	Digunakan untuk mengetahui siapa saja nasabah yang ditangani oleh masing-masing <i>field collector</i>		

d. Detail *Draft Kunjungan*

Detail *draft kunjungan* dapat dilihat setelah menekan tombol “detail” dari *form approval draft kunjungan*. Detail *draft kunjungan* berfungsi menampilkan detail nasabah tiap *field collector*.



Gambar 4.22 Tampilan *form detail draft kunjungan*

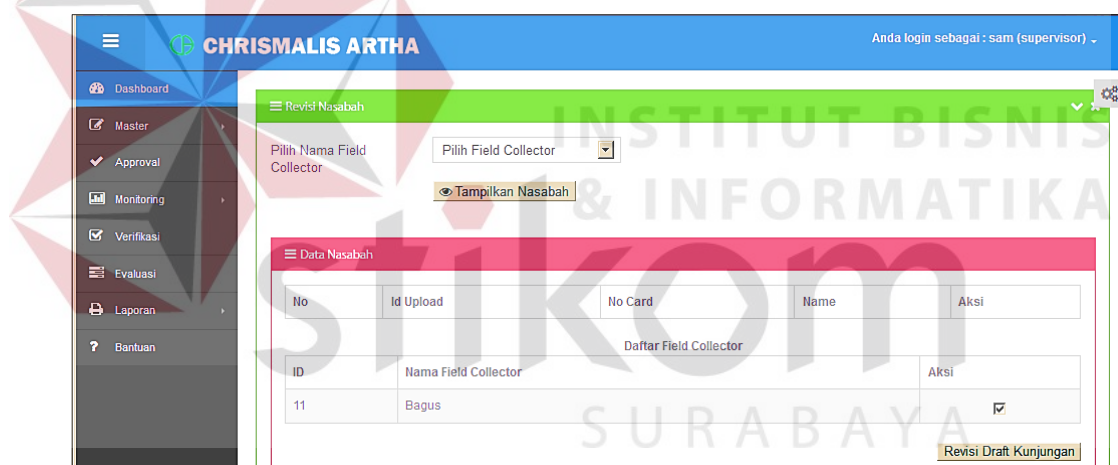
Adapun penjelasan lebih detil mengenai *form* detail *draft* kunjungan dapat dilihat pada Tabel 4.18.

Tabel 4.18 Penjelasan *Form* detail *draft* kunjungan

Penjelasan <i>Form</i> detail <i>draft</i> kunjungan		
Fungsional	Approval <i>draft</i> kunjungan	
Deskripsi	Detail <i>draft</i> kunjungan berfungsi menampilkan detail nasabah tiap <i>field collector</i> . Apabila <i>supervisor</i> ingin melakukan revisi dapat menekan tombol “ <i>routing field collector</i> ”.	
Fungsi Tombol	Detail	Digunakan untuk mengetahui informasi nasabah secara rinci

e. Revisi *Draft* Kunjungan

Revisi *draft* kunjungan digunakan untuk memindahkan nasabah kepada *field collector* lain. *Form* approval *draft* kunjungan dapat dilihat pada gambar 4.23.



Gambar 4.23 Tampilan *form* revisi *draft* kunjungan

Adapun penjelasan lebih detil mengenai *form* revisi *draft* kunjungan dapat dilihat pada Tabel 4.19.

Tabel 4.19 Penjelasan *Form* revisi *draft* kunjungan

Penjelasan <i>Form</i> revisi <i>draft</i> kunjungan	
Fungsional	Approval <i>draft</i> kunjungan
Deskripsi	Revisi <i>draft</i> kunjungan digunakan untuk memindahkan nasabah kepada <i>field collector</i> lain. <i>Supervisor</i> memberikan tanda centang kepada nasabah-nasabah yang akan dipindahkan pada tabel data nasabah, selanjutnya <i>supervisor</i> memilih <i>field collector</i> lain yang akan menangani nasabah tersebut kemudian

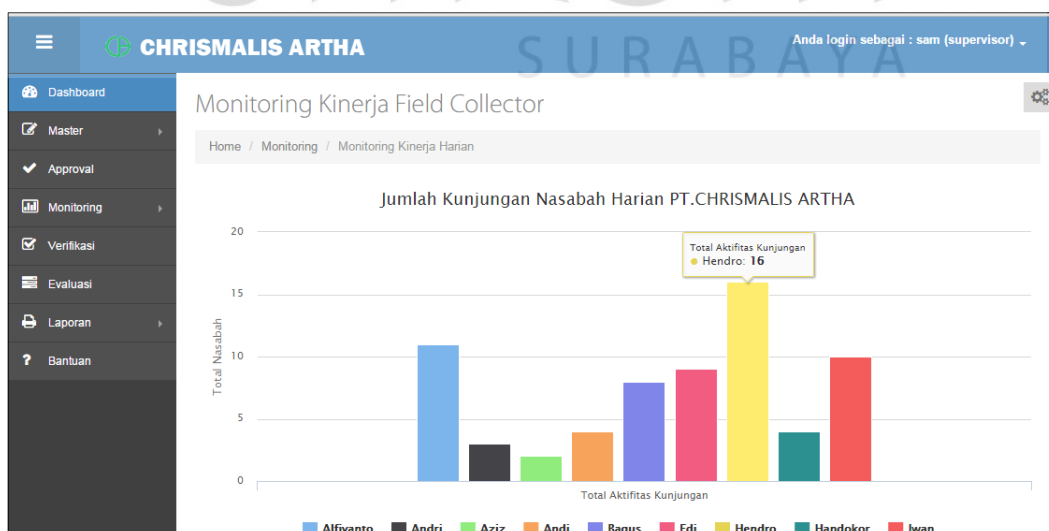
Penjelasan <i>Form</i> revisi <i>draft</i> kunjungan		
	menekan tombol “ <i>Revisi</i> ”.	
Fungsi Tombol	Tampilkan nasabah	Digunakan untuk menampilkan data nasabah dari <i>field collector</i> yang dipilih
	Revisi <i>draft</i> kunjungan	Digunakan untuk melakukan revisi <i>draft</i> kunjungan yang baru

f. *Monitoring Kinerja Field Collector*

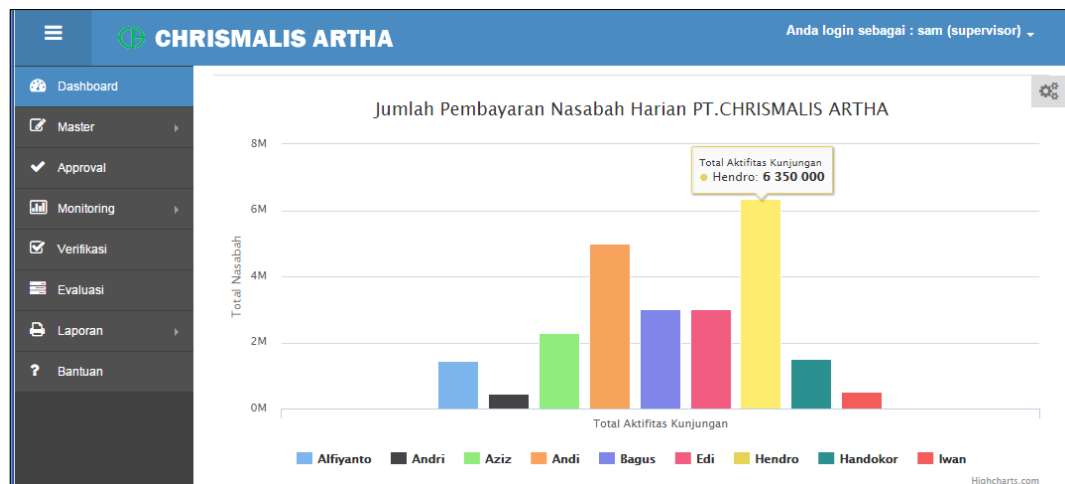
Monitoring kinerja *field collector* digunakan untuk mengetahui informasi mengenai kinerja *field collector* yang terdiri dari presentase status terbaru, penanganan nasabah, presentase pembayaran dari masing-masing nasabah dalam bentuk grafik. *Monitoring* dibagi kedalam 3 submenu yaitu *monitoring* harian, *monitoring* bulanan dan *monitoring* keseluruhan.

