

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| ABSTRAK | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xxi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Pembatasan Masalah | 5 |
| 1.4 Tujuan | 6 |
| 1.5 Manfaat | 6 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 7 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 9 |
| 2.1 Aplikasi | 9 |
| 2.2 Kinerja | 9 |
| 2.3 Standar Kinerja | 10 |
| 2.4 Penilaian Kinerja | 10 |
| 2.5 Tenaga Kontrak | 11 |
| 2.6 Tenaga Kontrak Dinas Pendidikan Kota Surabaya | 12 |
| 2.7 Penilaian Kinerja Tenaga Kontrak Dinas Pendidikan Kota Surabaya | 13 |

| | Halaman |
|--|-----------|
| 2.8 Metode Penilaian Kinerja | 14 |
| 2.8.1 Metode <i>Management By Objective</i> | 14 |
| 2.8.2 Metode 360 Derajat..... | 14 |
| 2.8.3 Metode <i>Graphic Rating Scales</i> | 16 |
| 2.9 Aspek Penilaian Kinerja Tenaga Kontrak Dinas Pendidikan Kota Surabaya..... | 18 |
| 2.9.1 Komitmen..... | 19 |
| 2.9.2 Integritas..... | 19 |
| 2.9.3 Inisiatif | 20 |
| 2.9.4 Motivasi | 21 |
| 2.9.5 Kerja sama..... | 22 |
| 2.9.6 Kreativitas | 23 |
| 2.9.7 Disiplin..... | 23 |
| 2.10 <i>System Development Life Cycle</i> | 24 |
| 2.11 <i>Web</i> | 26 |
| 2.12 Testing... .. | 26 |
| 2.12.1 <i>Black Box</i> Testing | 27 |
| 2.12.2 <i>White Box</i> Testing | 27 |
| 2.13 Skala <i>Likert</i> | 28 |
| BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM | 31 |
| 3.1 Analisis Sistem | 31 |
| 3.1.1 Tahapan Komunikasi | 31 |
| 3.1.2 Perencanaan Kebutuhan Sistem | 45 |

| | Halaman |
|---|---------|
| 3.1.3 Penerapan Metode Graphic Rating Scales Dalam Penilaian Kinerja..... | 46 |
| 3.2 Perancangan Sistem (<i>Modelling</i>)..... | 47 |
| 3.2.1 BPMN <i>Planned</i> Penilaian Kinerja..... | 47 |
| 3.2.2 Diagram Jenjang..... | 48 |
| 3.2.3 Data <i>Flow</i> Diagram..... | 49 |
| 3.2.4 <i>Entity Relationship Diagram</i> | 69 |
| 3.2.5 Struktur Basis Data..... | 73 |
| 3.2.6 Perancangan Antar Muka..... | 81 |
| 3.2.7 Perancangan Uji Coba Sistem..... | 98 |
| BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI SISTEM..... | 100 |
| 4.1 Implementasi Sistem (Konstruksi Sistem)..... | 100 |
| 4.1.1 Kebutuhan Sistem..... | 100 |
| 4.1.2 Implementasi..... | 101 |
| 4.2 Evaluasi Sistem..... | 119 |
| 4.2.1 Evaluasi Hasil Uji Coba Sistem..... | 120 |
| 4.2.2 Evaluasi Hasil Uji Coba Pengguna..... | 139 |
| 4.3 Pembahasan Evaluasi Sistem..... | 144 |
| BAB V PUNUTUP..... | 146 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 146 |
| 5.2 Saran..... | 146 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 147 |
| LAMPIRAN..... | 149 |