a. *Monitoring Kinerja*

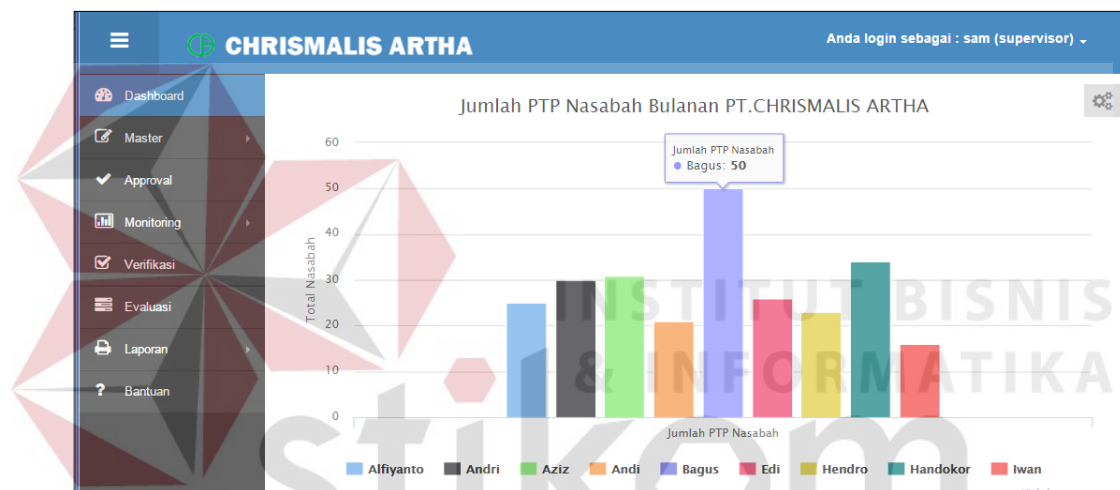
Monitoring kinerja terdiri dari *monitoring* jumlah kunjungan *monitoring* jumlah pembayaran dan *monitoring* jumlah PTP berdasarkan periode harian, mingguan maupun bulanan dari masing-masing *field collector*. *Form Monitoring* harian dapat dilihat pada gambar 4.24, 4.25 dan 4.26.



Gambar 4.24 *Form monitoring* jumlah kunjungan nasabah



Gambar 4.25 Form monitoring jumlah pembayaran nasabah

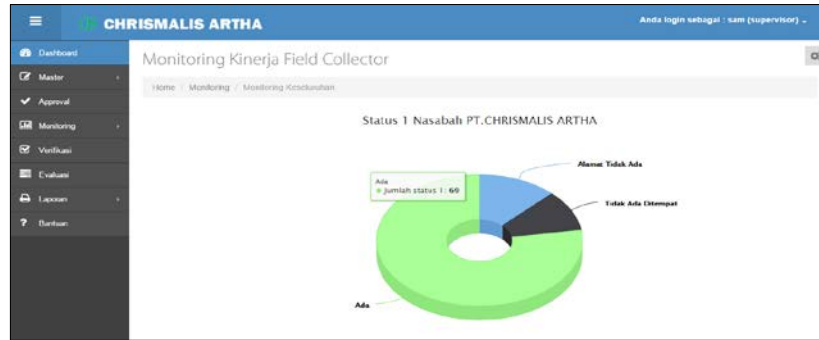


Gambar 4.26 Form monitoring jumlah PTP nasabah

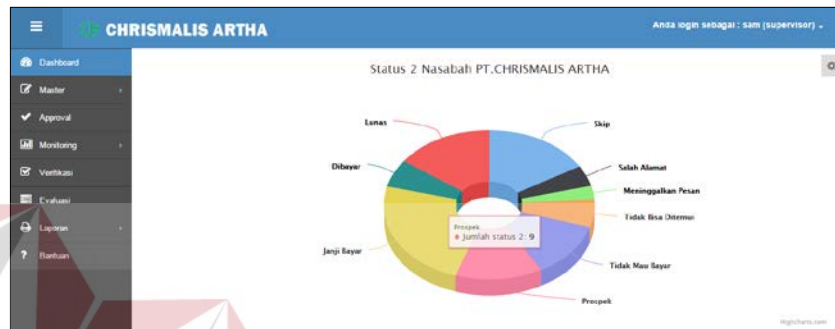
Dari grafik *monitoring* tersebut dapat diketahui perbandingan perolehan jumlah kunjungan, jumlah pembayaran dan jumlah PTP dari setiap *field collector* setiap hari secara *real time* setelah *field collector* menginputkan *visit report*.

b. *Monitoring Keseluruhan*

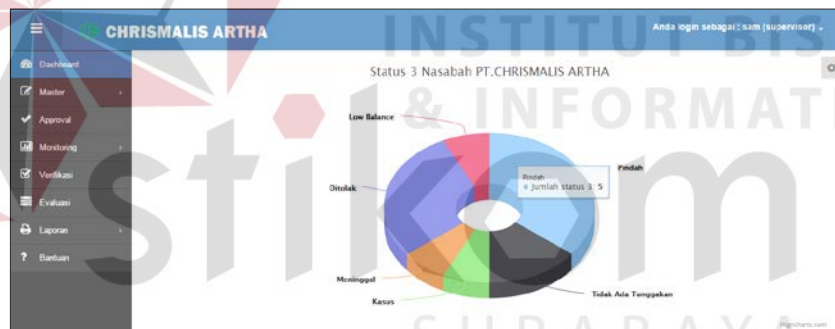
Monitoring keseluruhan terdiri dari *monitoring* status terbaru nasabah, *monitoring* jumlah penanganan nasabah sampai lunas dari masing-masing *field collector*, *total* pembayaran nasabah dari masing-masing *field collector* dan penanganan nasabah dari masing-masing *field collector* dalam satu tahun.



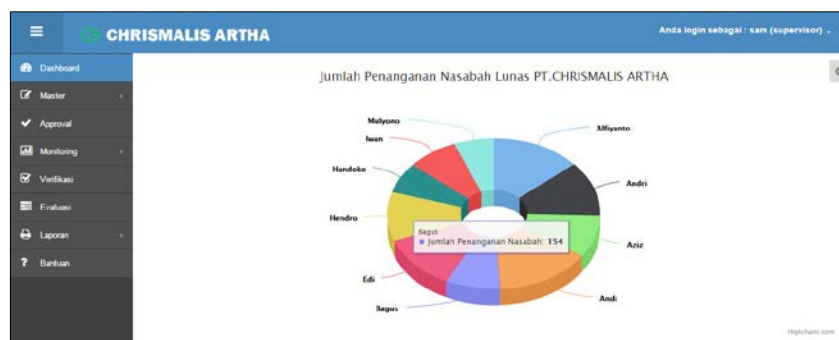
Gambar 4.27 Form monitoring status nasabah 1



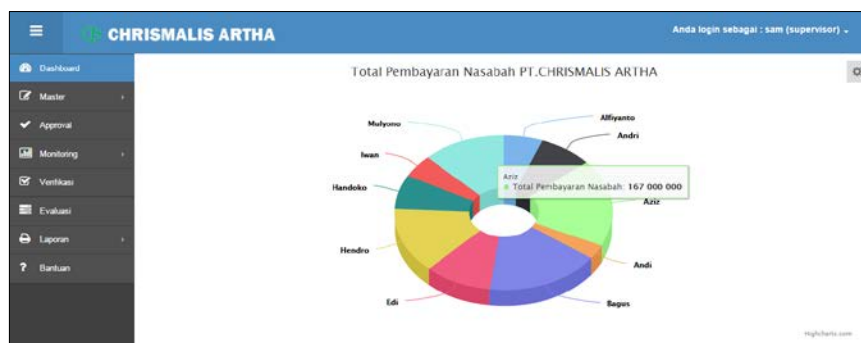
Gambar 4.28 Form monitoring status nasabah 2



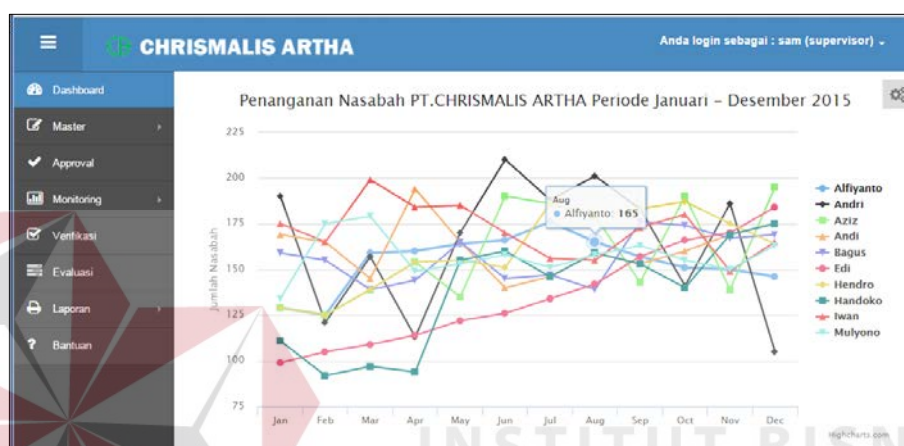
Gambar 4.29 Form monitoring status nasabah 3



Gambar 4.30 Form monitoring jumlah penanganan nasabah lunas



Gambar 4.31 *Form monitoring* total pembayaran nasabah



Gambar 4.32 Tampilan *form monitoring* penanganan nasabah tahunan

Dari grafik *monitoring* tersebut dapat diketahui perbandingan jumlah status dari semua nasabah yang ditangani, perbandingan perolehan penanganan dan pembayaran nasabah dari semua *field collector* dan perkembangan *field collector* selama setahun.

4.1.2 Verifikasi nasabah

Form verifikasi nasabah berfungsi menampilkan informasi siapa saja nasabah yang perlu dilakukan verifikasi lapangan yang diketahui berdasarkan status nasabah. Setelah *supervisor* melakukan peninjauan lapangan secara langsung selanjutnya akan ditentukan apakah nasabah tersebut tetap dilakukan perpanjangan (*extend*) atau ditolak (*reject*).

	Nasabah	Field Collector	Visit Report 1	Visit Report 2	Visit Report 3	Aksi
<input type="checkbox"/>	MUHAMMAD HUSNUNEDZOM	Allyanto	Alamat Tidak Ada	Alamat Tidak Ada	Alamat Tidak Ada	Detail Extend Reject
<input type="checkbox"/>	NOFI YONITA	Bagus	Tidak Ada Ditempat	Tidak Ada Ditempat	Tidak Ada Ditempat	Detail Extend Reject
<input type="checkbox"/>	ALBERT TOMAS	Bagus	Meninggalkan Pesan	Tidak Mau Bayar	Tidak Mau Bayar	Detail Extend Reject

Gambar 4.33 Tampilan *form* verifikasi nasabah

Adapun penjelasan lebih detail mengenai *form* verifikasi nasabah dapat dilihat pada Tabel 4.20.

Tabel 4.20 Penjelasan *Form* verifikasi nasabah

Penjelasan <i>Form</i> verifikasi nasabah		
Fungsional	Membuat catatan hasil verifikasi lapangan	
Deskripsi	Verifikasi nasabah berisi informasi siapa saja nasabah dan <i>field collector</i> yang perlu dilakukan verifikasi. <i>Supervisor</i> dapat mengambil keputusan dengan tetap menangani nasabah (“ <i>extend</i> ”) atau menarik data dan mengembalikan data nasabah (“ <i>reject</i> ”) kepada klien.	
Fungsi Tombol	Detail	Digunakan untuk mengetahui informasi secara rinci mengenai nasabah beserta <i>histori</i> kunjungannya
	<i>Extend</i>	Digunakan untuk melakukan perpanjangan bagi nasabah.
	<i>Reject</i>	Digunakan untuk menarik data nasabah dan tidak akan dilakukan penagihan lagi

4.1.3 Evaluasi Kinerja *Field Collector*

Evaluasi kinerja berisi target dari masing-masing *field collector*. *Supervisor* dapat melakukan *routing* maupun *briefing* kepada *field collector*.

	Field Collector	Target Kunjungan	Target Pembayaran	Aksi
<input type="checkbox"/>	Allyanto	150	23.000.000	Routing Briefing
<input type="checkbox"/>	Bagus	163	52.500.000	Routing Briefing
<input type="checkbox"/>	Bagus	80	6.700.000	Routing Briefing

Gambar 4.34 Tampilan *form* evaluasi kinerja *field collector*

Adapun penjelasan lebih detil mengenai *form* evaluasi kinerja *field collector* dapat dilihat pada Tabel 4.21.

Tabel 4.21 Penjelasan *Form* evaluasi kinerja *field collector*

Penjelasan <i>Form</i> evaluasi kinerja <i>field collector</i>		
Fungsional	Evaluasi kinerja <i>field collector</i>	
Deskripsi	Evaluasi kinerja berisi target dari masing-masing <i>field collector</i> . <i>Supervisor</i> dapat melakukan <i>routing</i> maupun <i>briefing</i> kepada <i>field collector</i>	
Fungsi Tombol	<i>Routing</i>	Digunakan untuk melakukan perpindahan nasabah dari <i>field collector</i> lama kepada <i>field collector</i> yang baru
	<i>Briefing</i>	Digunakan untuk melakukan <i>briefing</i> kepada <i>field collector</i> mengenai kinerjanya

4.1.4 *Routing* Nasabah

routing nasabah digunakan untuk memindahkan nasabah kepada *field collector* lain. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 4.35.



Gambar 4.35 Tampilan *form routing* nasabah


Adapun penjelasan lebih detil mengenai *form routing* nasabah dapat dilihat pada Tabel 4.22.

Tabel 4.22 Penjelasan *Form routing* nasabah

Penjelasan <i>Form routing</i> nasabah	
Fungsional	Evaluasi kinerja <i>field collector</i>
Deskripsi	<i>routing</i> nasabah digunakan untuk memindahkan nasabah kepada <i>field collector</i> lain. <i>Supervisor</i> memberikan tanda centang kepada nasabah-nasabah yang akan dipindahkan pada tabel data nasabah, selanjutnya <i>supervisor</i> memilih <i>field collector</i> lain yang akan menangani nasabah tersebut kemudian menekan tombol “ <i>Routing field collector</i> ”.
Fungsi Tombol	Aksi (√) data nasabah Digunakan untuk memilih nasabah mana saja yang akan dilakukan <i>routing</i> .
	Aksi (√) data <i>field collector</i> Digunakan untuk memilih <i>field collector</i> mana saja yang akan dilakukan <i>routing</i> .
	<i>Routing</i> nasabah Digunakan setelah pengguna memilih nasabah dan <i>field collector</i> yang akan dibuatkan <i>draft</i> kunjungan dan sistem akan melakukan pembagian data nasabah yang baru kepada masing-masing <i>field collector</i>

4.1.5 Briefing Nasabah

Form briefing digunakan untuk memberikan catatan tindakan penanganan bagi masing-masing *field collector* untuk meningkatkan kinerjanya. Lebih jelas dapat dilihat pada gambar 4.36.


Gambar 4.36 Tampilan *form briefing* nasabah

Adapun penjelasan lebih detail mengenai *form briefing* nasabah dapat dilihat pada Tabel 4.23.

Tabel 4.23 Penjelasan *Form briefing* nasabah

Penjelasan <i>Form briefing</i> nasabah		
Fungsional	Evaluasi kinerja <i>field collector</i>	
Deskripsi	<i>Form briefing</i> digunakan untuk memberikan catatan tindakan penanganan bagi masing-masing <i>field collector</i> untuk meningkatkan kinerjanya. Untuk menyimpan data <i>briefing</i> yang baru <i>supervisor</i> dapat memilih tombol “Simpan”	
Fungsi Tombol	Simpan	Digunakan setelah pengguna mengisi catatan <i>briefing</i> untuk menyimpan data hasil <i>briefing</i> kepada aplikasi.
	Batal	Digunakan apabila pengguna ingin membatalkan <i>briefing</i>

4.2 Uji Coba Fungsional

Pada tahap ini akan dilakukan uji coba sistem yang telah dibangun, apakah sistem tersebut sesuai dengan fungsional yang telah dirancang pada tahap sebelumnya atau tidak.

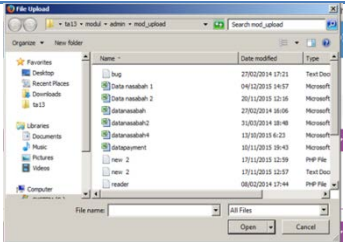
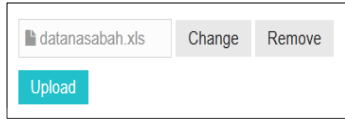


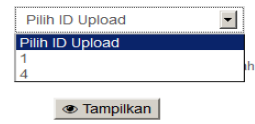
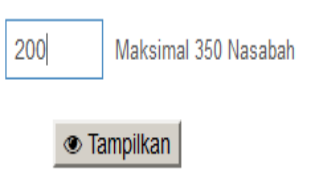
Tujuan dari pengujian ini adalah untuk menemukan berbagai potensi kesalahan dan cacat secara fungsional. Tujuan tersebut harus didasarkan pada kebutuhan berbagai tahap pengembangan, desain dan dokumen lain atau program yang dirancang untuk menguji struktur internal program tersebut serta berfungsi untuk memastikan kualitas dan keandalan sistem dalam proses pengembangan sistem.

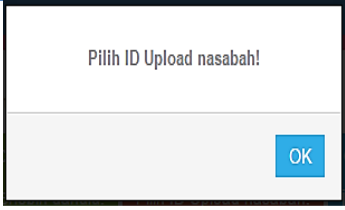
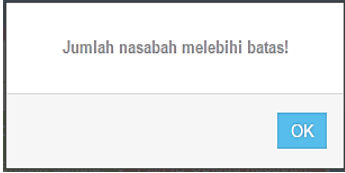
4.2.1 Administrasi *Field collector*

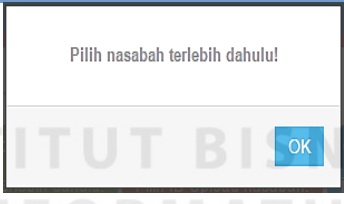
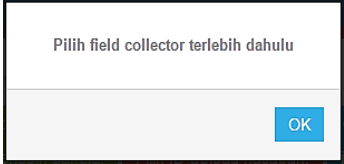
Kebutuhan *testing* pada masing-masing *test case* sesuai dengan skenario yang telah dibuat oleh Administrasi *Field collector* dapat dilihat pada Tabel 4.24.

Tabel 4.24 Skenario Testing Fungsi Menyusun *Draft* kunjungan nasabah

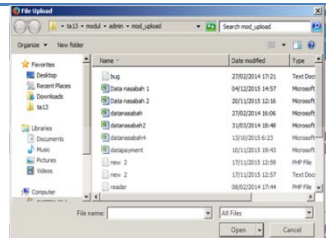
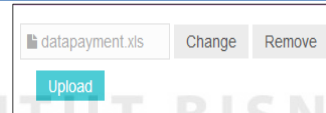

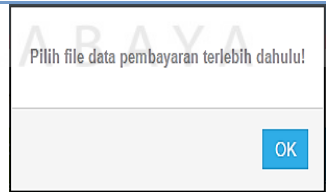
Nama Fungsi	Fungsi Menyusun <i>Draft</i> kunjungan nasabah
Stakeholder	Administrasi <i>Field collection</i>
Deskripsi	Proses ini merupakan desain skenario <i>testing</i> dalam fungsi Menyusun <i>Draft</i> kunjungan nasabah
Baca dan simpan data nasabah	

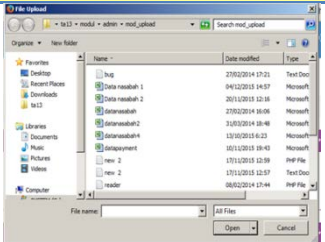
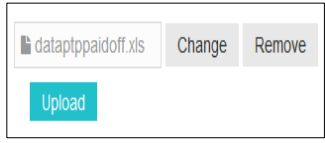
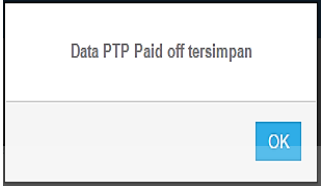

Nama Fungsi		Fungsi Menyusun <i>Draft</i> kunjungan nasabah		
No	Prosedur	Output yang diharapkan	Hasil	Status
1	Memilih sub menu “Upload data nasabah”	Home Upload data nasabah	Gambar 4.3	Sukses
2	Mengetahui respon sistem terhadap tombol “pilih file”	Muncul form pencarian file (<i>explorer</i>)		Sukses
3	Mencari file nasabah yang akan diupload.	Muncul nama File excel pada form upload		Sukses
4	Mengisi file data nasabah dan menekan tombol “simpan”.	Muncul notifikasi “Data nasabah tersimpan”		Sukses
5	Tidak mengisi file data nasabah kemudian menekan tombol “simpan”.	Muncul notifikasi “Pilih file data nasabah terlebih dahulu”.		Sukses
Menentukan nasabah yang ditangani per-field collector (Distribusi nasabah)				
No	Prosedur	Output yang diharapkan	Output	Status
1	Memilih sub menu “Distribusi nasabah”	Form Distribusi nasabah	Gambar 4.9	Sukses
2	Memilih ID upload nasabah	ID Upload yang dipilih keluar		Sukses
3	memasukkan batas jumlah nasabah yang ingin didistribusikan dibawah	-		Sukses

Nama Fungsi		Fungsi Menyusun <i>Draft</i> kunjungan nasabah		
	batas maksimal			
4	Memilih ID <i>upload</i> dan Mengisi batas jumlah nasabah kemudian menekan tombol "Tampilkan"	Sistem akan menampilkan Data nasabah kedalam tabel sesuai dengan ID <i>Upload</i> yang dipilih.	Gambar 4.9	Sukses
5	Tidak memilih ID <i>Upload</i> kemudian menekan tombol "Tampilkan"	Muncul notifikasi "Pilih ID <i>Upload</i> nasabah"		Sukses
6	Memasukkan batas jumlah nasabah yang ingin didistribusikan melebihi batas maksimal kemudian menekan tombol "Tampilkan"	Muncul notifikasi "jumlah nasabah melebihi batas"		Sukses
7	Memberikan tanda centang kepada nasabah dan <i>field collector</i> yang akan dipilih	Muncul tanda centang pada nasabah yang dipilih	Gambar 4.9	Sukses
8	Mengetahui respon sistem setelah memberikan tanda centang terhadap kepada nasabah dan <i>field collector</i> kemudian menekan tombol	Data nasabah terbagi kepada <i>field collector</i> secara merata dan pembuatan <i>draft</i> kunjungan berhasil dilakukan.	Gambar 4.10	Sukses

Nama Fungsi		Fungsi Menyusun <i>Draft</i> kunjungan nasabah		
	“Kirim ke <i>draft</i> kunjungan”			
9	Mengetahui respon sistem setelah memberikan tanda centang terhadap nasabah dan <i>field collector</i> kemudian menekan tombol “Kirim ke <i>draft</i> kunjungan”	Muncul notifikasi “ <i>Draft</i> kunjungan berhasil dibuat”		Sukses
10	Mengetahui respon sistem apabila tidak memberikan tanda centang terhadap nasabah kemudian menekan tombol “Kirim ke <i>draft</i> kunjungan”	Muncul notifikasi “pilih nasabah terlebih dahulu”		Sukses
11	Mengetahui respon sistem apabila tidak memberikan tanda centang terhadap <i>field collector</i> kemudian menekan tombol “Kirim ke <i>draft</i> kunjungan”	Muncul notifikasi “pilih <i>field collector</i> terlebih dahulu”		Sukses

Tabel 4.25 Skenario Testing Fungsi pengecekan pembayaran nasabah

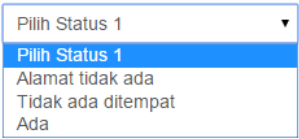
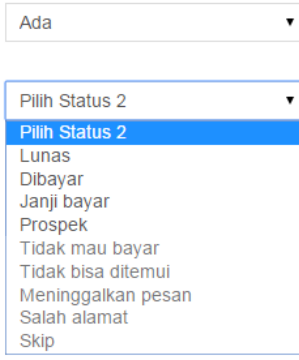
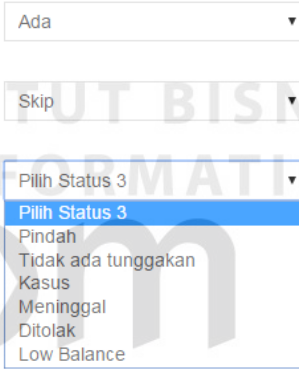
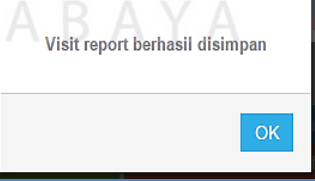
Nama Fungsi		Fungsi pengecekan pembayaran nasabah		
Stakeholder		Administrasi <i>Field collection</i>		
Deskripsi		Proses ini merupakan desain skenario <i>testing</i> dalam fungsi pengecekan pembayaran nasabah		
Baca dan data pembayaran nasabah				
No	Prosedur	Output yang diharapkan	Output	Status
1	Memilih sub menu "Upload data pembayaran"	<i>Home Upload</i> data pembayaran nasabah	Gambar 4.6	Sukses
2	Mengetahui respon sistem terhadap tombol "pilih file"	Muncul form pencarian <i>file</i> (<i>explorer</i>)		Sukses
3	Mencari <i>file</i> pembayaran nasabah yang akan diupload.	Muncul nama <i>File</i> excel pada form <i>upload</i>		Sukses
4	Mengisi <i>file</i> data nasabah dan menekan tombol "simpan".	Muncul kotak dialog "Data pembayaran tersimpan"		Sukses
5	Tidak mengisi <i>file</i> data nasabah kemudian menekan tombol "simpan".	Muncul kotak dialog "Pilih file data pembayaran terlebih dahulu".		Sukses
Upload data PTP paid off nasabah				
No	Prosedur	Output yang diharapkan	Output	Status
1	Memilih sub menu "Upload data PTP paid off"	<i>Home Upload</i> data PTP paid off nasabah	Gambar 4.7	Sukses

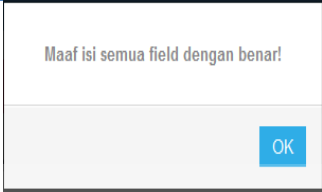

Nama Fungsi		Fungsi pengecekan pembayaran nasabah		
2	Mengetahui respon sistem terhadap tombol “pilih file”	Muncul <i>form</i> pencarian <i>file</i> (<i>explorer</i>)		Sukses
3	Mencari <i>file</i> <i>PTP paid off</i> nasabah yang akan diupload.	Muncul nama <i>File excel</i> pada form <i>upload</i>		Sukses
4	Mengisi <i>file</i> data <i>PTP paid off</i> dan menekan tombol “simpan”.	Muncul kotak dialog “Data <i>PTP paid off</i> tersimpan”		Sukses
5	Tidak mengisi <i>file</i> data <i>PTP paid off</i> kemudian menekan tombol “simpan”.	Muncul kotak dialog “Pilih <i>file</i> data <i>PTP paid off</i> terlebih dahulu”.		Sukses

4.2.2 Field collector

Tabel 4.26 Skenario Testing Fungsi Pencatatan data hasil kunjungan nasabah online

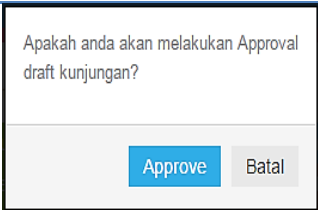
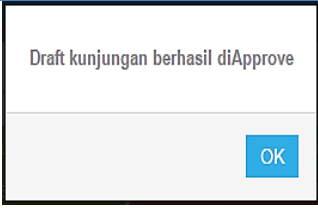
Nama Fungsi		Fungsi Pencatatan data hasil kunjungan nasabah online		
Stakeholder		<i>Field collector</i>		
Deskripsi		Proses ini merupakan desain skenario <i>testing</i> dalam fungsi Pencatatan data hasil kunjungan nasabah online		
Input data visit report				
No	Prosedur	Output yang diharapkan	Output	Status
1	Memilih menu “Daftar kunjungan nasabah”	Home Daftar kunjungan nasabah	Gambar 4.14	Sukses
2	Memilih nama nasabah yang akan dilakukan pencatatan data kunjungan,	Sistem menampilkan detail daftar kunjungan nasabah sesuai	Gambar 4.15 dan Gambar 4.16	Sukses

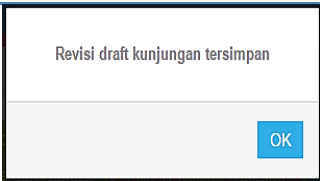
Nama Fungsi		Fungsi Pencatatan data hasil kunjungan nasabah <i>online</i>		
	menekan tombol detail nasabah	dengan nama nasabah yang dipilih		
3	Mengetahui respon sistem pada <i>form visit report</i> pemilihan <i>combobox</i> status 1	Sistem menampilkan jenis status nasabah pada status 1		Sukses
4	Mengetahui respon sistem pada <i>form visit report</i> pemilihan <i>combobox</i> status 2	Sistem menampilkan jenis status nasabah pada status 2 hanya apabila status 1 = "Ada"		Sukses
5	Mengetahui respon sistem pada <i>form visit report</i> pemilihan <i>combobox</i> status 3	Sistem menampilkan jenis status nasabah pada status 3 hanya apabila status 1 = "Ada" dan status 2 = "Skip"		Sukses
6	Mengetahui respon sistem terhadap tombol "simpan"	Data <i>visit report</i> tersimpan		Sukses
No	Prosedur	Output yang diharapkan	Output	Status
1	Memilih menu "Daftar kunjungan nasabah"	<i>Home</i> Daftar kunjungan nasabah	Gambar 4.14	Sukses
2	Memilih nama nasabah yang akan dilakukan pencatatan data kunjungan, menekan tombol	Sistem menampilkan detail daftar kunjungan nasabah sesuai dengan nama	Gambar 4.15	Sukses

Nama Fungsi		Fungsi Pencatatan data hasil kunjungan nasabah <i>online</i>		
	detail nasabah	nasabah yang dipilih		
3	Mengetahui respon sistem terhadap tombol “buat PTP”	Sistem menampilkan <i>form</i> PTP	Gambar 4.17	Sukses
4	Mengisi <i>inputan</i> pada <i>form</i> tambah data PTP dengan <i>inputan</i> yang benar	-	-	Sukses
5	Mengisi <i>inputan</i> pada <i>form</i> tambah data PTP dengan <i>inputan</i> yang salah	Muncul notifikasi sebagai pemberitahuan bahwa karakter yang diinputkan harus berupa angka/huruf (sesuai <i>inputan</i> yang benar)		Sukses
6	Mengetahui respon sistem terhadap tombol “simpan”	Data PTP tersimpan		Sukses


5 *Supervisor field collection*Tabel 4.27 Skenario Testing Fungsi approval *draft* kunjungan nasabah

Nama Fungsi		Fungsi approval <i>draft</i> kunjungan nasabah		
Stakeholder		<i>Supervisor field collection</i>		
Deskripsi		Proses ini merupakan desain skenario <i>testing</i> dalam fungsi approval <i>draft</i> kunjungan nasabah		
Memeriksa <i>Draft</i> kunjungan nasabah per- field collector				
No	Prosedur	<i>Output</i> yang diharapkan	<i>Output</i>	Status
1	Memilih menu “Approval <i>draft</i> kunjungan”	<i>Home</i> Approval <i>draft</i> kunjungan	Gambar 4.22	Sukses
2	Memeriksa <i>draft</i> kunjungan nasabah	-	-	Sukses
Acc <i>Draft</i> kunjungan nasabah per- field collector				
No	Prosedur	<i>Output</i> yang	<i>Output</i>	Status

Nama Fungsi		Fungsi approval <i>draft</i> kunjungan nasabah		
		diharapkan		
1	Mengetahui respon sistem terhadap tombol “ <i>Approve</i> ”	Muncul kotak dialog persetujuan <i>draft</i> kunjungan		Sukses
2	Mengetahui respon sistem terhadap tombol “ <i>approve</i> ” pada kotak dialog <i>approve draft</i> kunjungan	<i>Draft</i> kunjungan acc tersimpan		Sukses
3	Mengetahui respon sistem terhadap tombol “batal” pada kotak dialog <i>approve draft</i> kunjungan	Kembali ke halaman <i>draft</i> kunjungan usulan	Gambar 4.22	Sukses
Revisi <i>Draft</i> kunjungan nasabah per- <i>field collector</i>				
No	Prosedur	<i>Output</i> yang diharapkan	<i>Output</i>	Status
1	Memilih tombol “Revisi”	<i>Home</i> Revisi <i>draft</i> kunjungan	Gambar 4.24	Sukses
2	Memberi tanda centang kepada nasabah yang akan dipindahkan kepada <i>field collector</i> lain pada <i>form</i> revisi <i>draft</i> kunjungan dan memilih <i>field collector</i> yang akan digantikan.	Perpindahan <i>field collector</i>	Gambar 4.24	Sukses
3	Menuliskan	-	-	Sukses

Nama Fungsi		Fungsi approval <i>draft</i> kunjungan nasabah		
	catatan perbaikan			
4	Mengetahui respon sistem terhadap tombol “Simpan Revisi”	Hasil revisi <i>draft</i> kunjungan tersimpan		Sukses

Tabel 4.28 Skenario Testing Fungsi *monitoring* kinerja *field collector*

Nama Fungsi		Fungsi <i>monitoring</i> kinerja <i>field collector</i>		
Stakeholder		<i>Supervisor field collection</i>		
Deskripsi		Proses ini merupakan desain skenario <i>testing</i> dalam fungsi Pencatatan data hasil kunjungan nasabah online		
Monitoring status nasabah				
No	Prosedur	Output yang diharapkan	Output	Status
1	Memilih menu “ <i>monitoring</i> nasabah”	<i>Home</i> “ <i>monitoring</i> nasabah”	Gambar 4.25	Sukses
2	Melakukan <i>monitoring</i> status nasabah.	Sistem memberikan informasi status nasabah dalam bentuk grafik	Gambar 4.30, Gambar 4.31, Gambar 4.32	Sukses
Monitoring pembayaran nasabah				
No	Prosedur	Output yang diharapkan	Output	Status
1	Memilih menu “ <i>monitoring</i> nasabah”	<i>Home</i> “ <i>monitoring</i> nasabah”	Gambar 4.26	Sukses
2	Melakukan <i>monitoring</i> pembayaran nasabah.	Sistem memberikan informasi pembayaran nasabah dalam bentuk grafik	Gambar 4.26	Sukses
Monitoring jatuh tempo PTP nasabah				
No	Prosedur	Output yang diharapkan	Output	Status
1	Mengetahui jatuh tempo PTP nasabah	Sistem memberikan notifikasi jatuh tempo PTP nasabah pada <i>dashboard</i>		Sukses


Nama Fungsi		Fungsi <i>monitoring</i> kinerja <i>field collector</i>		
2	Memilih menu “Master PTP”	Sistem memberikan informasi tanggal jatuh tempo PTP nasabah	Gambar 4.17	
Membuat notifikasi jatuh tempo PTP				
No	Prosedur	Output yang diharapkan	Output	Status
1	Mengetahui jatuh tempo PTP nasabah	Sistem memberikan notifikasi melalui email bagi <i>field collector</i> bahwa terdapat nasabah yang ditangani belum melakukan pembayaran saat jatuh tempo.	Email kepada <i>field collector</i>	Sukses
Monitoring penanganan nasabah				
No	Prosedur	Output yang diharapkan	Output	Status
1	Memilih menu “ <i>monitoring field collector</i> ”	<i>Home “monitoring field collector”</i>	Gambar 4.27	Sukses
2	Melakukan <i>monitoring</i> penanganan nasabah.	Sistem memberikan informasi ringkasan dan detail penanganan nasabah masing-masing <i>field collector</i> dalam bentuk grafik dan tabel	Gambar 4.27, 4.33, 4.35	Sukses
Membuat laporan verifikasi lapangan				
No	Prosedur	Output yang diharapkan	Output	Status
1	-	Sistem akan menyeleksi nasabah yang perlu dilakukan verifikasi lapangan	Gambar 4.36	Sukses

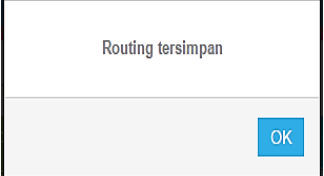
Tabel 4.29 Skenario Testing Fungsi membuat catatan hasil verifikasi lapangan

Nama Fungsi		Fungsi evaluasi kinerja <i>field collector</i>		
Stakeholder		<i>Supervisor field collection</i>		
Deskripsi		Proses ini merupakan desain skenario <i>testing</i> dalam fungsi evaluasi kinerja <i>field collector</i>		
Input data hasil verifikasi lapangan				
No	Prosedur	Output yang diharapkan	Output	Status
1	Mengetahui respon sistem terhadap tombol “verifikasi nasabah”	<i>Home</i> “verifikasi nasabah”	Gambar 4.36	Sukses
2	Mengetahui respon sistem terhadap tombol “Extend”	Sistem akan mengembalikan data kepada <i>field collector</i> untuk dilakukan perpanjangan dan kunjungan ulang	Data nasabah kembali diperpanjang	Sukses
Reject data nasabah				
No	Prosedur	Output yang diharapkan	Output	Status
1	Memilih menu “verifikasi nasabah”	<i>Home</i> “verifikasi nasabah”	Gambar 4.36	Sukses
2	Mengetahui respon sistem terhadap tombol “Withdrawal”	Sistem akan melakukan penarikan data nasabah dari <i>field collector</i> yang menangani dan dilaporkan sebagai nasabah <i>reject</i>	Data nasabah masuk kedalam laporan nasabah <i>reject</i>	Sukses

Tabel 4.30 Skenario Testing Fungsi evaluasi kinerja *field collector*

Nama Fungsi		Fungsi evaluasi kinerja <i>field collector</i>		
Stakeholder		<i>Supervisor field collection</i>		
Deskripsi		Proses ini merupakan desain skenario <i>testing</i> dalam fungsi evaluasi kinerja <i>field collector</i>		
Evaluasi kinerja <i>field collector</i>				
No	Prosedur	Output yang diharapkan	Output	Status
1	Mengetahui respon sistem	<i>Home</i> “evaluasi”	Gambar 4.37	Sukses

Nama Fungsi		Fungsi evaluasi kinerja <i>field collector</i>		
	terhadap tombol “evaluasi”			
2	Memilih bulan dan tahun evaluasi kemudian menekan tombol “cari”	Menampilkan informasi target kunjungan dan pembayaran <i>field collector</i> dalam satu bulan	Gambar 4.37	Sukses
Briefing <i>field collector</i>				
No	Prosedur	Output yang diharapkan	Output	Status
1	Mengetahui respon sistem terhadap tombol “ <i>briefing</i> ” pada salah satu <i>field collector</i>	Sistem menampilkan <i>form</i> dialog evaluasi <i>field collector</i>	Gambar 4.39	Sukses
2	Mengisi kolom catatan evaluasi	-	-	Sukses
3	Mengetahui respon sistem terhadap tombol “simpan”	Catatan evaluasi (<i>briefing</i>) tersimpan		Sukses
Routing <i>field collector</i>				
No	Prosedur	Output yang diharapkan	Output	Status
1	Mengetahui respon sistem terhadap tombol “ <i>Routing</i> ” pada salah satu <i>field collector</i>	<i>Home Routing</i>	Gambar 4.38	Sukses
2	Memberi tanda centang kepada nasabah yang akan dipindahkan kepada <i>field collector</i> lain pada <i>form routing field collector</i> dan	-	Gambar 4.38	Sukses

Nama Fungsi		Fungsi evaluasi kinerja <i>field collector</i>		
	memilih <i>field collector</i> yang akan digantikan.			
3	Mengetahui respon sistem terhadap tombol "Routing"	Data <i>routing</i> tersimpan		Sukses


4.3 Uji Coba Non-Fungsional

Pada tahap ini akan dilakukan uji coba non-fungsional terhadap sistem yang telah dibangun. uji coba non-fungsional merupakan suatu kegiatan untuk mengidentifikasi keberhasilan, kelengkapan, keamanan, dan kualitas pada sistem yang bersangkutan. Berikut adalah hasil uji coba non-fungsional yang terbagi menjadi 5 kategori, yaitu:

4.3.1 Uji Coba Non-Fungsional (*Correctnes*)

Mengenai detail uji coba non-fungsional (*Correctnes*) akan dijelaskan pada Tabel 4.32 berikut ini.

Tabel 4.31 Uji Coba Non-Fungsional (*Correctness*)

Keterangan	Hasil Sistem
Sistem akan menampilkan pesan kepada <i>stakeholder</i> , jika <i>stakeholder</i> menjalankan sistem tidak berdasarkan rule yang ada.	
Kesimpulan	Dari hasil uji coba tersebut, maka sistem berhasil menjaga konsistensi data yang akan diolah oleh sistem, dikarenakan data telah divalidasi terlebih dahulu sebelum diproses kedalam <i>database</i> .

4.3.2 Uji Coba Non-Fungsional (*Security*)

Mengenai detail uji coba non-fungsional (*Security*) akan dijelaskan pada Tabel 4.32 berikut ini.

Tabel 4.32 Uji Coba Non-Fungsional (*Security*)

Keterangan	Hasil Sistem
<p>Sistem akan membatasi menu-menu yang dapat diakses oleh <i>stakeholder</i> berdasarkan peranan yang dimiliki <i>stakeholder</i>.</p>	<p>Admin <i>Field Collector</i> :</p>  <p><i>Field Collector</i> :</p>  <p><i>Supervisor Field Collector</i> :</p> 
<p>Kesimpulan</p>	<p>Dari hasil uji coba tersebut, maka sistem berhasil mengatur hak akses <i>stakeholder</i>, sehingga keamanan data dan fungsi dari sistem dapat terjaga dan berjalan sesuai dengan peranan yang telah ada.</p>

4.3.3 Uji Coba Non-Fungsional (*Interface*)

Mengenai detail uji coba non-fungsional (*Interface*) akan dijelaskan pada Tabel 4.33 berikut ini.

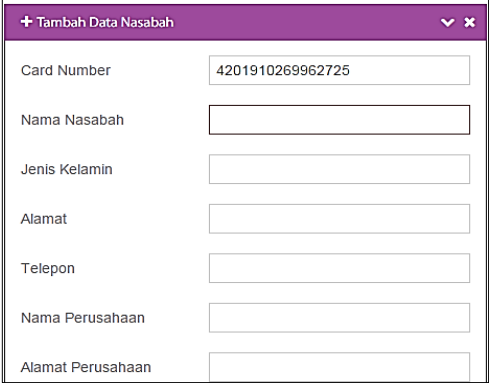
Tabel 4.33 Uji Coba Non-Fungsional (*Interface*)

Keterangan	Hasil Sistem
Sistem menggunakan bahasa indonesia dalam fungsionanya sehingga mudah dipahami oleh <i>stakeholder</i> dan dapat dibaca secara jelas	
Penempatan dan penamaan tombol yang konsisten pada semua <i>form</i> sehingga pengguna dapat dengan mudah beradaptasi dalam penggunaan sistem baru.	
Kesimpulan	Dari hasil uji coba tersebut, maka sistem dapat memberikan kemudahan dan kenyamanan kepada <i>stakeholder</i> dalam menjalankan sistem, dikarenakan sistem ini dirancang berdasarkan kebutuhan <i>stakeholder</i> pada tahap elisitasi.

4.3.4 Uji Coba Non-Fungsional (*Operability*)

Mengenai detail uji coba non-fungsional (*Operability*) akan dijelaskan pada Tabel 4.34 berikut ini.

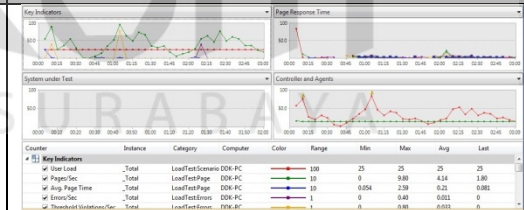
Tabel 4.34 Uji Coba Non-Fungsional (*Operability*)

Keterangan	Hasil Sistem
Sistem memberikan fasilitas <i>stakeholder</i> “tab” untuk berpindah dari kolom sebelumnya ke kolom sesudahnya.	
Kesimpulan	Dari hasil uji coba tersebut, maka sistem mampu memenuhi kebutuhan non-fungsional <i>stakeholder</i> , sehingga sistem dapat dengan mudah dioperasikan oleh <i>stakeholder</i> .

4.3.5 Uji Coba Non-Fungsional (*Performance*)

Mengenai detail uji coba non-fungsional (*Performance*) akan dijelaskan pada Tabel 4.35 berikut ini.

Tabel 4.35 Uji Coba Non-Fungsional (*Performance*)

Keterangan	Hasil Sistem																																																												
Sistem mampu berjalan dengan baik walaupun dengan beban <i>stakeholder</i> (15 orang) secara bersamaan	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Counter</th> <th>Instance</th> <th>Category</th> <th>Computer</th> <th>Color</th> <th>Range</th> <th>Min</th> <th>Max</th> <th>Avg</th> <th>Last</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>✓ User Load</td> <td>_Total</td> <td>LoadTestScenario</td> <td>EDK-PC</td> <td></td> <td>100</td> <td>25</td> <td>25</td> <td>25</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>✓ Page/Sec</td> <td>_Total</td> <td>LoadTestPage</td> <td>EDK-PC</td> <td></td> <td>10</td> <td>0</td> <td>9.89</td> <td>4.14</td> <td>1.86</td> </tr> <tr> <td>✓ Page/Sec</td> <td>_Total</td> <td>LoadTestPage</td> <td>EDK-PC</td> <td></td> <td>10</td> <td>0.054</td> <td>2.38</td> <td>0.21</td> <td>0.082</td> </tr> <tr> <td>✓ Errors/Sec</td> <td>_Total</td> <td>LoadTestErrors</td> <td>EDK-PC</td> <td></td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0.48</td> <td>0.011</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>✓ Throughput/Controller/Sec</td> <td>_Total</td> <td>LoadTestErrors</td> <td>EDK-PC</td> <td></td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0.88</td> <td>0.003</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Counter	Instance	Category	Computer	Color	Range	Min	Max	Avg	Last	✓ User Load	_Total	LoadTestScenario	EDK-PC		100	25	25	25	25	✓ Page/Sec	_Total	LoadTestPage	EDK-PC		10	0	9.89	4.14	1.86	✓ Page/Sec	_Total	LoadTestPage	EDK-PC		10	0.054	2.38	0.21	0.082	✓ Errors/Sec	_Total	LoadTestErrors	EDK-PC		1	0	0.48	0.011	0	✓ Throughput/Controller/Sec	_Total	LoadTestErrors	EDK-PC		1	0	0.88	0.003	0
Counter	Instance	Category	Computer	Color	Range	Min	Max	Avg	Last																																																				
✓ User Load	_Total	LoadTestScenario	EDK-PC		100	25	25	25	25																																																				
✓ Page/Sec	_Total	LoadTestPage	EDK-PC		10	0	9.89	4.14	1.86																																																				
✓ Page/Sec	_Total	LoadTestPage	EDK-PC		10	0.054	2.38	0.21	0.082																																																				
✓ Errors/Sec	_Total	LoadTestErrors	EDK-PC		1	0	0.48	0.011	0																																																				
✓ Throughput/Controller/Sec	_Total	LoadTestErrors	EDK-PC		1	0	0.88	0.003	0																																																				
Kesimpulan	Dari hasil uji coba tersebut, maka sistem mampu memenuhi kebutuhan dalam kehandalan, sehingga sistem dapat berjalan dengan baik walaupun dibebankan cukup banyak <i>stakeholder</i> .																																																												

4.4 Evaluasi

Setelah tahapan implementasi, uji coba fungsional dan non-fungsional, selanjutnya adalah melakukan evaluasi terhadap sistem tersebut secara keseluruhan, terutama pada hasil *output* program yang berupa informasi

monitoring dan evaluasi kinerja *field collector*. Uji coba yang telah dilakukan pada sistem informasi *monitoring* dan evaluasi kinerja *field collector* secara keseluruhan menghasilkan tingkat keberhasilan 100% sukses dan output yang diharapkan sesuai dengan rancangan uji coba.

4.4.1 Evaluasi Administrasi *Field Collection*

Hasil dari implementasi dan uji coba yang telah dilakukan oleh administrasi *field collection* saat menjalankan fungsional sesuai dengan peran dan tanggung jawabnya, yaitu:

- a. Staff Administrasi *field collection* hanya bertugas mengupload data nasabah dan data pembayaran sedangkan tugas penyusunan *draft* kunjungan nasabah tidak perlu lagi dibuat karena sistem menyediakan pembagian nasabah kepada masing-masing *field collector*
- b. Proses pengajuan *draft* kunjungan nasabah dapat dilakukan melalui sistem.
- c. Sistem dapat melakukan Pembuatan dan pencetakan daftar kunjungan, surat tugas dan laporan.
- d. Administrasi *field collection* tidak perlu melakukan pengecekan pembayaran nasabah secara manual karena setelah data pembayaran diupload sistem akan otomatis mengintegrasikan data pembayaran dengan data nasabah.

4.4.2 Evaluasi *Field Collector*

Hasil dari implementasi dan uji coba yang telah dilakukan oleh *field collector* saat menjalankan fungsional sesuai dengan peran dan tanggung jawabnya, yaitu:

- a. *Field collector* dapat memperoleh informasi daftar kunjungan, pembayaran nasabah, jatuh tempo PTP nasabah dan target kinerja masing-masing dengan lebih mudah melalui sistem.
- b. Sistem dapat melakukan Pencatatan *visit report* dan PTP.
- c. Laporan *history* kunjungan dapat dicari dengan cepat apabila dibutuhkan melalui aplikasi, sehingga lebih efisien.

4.4.3 Evaluasi *Supervisor Field Collection*

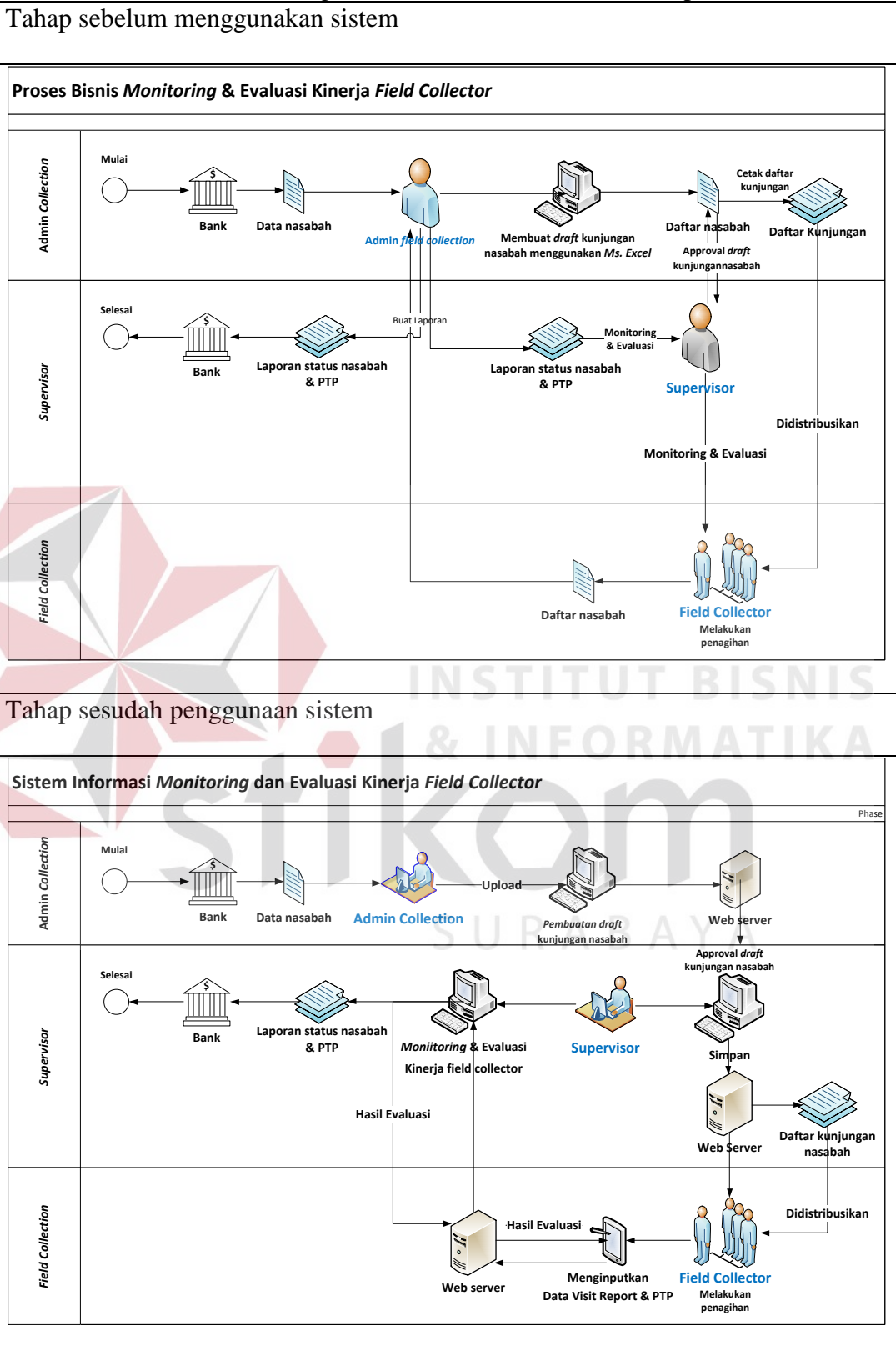
Hasil dari implementasi dan uji coba yang telah dilakukan oleh *supervisor field collection* saat menjalankan fungsional sesuai dengan peran dan tanggung jawabnya, yaitu:

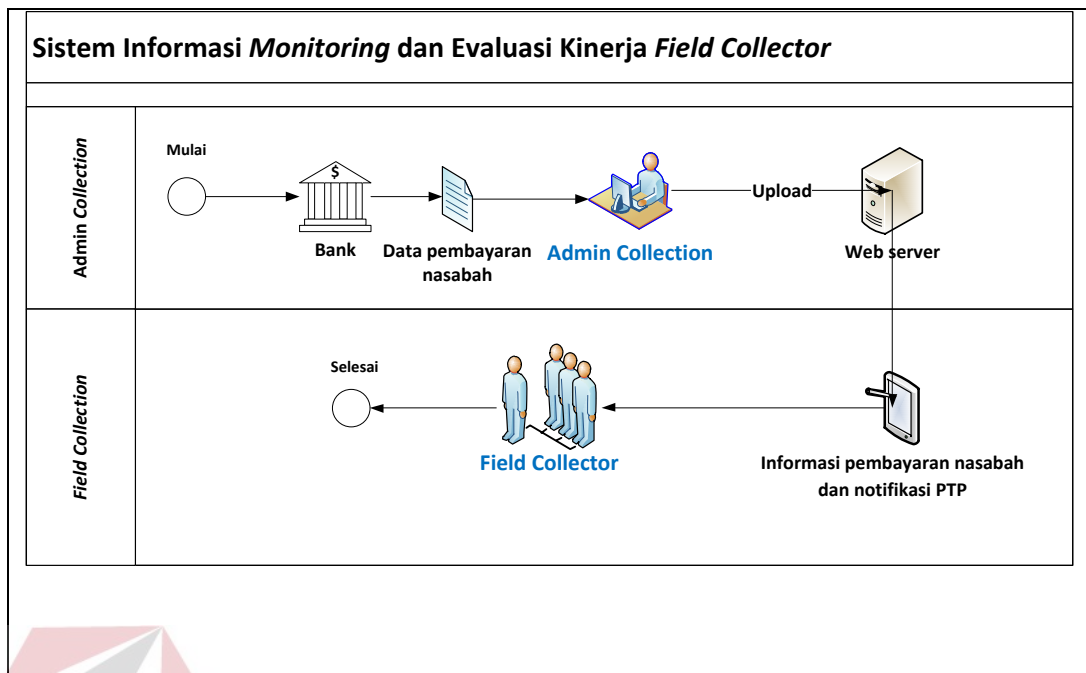
- a. Sistem dapat melakukan Approval *draft* kunjungan dan revisi *draft* kunjungan.
- b. *Monitoring* dan evaluasi menjadi lebih mudah melalui sistem.
- c. Sistem menyediakan perhitungan dan pengelompokan nasabah berdasarkan *visit report* dan PTP sehingga *Supervisor* tidak perlu melakukan pengecekan nasabah mana saja yang perlu diverifikasi.

4.4.4 Evaluasi Proses *monitoring* dan evaluasi

Dalam proses *monitoring* dan evaluasi yang dilakukan oleh subdivisi *Field Collection* seharusnya dilakukan secara *realtime*, namun pada saat ini yang terjadi adalah belum adanya suatu sistem yang mendukung PT Chrismalis Artha untuk melakukan *monitoring* dan evaluasi secara *realtime*, sehingga dapat menghambat dan tidak dapat mengetahui hasil kinerja dari masing-masing *field collector*. Untuk mengetahui perbandingan sebelum dan sesudah penerapan sistem dapat dilihat pada Tabel 4.36.

Tabel 4.36 Perbandingan Sebelum Dan Sesudah Penerapan Sistem





Setelah dibuatnya aplikasi, diharapkan dapat membantu proses *monitoring* dan evaluasi kinerja *field collector* pada subdivisi *Field Collection* PT Chrismalis Artha dengan dukungan web sehingga *monitoring* dan evaluasi kinerja *field collector* dapat dilakukan secara *real time*.